



Minőségmutatók Kézikönyve

Minőségdimenziók



1

VERSENYKÉPESSÉG
AZ OKTATÁSBAN

2

HALLGATÓI
TEHETSÉGGONDOZÁS

3

TUDOMÁNYOS
KAPACITÁS ÉS
UTÁNPÓTLÁS

4

KUTATÁSI ÉS
INNOVÁCIÓS
VERSENYKÉPESSÉG

5

TUDOMÁNYOS ÉS
KULTURÁLIS REPUTÁCIÓ

6

HATÉKONY MŰKÖDÉS,
GAZDÁLKODÁS ÉS
DIGITALIZÁCIÓ

VERSENYKÉPESSÉG AZ OKTATÁSBAN



1. Oktatókkal és képzési programokkal való hallgatói elégedettség indexe.

Módszertan: Az egyes értékelési kategóriák (5 fokozatú skála) %-os eredményeinek félévenkénti és összesített egyszerű számtani átlagolásával.

Adatforrás: OMHV mérés, UNIPOLL mérőeszköz



2. Egy főállású tudományos minősítésű oktatóra és tanárra jutó hallgatói létszám arányszáma.

Módszertan: A: főállású minősített oktatók száma, B: Hallgatói létszám. Képlet: B/A

Adatforrás: A - OSAP, B - Neptun hallgatói létszám nyilvántartás



3. Gyakorlati órák aránya az oktatásban BA és MA szakokon és a szakirányú továbbképzéseken.

Módszertan: A: összes gyakorlati óra száma, B: összes elméleti órák száma. Képlet: $(A/(A+B))*100$

Adatforrás: Tantervi leírások

VERSENYKÉPESSÉG AZ OKTATÁSBAN



4. BA/MA első helyen jelentkezők (felvettekhez képest mért) számaránya

Módszertan: A: általános és pótfelvételi eljárásban meghirdetett alapképzés és mesterképzés tekintetében első helyen jelentkezők összesített száma B: a felvett hallgatók száma Képlet: $B/A * 100$

Adatforrás: FELVI adat



5. Külföldi hallgatók száma az értékeltszakban.

Módszertan: Nem magyar állampolgárságú, felsőoktatási képzésen résztvevő hallgató száma

Adatforrás: Neptun



6. Idegen nyelvű meghirdetett tantárgyak száma.

Módszertan: Egyszerű számítás

Adatforrás: Neptun

VERSENYKÉPESSÉG AZ OKTATÁSBAN



7. Idegen nyelvű szakok száma.

Módszertan: Egyszerű számítás

Adatforrás: Neptun



8. A BA/MA szakokon a kötelező tantárgyakban kötelező tananyagokhoz rendelt szabadon hozzáférhető online tananyagok száma.

Módszertan: Megadott URLL szám

Adatforrás: Szakfelelős adatszolgáltatása



9. A közszolgálati továbbképzések /tanfolyami képzések elégedettségi indexe.

Módszertan: Az éves elégedettségmérés összegző aránya

Adatforrás: KTI elégedettségmérés

VERSENYKÉPESSÉG AZ OKTATÁSBAN



10. Oktatási szolgáltatások bevétele.

Módszertan: Egyszerű számítás

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás adatai



11. Nyelvvizsga hiányában oklevelet nem szerzettek száma.

Módszertan: Megadott URLL szám

Adatforrás: Neptun



12. Hallgatói lemorzsolódás.

Módszertan: A: abszolutórium nélkül megszűnt hallgatói jogviszony száma **az adott tanévben** B: aktív és passzív hallgatói jogviszonyok összesített száma
Képlet: $a/b \cdot 100$

Adatforrás: Neptun

HALLGATÓI TEHETSÉGGONDOZÁS



13. OTDK helyezettek és Pro Scientia díjasok száma.

Módszertan: Egyszerű számítás

Adatforrás: Saját és OTDT nyilvántartás



14. Tárgyévben aktív státuszú szakkollégiumi hallgatók száma.

Módszertan: A: szakkollégisták létszáma B: Hallgatói létszám
Képlet: $A/B \cdot 100$

Adatforrás: Saját nyilvántartás + Karok



15. Az NKE hallgatók által intézményközi megállapodás alapján külföldi részképzésen szerzett kreditek abszolút száma.

Módszertan: Transcript-ben szereplő elismert kreditszám

Adatforrás: Karok



16. Külföldön részképzésben résztvevők aránya.

Módszertan: Figyelő rangsoradata alapján

Adatforrás: Figyelő

TUDOMÁNYOS KAPACITÁS ÉS UTÁNPÓTLÁS



17. Az NKE-n PhD fokozatot szerzettek számaránya a doktoranduszok számához képest.

Módszertan: A: Az értékelt időszakban PHD fokozatot szerzettek száma, B: az értékelt időszakban doktoranduszok száma. Képlet: $A/B \times 100$

Adatforrás: Saját nyilvántartás

18. A DSc fokozattal rendelkezők, habilitált oktatók, és egyetemi tanárok aránya az oktatói, valamint a kutatói karban.

Módszertan: A: NKE-n oktatói, kutatói munkakörben dolgozók tárgyévi száma, B1: DSC, B2: Habilitált, B3: egyetemi tanárok száma. Képlet: $A/B1 \times 100$, $A/B2 \times 100$, $A/B3 \times 100$

Adatforrás: HR nyilvántartás

19. Új egyetemi tanárok száma adott évben.

Módszertan: Abszolút szám, új egyetemi tanári munkakörbe lépők száma.

Adatforrás: HR nyilvántartás

20. Külföldi vendégoktatók és kutatók száma.

Módszertan: Abszolút szám

Adatforrás: NRH, HR

KUTATÁSI ÉS INNOVÁCIÓS VERENYKÉPESSÉG



21. K+F pályázatok és szolgáltatások kiadása.

Módszertan: A K+F jellegű kormányzati funkciókon, valamint a K+F jellegű pályázatokon elszámolt kiadások pénzügyi teljesítése, adott naptári évre vonatkozóan.

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás adatai



22. Hazai intézményi együttműködésben naptári évben pénzügyileg teljesült K+ F bevételek összege.

Módszertan: A hazai K+F jellegű kormányzati funkciókon, valamint a K+F jellegű pályázatokon az adott naptári évben pénzügyileg teljesül bevételek (kivéve előző évek költségvetési maradványának felhasználása) összege, valamint szektoronkénti aránya

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás adatai



23. Nemzetközi együttműködésben naptári évben pénzügyileg teljesült K+ F bevételek összege.

Módszertan: A nemzetközi K+F jellegű kormányzati funkciókon, valamint a K+F jellegű pályázatokon az adott naptári évben pénzügyileg teljesült bevételek (kivéve előző évek költségvetési maradványának felhasználása) összege, valamint szektoronkénti aránya

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás adatai

KUTATÁSI ÉS INNOVÁCIÓS VERENYKÉPESSÉG



24. Szellemi tulajdon körébe eső vagyonérték.

Módszertan: Szabályzat szerint számolt nyilvántartási érték összesítése

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás adatai



25. Az egyetemi oktatók és kutatók digitális kompetencia szintje.

Módszertan: A mérési eredmények alapján kompetenciaszintek aránya

Adatforrás: Pro Bono rendszer

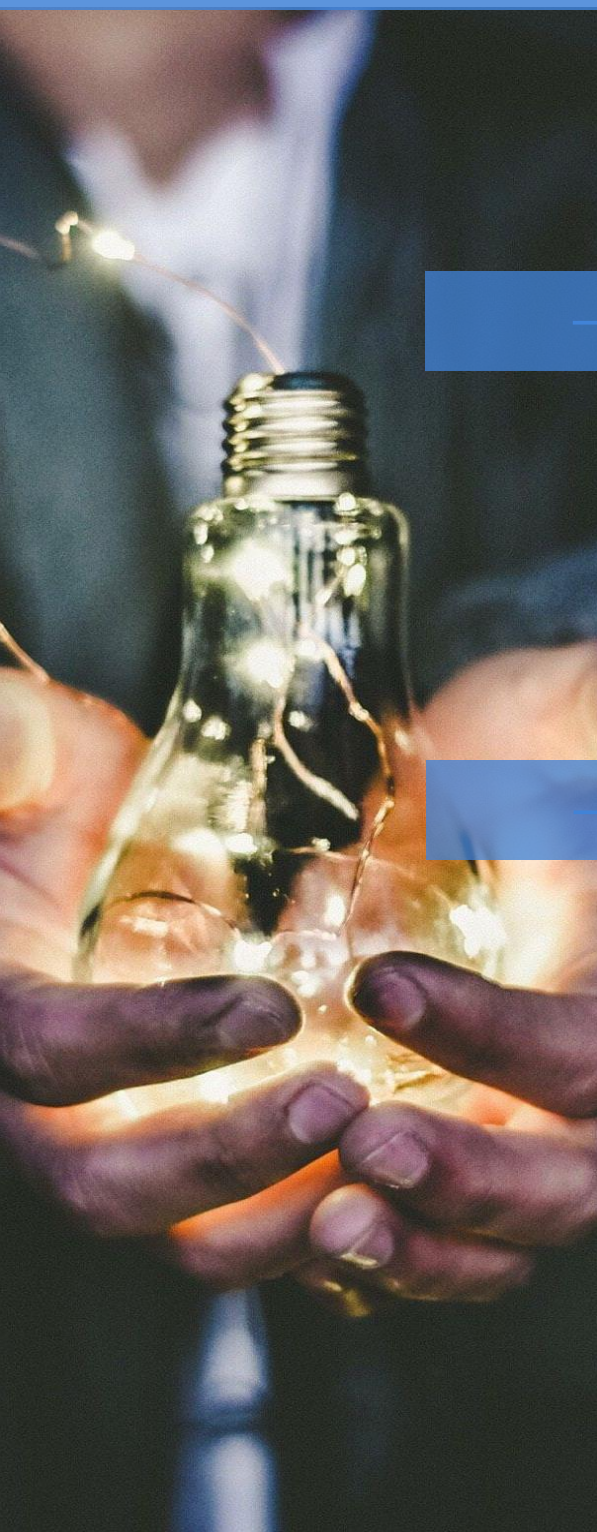


26. K+F+I stratégiai együttműködések száma.

Módszertan: K+F+I stratégiai együttműködési szerződések száma vállalati, kormányzati és felsőoktatási intézményekkel.

Adatforrás: Jogi Igazgatóság és Innovációs Iroda nyilvántartása

KUTATÁSI ÉS INNOVÁCIÓS VERENYKÉPESSÉG



27. Az egyetemi alapból finanszírozott K+F+I fejlesztések száma.

Módszertan: Az egyetemi alapból finanszírozott új K+F+I fejlesztések száma (PoC)

Adatforrás: Innovációs Iroda nyilvántartása



28. Iparjogvédelmi bejegyzés. Az NKE mint a szabadalmi oltalom tulajdonosa, illetve az NKE-n foglalkoztatottak által jegyzett szabadalmak/oltalmak száma.

Módszertan: Benyújtott és lajtsromba vett szabadalmak/oltalmak száma

Adatforrás: Innovációs Iroda Nyilvántartása

TUDOMÁNYOS ÉS KULTURÁLIS REPUTÁCIÓ



29. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók tudományos publikációinak összes független idézettsége egy főre vetítve.

Módszertan: A: Az NKE-n foglalkoztatott NKE affiliált oktatók/kutatók tudományos közleményeinek összes független idézettsége (db) B: Teljes O/K létszám adat (fő); Képlet: A/B. Tárgyév összehasonlítása a minusz 5. évvel - változási dinamika

Adatforrás: A: MTMT B: HR nyilvántartás



30. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók tudományos publikációinak független MTA IX. Osztály nemzetközi és hazai listás folyóiratokban megjelent idézettsége egy főre vetítve.

Módszertan: A: Az NKE -n foglalkoztatott NKE affiliált oktatók/kutatók tudományos közleményeire érkezett MTA IX. Osztály listás (nemzetközi és hazai, ABCD kategóriás) folyóiratban megjelent független idézések száma összesen (db) B: Teljes O/K létszám adat (fő); Képlet: A/B. Tárgyév összehasonlítása a minusz 5. évvel - változási dinamika

Adatforrás: A: MTMT B: HR nyilvántartás

TUDOMÁNYOS ÉS KULTURÁLIS REPUTÁCIÓ



31. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók tudományos publikációinak független Scimago nemzetközi listás folyóiratokban megjelent idézettsége tárgyévben egy főre vetítve.

Módszertan: A: Az NKE -n foglalkoztatott NKE affiliált oktatók/kutatók tudományos közleményeire érkezett Scimago listás (D1, Q1 (D1 nélkül), Q2, Q3 és Q4 kvartilisé) folyóiratban megjelent független idézések száma összesen (db) B: Teljes létszám adat (fő);
Képlet: A/B.

Adatforrás: A: MTMT B: HR nyilvántartás

32. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók tudományos publikációinak független Scimago nemzetközi listás folyóiratokban megjelent idézettsége egy főre vetítve.

Módszertan: A: Az NKE -n foglalkoztatott NKE affiliált oktatók/kutatók tudományos közleményeire érkezett Scimago listás (D1, Q1 (D1 nélkül), Q2, Q3 és Q4 kvartilisé) folyóiratban megjelent független idézések száma összesen (db) B: Teljes létszám adat (fő);
Képlet: A/B.

Adatforrás: A: MTMT B: HR nyilvántartás

TUDOMÁNYOS ÉS KULTURÁLIS REPUTÁCIÓ



33. NKE-s működő folyóiratok folyóiratcikkeire jutó összes és Scimago-s (Q1, Q2, Q3 és Q4) független hivatkozások száma.

Módszertan: Rektori utasítás alapján meghatározott NKE-s folyóiratok, MTMT-be berögzített folyóiratcikkeinek számának lekérdezése, egyes folyóiratok cikkeire jutó független hivatkozások számának összesítése, egyes folyóiratokra jutó független Scimago-s hivatkozásának számának lekérdezése.

Adatforrás: MTMT

34. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók Scopus adatbázisban található, Scimago-s nemzetközi listás folyóirat és egyéb közlemények (pl. könyv, könyvrészlet, konferenciaközlemény, nem listás folyóiratcikk) száma.

Módszertan: Az NKE -n foglalkoztatott NKE affiliált oktatók/kutatók Scimago nemzetközi listás közleményeinek a száma ($a = \text{összes közlemény (db)}$). Továbbá a közreműködő NKE-s szerzők száma ($b = \text{összes közreműködő NKE-s szerző (fő)}$). Tárgyév összehasonlítása a minusz 5. évvel - változási dinamika

Adatforrás: Előzetesen: Scopus és Scimago Ellenőrzés után: MTMT

TUDOMÁNYOS ÉS KULTURÁLIS REPUTÁCIÓ

35. NKE-s affiliációval rendelkező oktatók/kutatók által külföldi kiadónál, idegen nyelven megjelent írt vagy szerkesztett könyvek száma.

Módszertan: Az összes olyan külföldi tulajdonú és székhelyű kiadónál megjelent idegen nyelvű könyvek és száma, amelyben NKE foglalkoztatott NKE affiliált oktató és kutató szerzőként vagy szerkesztőként közreműködött. a) teljes szerzőként közreműködött b) egy- vagy több könyvfejezetben közreműködött legalább 3 ív terjedelemben c) szerkesztőként közreműködött akár több szerkesztővel együttműködve.

Adatforrás: MTMT

36. A társadalmi, kulturális és sport programokon résztvevők száma.

Módszertan: Ludevent rendszer adataiból

Adatforrás: Ludevent rendszer

37. A külhoni magyarsággal közös programok száma.

Módszertan: NKE szervezésű külhoni magyar intézménnyel szervezett programok száma.

Adatforrás: NRH és TRH

HATÉKONY MŰKÖDÉS, GAZDÁLKODÁS ÉS DIGITALIZÁCIÓ



38. A funkcionális területen dolgozó felsőfokú végzettségűek aránya.

Módszertan: A: Funkcionális területen dolgozók száma B: felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma Képlet: $B/A \times 100$

Adatforrás: HR nyilvántartás



39. Munkahelyi közérzeti (elégedettség) index.

Módszertan: 1-5 skálán mozgó online felmérés átlagolt érték

Adatforrás: Elégedettségmérés



40. Funkcionális alkalmazottak számának aránya az oktatói/kutatói/tanári munkakörcsaládban dolgozókra vetítve.

Módszertan: A: Funkcionális területen dolgozók B: az oktatói /kutatói/tanári munkakörben dolgozók száma Képlet: $B/A \times 100$

Adatforrás: HR nyilvántartás

HATÉKONY MŰKÖDÉS, GAZDÁLKODÁS ÉS DIGITALIZÁCIÓ



41. Kompozit index: A tisztított működési kiadások (y) és a közösségi teljesítményérték (x) közötti arány.

Módszertan: Közösségi teljesítményérték (x) = az adott évi oktatási, kutatási szervezeti egységek működési kiadásainak pénzügyi teljesítése, pályázatokkal együtt. Tisztított működési kiadások (y) = az adott évi, kormányzati beruházások nélküli működési kiadások - tehát személyi kiadások, járulékok, dolog kiadások, ellátottak juttatásai (ösztöndíjak), egyéb működési kiadások - pénzügyi teljesítése. Képlet: X/Y

Adatforrás: Pénzügyi/számviteli nyilvántartás



42. Energiahatékonysági célú és fenntarthatósági célú ráfordítások mértéke.

Módszertan: Minden energiahatékonyságot célzó tárgyévi kiadás.

Adatforrás: Campus igazgatóság nyilvántartása

HATÉKONY MŰKÖDÉS, GAZDÁLKODÁS ÉS DIGITALIZÁCIÓ



43. A digitális (elektronikus) ügyiratforgalom aránya az iratforgalomban.

Módszertan: A: Az iratkezelési rendszerekben kizárólag elektronikus formában kezelt elektronikus iratszám, B: az iratkezelési rendszerekben kezelt összes iratszám, képlet: $A/B \times 100$

Adatforrás: Poszeidon- és Neptun rendszer



44. Informatikai szolgáltatásokkal való elégedettség indexe.

Módszertan: 1-5 skálán mozgó online felmérés átlagolt érték

Adatforrás: (-)



45. Az egyetemi nyílt digitális tartalmak látogatottsága.

Módszertan: Az NKE által működtetett digitális nyílt tartalmakra klikkelők száma.

Adatforrás: INI nyilvántartás

A NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem a tudományos kutatás, a tanítás, valamint a tanulás szabadságára épülő tevékenységével elkötelezett a magyar nemzeti közösség és államiság szolgálata, továbbá a nemzetek európai és globális közösségének erősítése, a béke, a szabadság és a biztonság, valamint a fenntartható fejlődés és a nemzetek együttműködésének támogatása iránt.

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem célja, hogy régiójának elismert államtudományi és közzolgálati egyetemévé váljon, a világ vezető egyetemeivel szövetségben pedig aktív és elismert részese legyen a nemzetközi tudományos életnek.

Az elődök öröksége és polgárainak lelkiismerete arra kötelezi az Egyetemet, hogy az oktatás és a tudományos kutatás eszközeivel támogassa a magyar államszervezet működését, a jó kormányzás megvalósulását, valamint Magyarország gazdasági versenyképességének erősödését. Az Egyetem küldetésnyilatkozatának megfelelően kiemelt célja a közigazgatás, a rendvédelem, a honvédelem, a víztudomány és a nemzetbiztonsági szolgálatok szakembereinek magas színvonalú képzése.

Az Egyetem polgárainak tudatosan építkező szellemi műhelyeiből áll, folyamatos és fenntartható fejlődési pályán kíván haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes, a korszerű szakmai ismeretek közvetítésében és átadásában, új tudományos eredmények elérésében élen járó felsőoktatási intézménnyé váljon.

Az Egyetem oktató-nevelő és kutató munkáját áthatja a közösségi felelősségvállalás és a haza szolgálata, a művelt, önállóan gondolkodó, kreatív emberfők nevelése iránti elkötelezettség, a magyar nemzeti kultúra, az európai és azon belül a keresztény értékek, továbbá más nemzetek kulturális hagyományainak tisztelete, a tolerancia, az egyéni szabadság és az emberi méltóság védelme.

Az Egyetem legnagyobb értéke a hallgatók és oktatók közösségének együttműködése, amely az egyetemi polgárok egymás iránti tiszteletére, a tudomány és a társadalom kérdéseiről folytatott párbeszédre, valamint a közös értékek és célok áldozatos támogatására épül.

Ezen szellemiség és az intézmény által megfogalmazott célok elérése érdekében az Egyetem működésének minden elemében a magas minőség elérésére törekszik, minőségbiztosítási tevékenységét a hazai és nemzetközi gazdasági, tudományos és kulturális folyamatokat követve, de akár új irányokat is kijelölve fejleszti, rendszeresen újabb minőségcélokat jelöl ki, és értékeli azok teljesülését.

Az Egyetem vezetésének meggyőződése, hogy az intézmény nemzeti hivatását csak a minőség iránti elkötelezettsége és az egyetemi közösség tagjainak személyes példamutatása révén töltheti be. Valamennyi polgárát arra ösztönzi, hogy jó példával, személyes és közösségi tevékenységével is járuljon hozzá az Egyetem sikeréhez, céljainak eléréséhez, a haza szolgálatához.

