



ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001
Tudásalapú közszolgálati előmenetel



A Nemzeti Közszolgálati Egyetem minőségstratégiája

Prof. Dr. Turcsányi Károly, DSc. egyetemi minőségügyi megbízott

Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungáriakrt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu



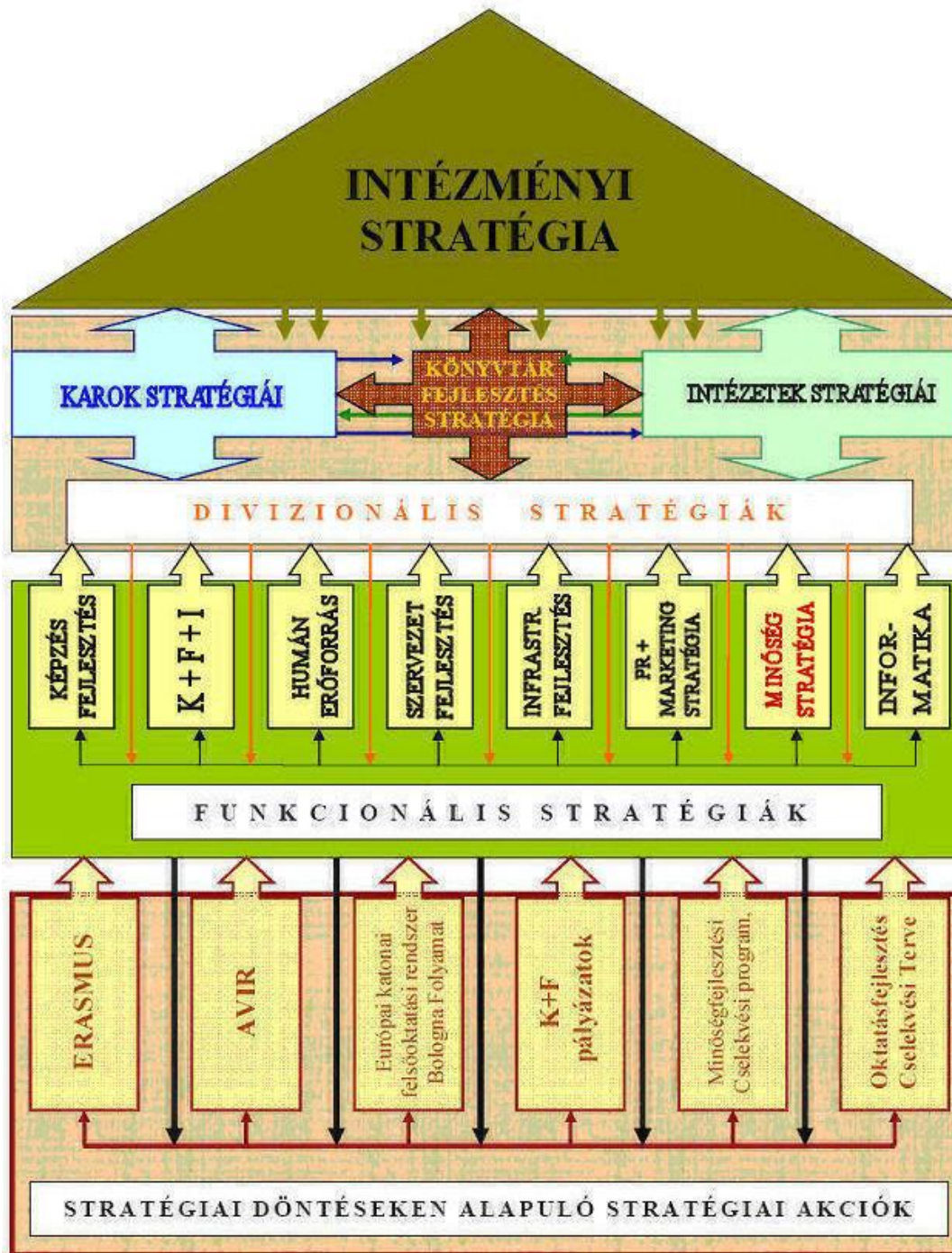
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

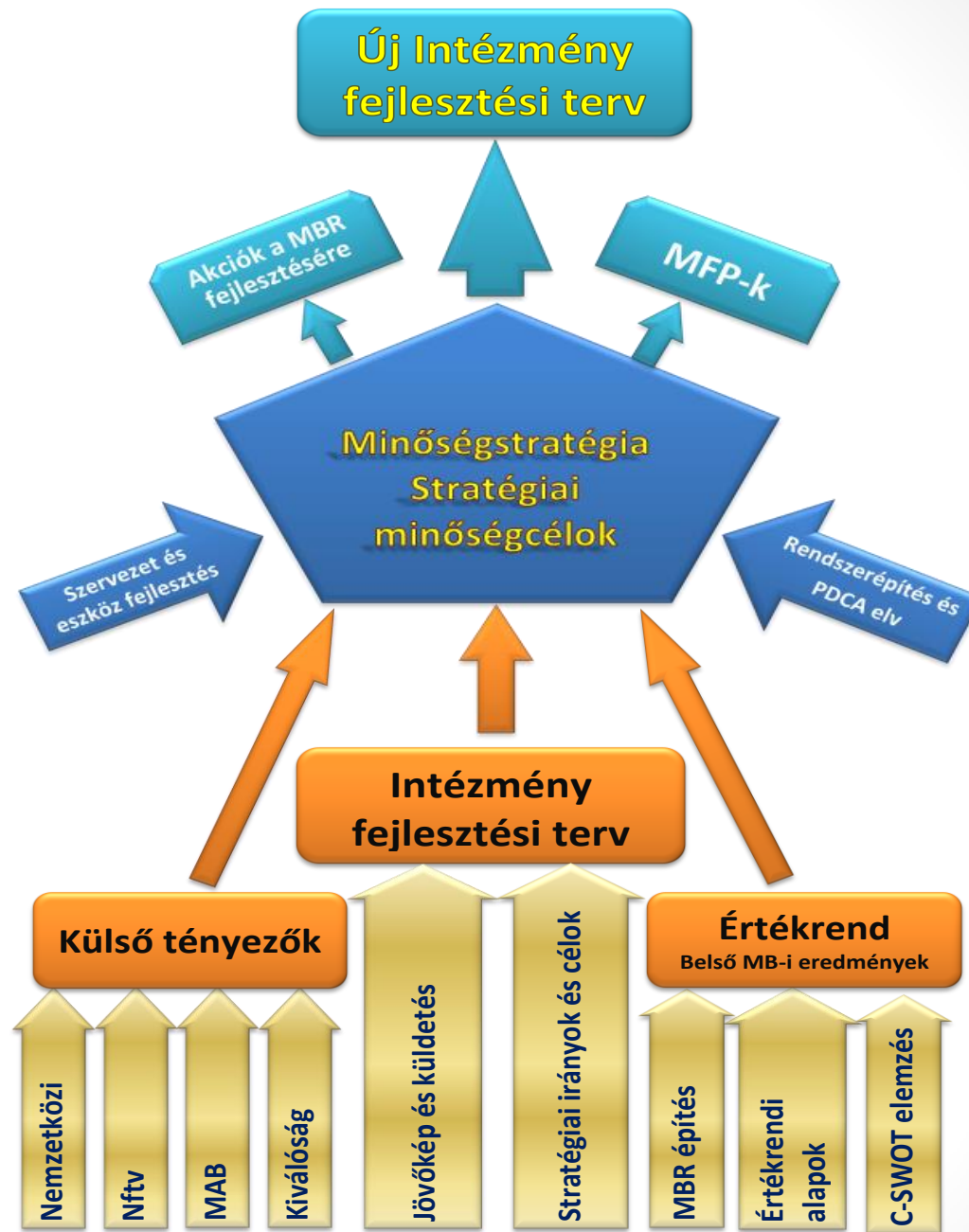


Az intézményi stratégia struktúrája





A MINŐSÉG- STRATÉGIA STRUKTÚRÁJA





A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők (célok) I.

Nemzetközi vonatkozások

EB (2005)

„Európa szellemi tőkéjének mozgósítása”

- Felsőoktatási minőség javítása, kiválóság
- Rendszerszintű stratégiai kormányzás és a térségi menedzsment megvalósítása
- Többletforrások bevonása (állami támogatás mellett plusz források bevonása)



A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők II.

Mitől egyetem egy egyetem?

- Minimum két képzési területen MSc. képzés
- Minimum két tudományterületen PhD. képzés és fokozat kiadás
- Oktatók-kutatók min. 50 %-a tudományos fokozattal rendelkezik
- Minimum 3 kar és TDK működése
- A szakok egy részén képzéseit képes idegen nyelven folytatni



A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők III.

A MAB elvárásai 2013-2015-re (ESG szerint)

- Stratégia és eljárások a minőségbiztosításban (szervezet, MBR, Intézményi-, kari-, szervezeti egység felelősség)
- Képzési programok és rendszeres értékelésük
- Hallgatói teljesítmények értékelése
- Oktatók minőségének biztosítása
- Tanulástámogatás
- Belső információs rendszer
- Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása



A minőségstratégia készítését meghatározó külső tényezők IV.

Kormányrendelet a nemzeti felsőoktatási kiválóságról

- **Kiemelt felsőoktatási intézmény:**
 - jelentős szerepet tölt be nemzetstratégiai célok megvalósításában
 - Képes a nemzetközi rangsorokban jelentős előrelépésre
 - Jelentős nemzetközi hallgatói mobilitás



Az egyetem értékrendje és követendő értékei

ÉRTÉKEK			
Hagyományos értékek Hitelesség Megbízhatóság Egységesség Egyediség Pontosság Fegyelmezetttség	Modern értékek		
	Rugalmasság Nyitottság Gyakorlatiasság Piacképesség Komplexitás	Professzionizmus (profizmus) Eredményesség egyénileg és csapatomunkában egyaránt A tehetséggondozás iránti elkötelezettség	
Az oktatás értékei	A tudományos kutatás értékei	A hazafias nevelés értékei	
Magas szintű Konvertálható Naprakész Használható Átfogó Minőségorientált Gyakorlatorientált	Értékteremtő Megalapozott Ellenőrzött Eredményorientált Precíz	Nemzettudat Társadalomépítő Hitelesség Hűség Értékkövetés Példamutatás	Erkölcösség Eredményorientált Egészségtudatos Aktivitásra ösztönző Fegyelmezett Kitartó



Lépések az egyetemi minőségügyi rendszer kiépítése érdekében





Minőségeszközök és módszerek

**Alkalmazott
minőség-
eszközök
és
technikák
a NKE-n**

- **PDCA ciklusok**
- **Belső auditok**
- **EMIÉR (EvaSys)**
- **SWOT elemzés**
- **Benchmarking**
- **Önértékelés (Akkreditáció)**



PDCA ciklusok az NKE-n

... avagy
a minőség
folyamatos
fejlesztése

P1: MBR továbbfejlesztése
P2: Új MFP 2013-2015
P2-2: Új MFP 2011
P3: EMIÉR továbbfejlesztése
P4: Belső audit program 2013

P1: Minőségbiztosítási rendszer tervezése
P2: MFP 2012
P2-2: MFP 2013-2015 (PDCA 2.kör)
P3: EMIÉR
P4: Belső Audit program

P1: MBR működtetése
P2: felülvizsgálat
P2-2: felülvizsgálat
P3: EMIÉR átvizsgálása
P4: Belső audit program ellenőrzés

P1: Minőségbiztosítási szabályzat bevezetés 2012 január
P2: MFP cselekvési program végrehajtás
P2-2: MFP cselekvési program végrehajtás
P3: EMIÉR felmérések bevezetése, végrehajtás
P4: Belső auditok végrehajtása

INTÉZMÉNYI
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS
MŰKÖDÉSE



Egyetemi Minősegbiztosítási Értékelő- Elemző Rendszer (EMIÉR)

ADATGYŰJTÉS

FELMÉRÉSEK

(Elégedettség)

Intézmény és szolgáltatásai

Hallgatókkal kapcsolatban:

HV-INT

HV-INF

HV-TUI

HV-GÓLYA

HV-DPR

HV-KOLL

HV-KVT

HV-DCT

Munkatársakkal kapcsolatban:

MV-INT

Oktatás minősége

HV-OM)

HV-SZAKKOLL

Megrendelők elégedettsége

MR-SZOC

MR-DPR

Speciális

A minőség és a minőségyszemlélet

A felsőoktatás minősége

TÉNY ADATOK

Adatközlő források:

(Adatgyűjtő táblák)

- Képzési szerkezet (képzési portfolió)
- Adatok a Doktori Iskolákról
- Statisztikai adatok a humán erőforrásról
- Oktatók képzése, továbbképzése
- A képzés tudományos háttere
- A kutatási, pályázati és együttműködési eredmények
- Hallgatói létszámadatok,
- Az oktatás eredményessége
- A rendelkezésre álló infrastruktúra
- A kulcsfontosságú eredmények bemutatása
- Külső-belső Benchmark adatok

Nem táblázatos (nyelvi) források:

- Kari és egyetemi önértékelések
- Jó gyakorlatok
- Dokumentumelemzések
- Belső auditok
- Jelentések, beszámolók

ÉRTÉKELÉS ÉS ELEMZÉS

Kari és egyetemi szintű önértékelések feldolgozása

Begyűjtött adatok statisztikai feldolgozása

Minőségmutatók, Indikátorok képzése, figyelése

A minőségmutatók értékeinek éves elemzése

Rendszeres hallgatói és munkatársi elégedettség felmérések elemzése

Felmerült problémák okainak feltárása

Benchmark adatok feldolgozása, összehasonlítás

Az EMIÉR működésének elemzése

VISSZACSATOLÁS ÉS BEAVATKOZÁS

Az értékelés eredményeinek összegzése, publikus adatok közzététele

Kari és egyetemi szintű minőségstratégiai döntések előkészítése

Fejlesztendő területek meghatározása, fejlesztési célok kitzűzése és végrehajtása

Fejlesztések által indukált változások kezelése

Adatszolgáltatás az egyetemi vezetők és a karok részére

Benchmarking-, benchmarking projektek

Az EMIÉR folyamatos fejlesztése



Minőségirányítás C-SWOT analízis (kivonat)

Az intézményi minőségirányítás C-SWOT analízise

Erősségeink:	Gyengeségeink:	Lehetőségek:	Veszélyek:
<ul style="list-style-type: none">• KORMÁNYZATI SZÁNDÉK;• MEGALAPOZOTT INTÉZMÉNYFEJLESZTÉSI KONCEPCIÓ ÉS IFT;• AZ INTEGRÁCIÓ MEGFONTOLT ELŐKÉSZÍTÉSE A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS KEZDETI LÉPÉSEIRE;	<ul style="list-style-type: none">• MEGSZÚNT A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERVEZET, 1 FŐ REFERENS VAN;• KAPACITÁS HIÁNYÁBAN ELMARADÁSOK A RENDSZERÉPÍTÉSBN ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁS LEÁLLÁSA;• AZ EGYETEMI POLGÁROK HIÁNYOS MINŐSÉGÜGYI ISMERETEI;• HARDVER RENDSZERPROBLÉMÁK	<ul style="list-style-type: none">• VEZETŐI PÉLDAMUTATÁS, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERVEZET LÉTREHOZÁSA;• MINŐSÉGMENEDZSMENT MÓDSZEREK BŐVÍTÉSE;• AZ EGYETEMI FOLYAMATLEÍRÁSOK BŐVÍTÉSE• AZ AUDIT KULTÚRA ELTERJESZTÉSE,• KORSZERŰ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI OKTATÁSI ANYAG KÉSZÍTÉSE;	<ul style="list-style-type: none">• AKÁRCSAK RÉSZLEGES KUDARC AZ AKKREDITÁCIÓN;• ELLENÁLLÁS ALAKUL KI EGYES FELADATOK BELSŐ AUDITJAINAK VÉGREHAJTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN;• ELMARADÁS A VERSENYTÁRSAKHOZ KÉPEST A MINŐSÉGFEJLESZTÉSBN.

Korlátok:

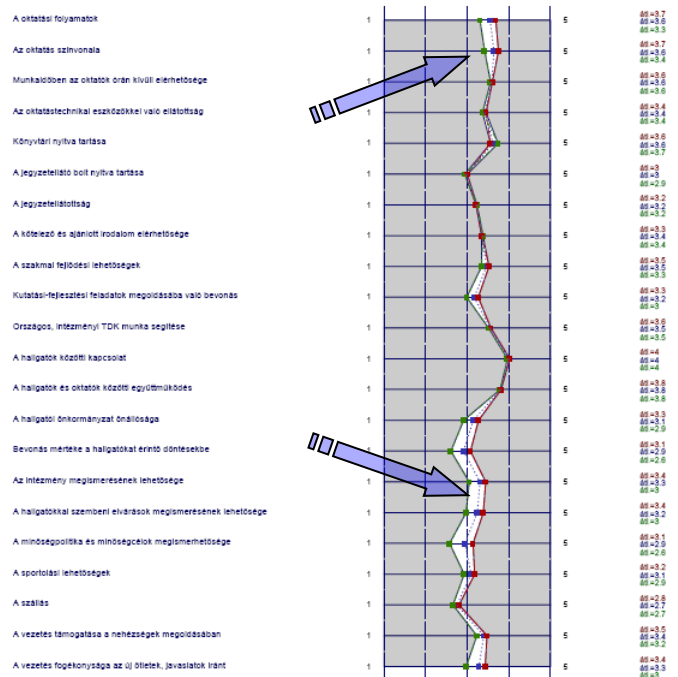
- AZ EGYETEMI ÉS A KARI MINŐSÉGFELFOGÁSOK KÖZÖTTI TELJESEN MEG NEM SZÜNTETHETŐ ELTÉRÉSEK;
- AZ EGYETEMI MINŐSÉGET MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB TÉNYEZŐK (NEMZETKÖZIESEDÉS, MTA DOKTOROK SZÁMA, IDEGEN NYELVEN OKTATOTT SZAKOK, JELENTŐS IDŐIGÉNYEI, KOCKÁZATAI ÉS MEGTÉRÜLÉSI BIZONYTALANSÁGAI.



EvaSys rendszer

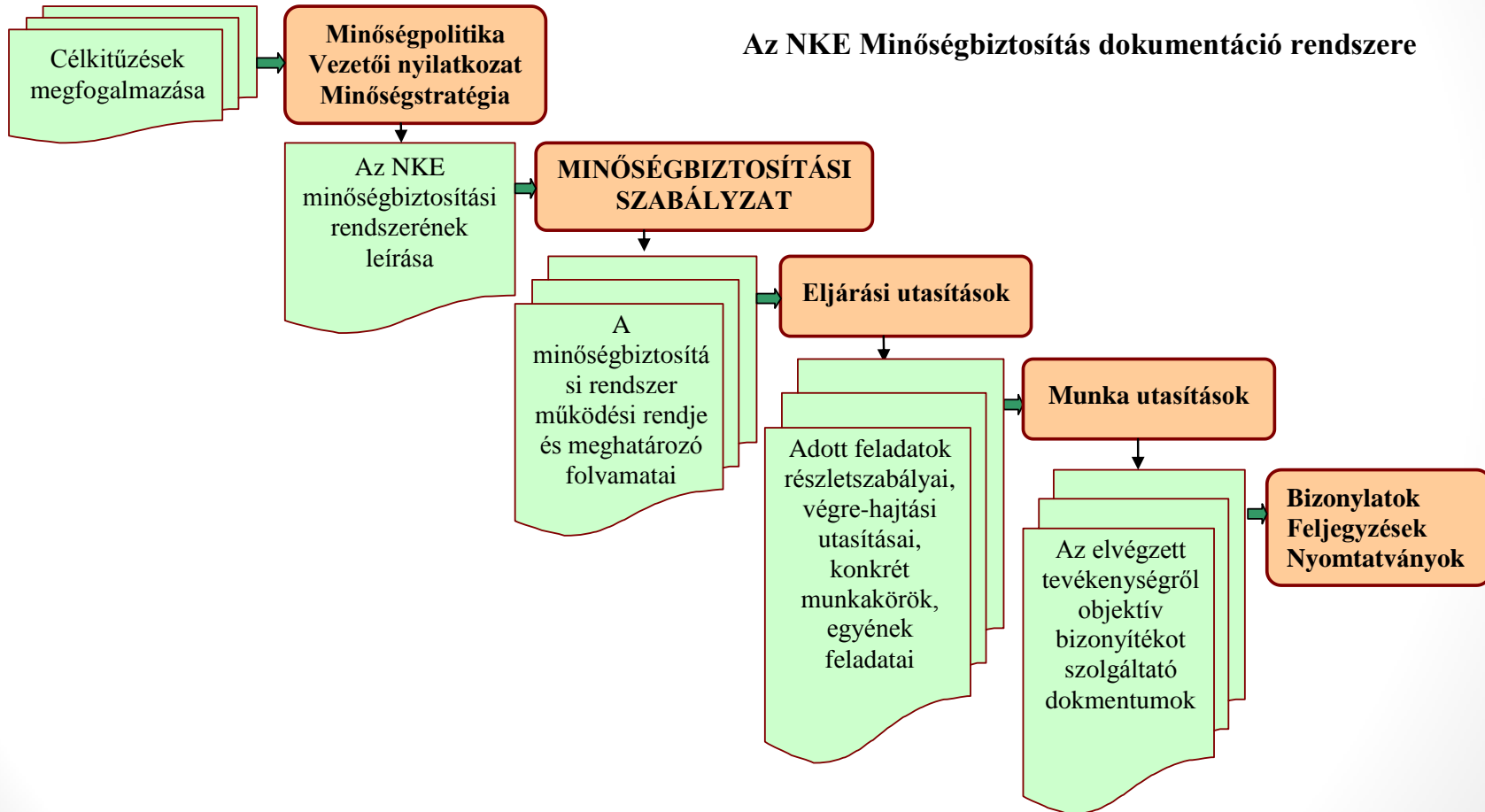
Azonnali összehasonlítást tesz lehetővé, megmutatja a feltűnő eltéréseket.

Jó alapot ad a különbséget generáló okok megkeresésére, a szükséges beavatkozás megtervezésére.



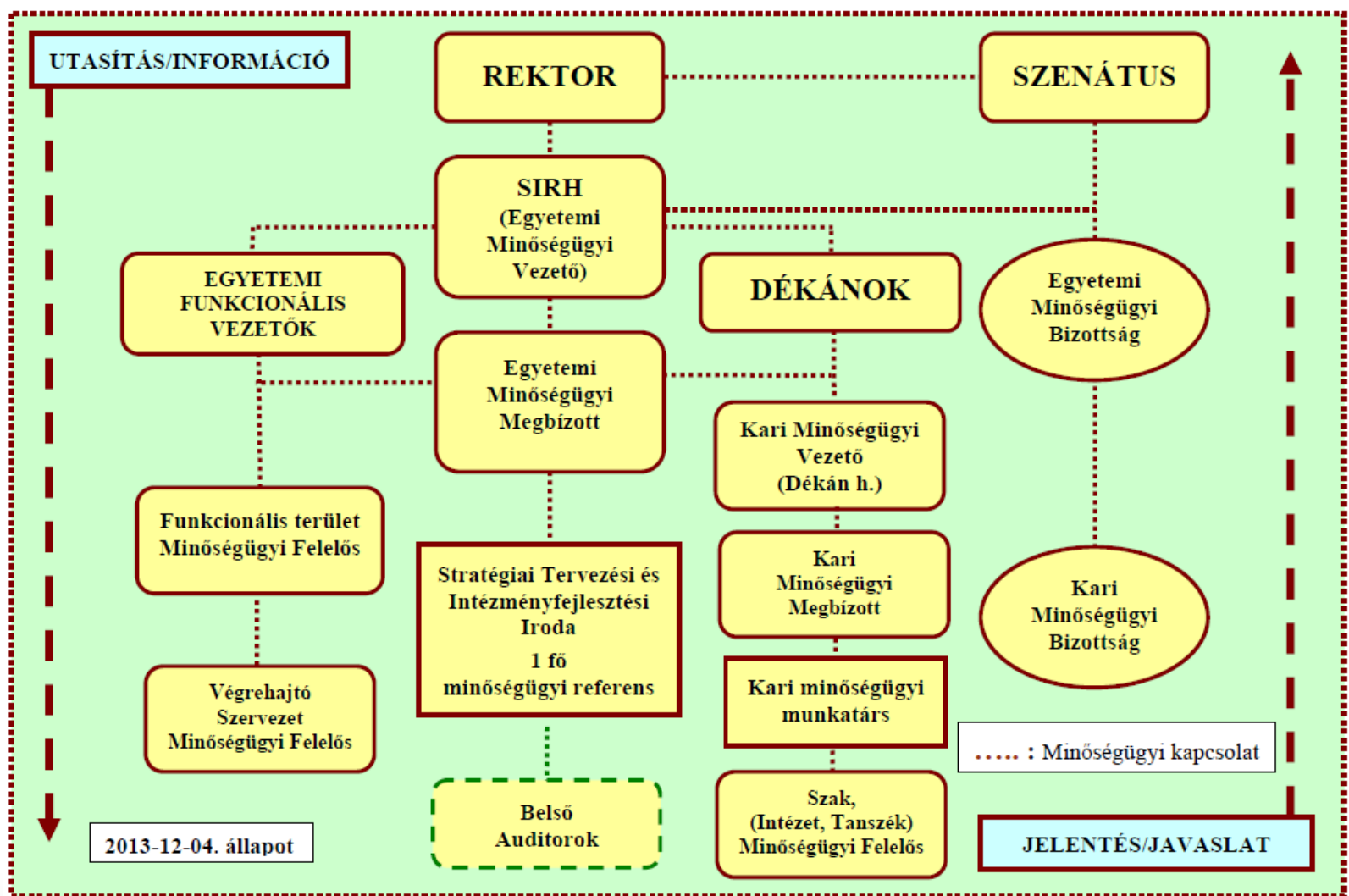


A minőségbiztosítás dokumentációs rendszere





A minőségbiztosítás szervezeti struktúrájának létrehozása





Minőségfejlesztési programok I.

MFP az átmeneti időszakban

Célja: egységes MBR szervezeti és funkcionális elemeinek létrehozása

- Minőségpolitika, Vezetői nyilatkozat
- Formális szervezetek és testületek létrehozása
- Minőségbiztosítási Szabályzat
- Éves minőségcélok meghatározása
- Mérő- és értékelő rendszer kialakítása



Minőségfejlesztési programok II.

Új MFP a 2014/2015 oktatási évre

- Célja:** a minőségstratégiából és az akkreditációs feladatokból következő rendszerépítés és önértékelés
- **Leíró rész:** célok, elvek, és feladatok az akkreditációra felkészülés kapcsán és annak tudatában
 - **Cselekvési program rész:** Minőségbiztosítási akciók, azok felelősei és a végrehajtás határidői



Az MBR fejlesztéséhez szükséges akciók

1. Egyetemi szintű minőségbiztosítási szervezet létrehozása
2. Minőségbiztosítási feladatok ellátására elkülönített anyagi források biztosítása
3. Az EvaSys rendszerhez kapacitás szempontjából kompatibilis lapolvasó beszerzése
4. Az ÁROP 2.2.1. pályázatban a teljes körű minőségirányítási rendszer fejlesztésére beállított tételek megvalósítása
5. Az UniPoll modul teljes verziójának megrendelése és az EvaSys intézményi hálózatba szervezése



Stratégiai (távlati) minőségcélok az NKE minőségstratégiájában I.

- **Oktatás:**

hazai és nemzetközi összehasonlításokra is alkalmas benchmarking összehasonlító és értékelő rendszer fokozatos kiépítése.

- **Kutatás-fejlesztés és innováció:**

3-5 olyan alap kutatási irány kijelölése, amelyek képesek átfogni a teljes innovációs láncot



Stratégiai (távlati) minőségcélok az NKE minőségstratégiájában II.

- **Oktatás és tudományos kutatás:**

idegen nyelvű szakirányok és szakok indítása és azokon a hallgatói létszám növelése, (nemzetköziesedés).

- **Kiválóságra törekvés:**

szerepvállalás nemzetstratégiai célok megvalósításában (oktatás-kutatás), és jelentős előrelépés a nemzetközi felsőoktatási rangsorokban.



ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001
Tudásalapú közszolgálati előmenetel



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Elérhetőségek:

Turcsányi Károly, DSc. egyetemi tanár

Tel: +36 30 919-4927

e-mail: turcsanyi.karoly@uni-nke.hu

Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Postacím: 1581 Budapest, Pf.: 15.
Cím: 1101 Bp., Hungáriakrt. 9-11.,
Telefon: +36(1)432-9000
Web: www.uni-nke.hu



MAGYARY
PROGRAM

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.