



Egyetemi Minősegbiztosítási Értékelő- Elemző Rendszer

EMIÉR

Prof. Dr. Turcsányi Károly egyetemi tanár



Egyetemi Minősegbiztosítási Értékelő- Elemző Rendszer (EMIÉR)

- A hallgatói és munkatársi vélemények, észrevételek és tapasztalatok feldolgozása,
- a végzetek alkalmazóinak (munkáltatók, beiskolázók) megelégedettség vizsgálata,
- a képzés hatékonyságára, hatásosságára irányuló vizsgálatok,
- továbbá az azok alapján szükségessé váló intézkedések meghozatala az Egyetemi Minősegbiztosítási Értékelő- Elemző Rendszer (EMIÉR) keretében történik.



AZ EMIÉR FELÉPÍTÉSE I.

Az intézménnyel és szolgáltatásaival kapcsolatos felmérések

A hallgatókkal kapcsolatban:

- Hallgatói véleményezés az intézményre vonatkozóan
- Hallgatói véleményezés az informatikai ellátottságról
- Hallgatói véleményezés a tanulmányi ügyek intézéséről
- Gólya kérdőív
- DPR kérdőívek
- Kollégium
- Könyvtár
- Doktoranduszok véleményfelmérő kérdőíve

A munkatársakkal kapcsolatban:

- Munkatársak/oktatók/kutatók elégedettség felmérése



AZ EMIÉR FELÉPÍTÉSE II.

Az oktatás minőségével kapcsolatban

- Az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV)
- Szakkollégiumok által végzett felmérések (célzott, alkalomszerű)

A megrendelők elégedettségével kapcsolatban

- Szociológiai felmérések (célzott, alkalomszerű)
- DPR kérdőívek (fejlesztés alatt)

Speciális (frekventált) területre irányulóan

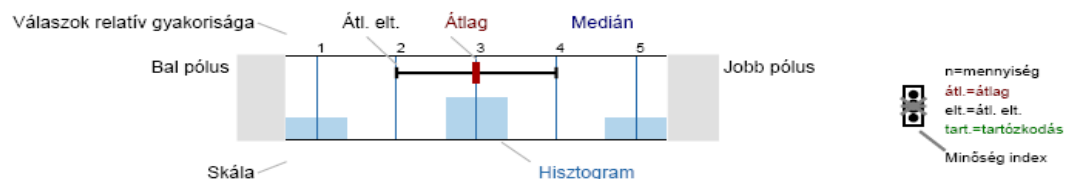
- Kérdőív a minőség és a minőségszemlélet vizsgálatára (célzott, alkalomszerű)
- A hallgatók véleménye a felsőoktatás minőségéről kérdőív (célzott, alkalomszerű)



A kérdőívek feldolgozására használt EvaSys rendszer bemutatása 1.

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg

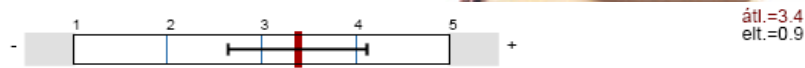


Minőségábra leírása

Középérték a minőségi irányvonal alatt helyezkedik el.
 Az átlag a minőségi irányvonalak töréshatárán belül helyezkedik el.
 Középérték a minőségi irányvonalakon helyezkedik el.

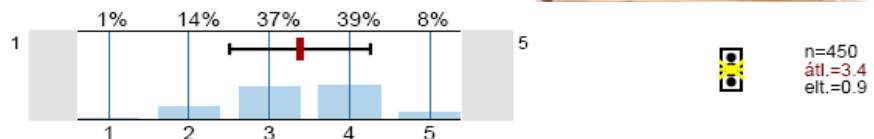
EvaSys rendszer segítségével generált minőségábrák jelmagyarázata

Az intézményre vonatkozó értékelés



Egyetemre vonatkozó összesített eredmény, a válaszadó hallgatók száma: 452

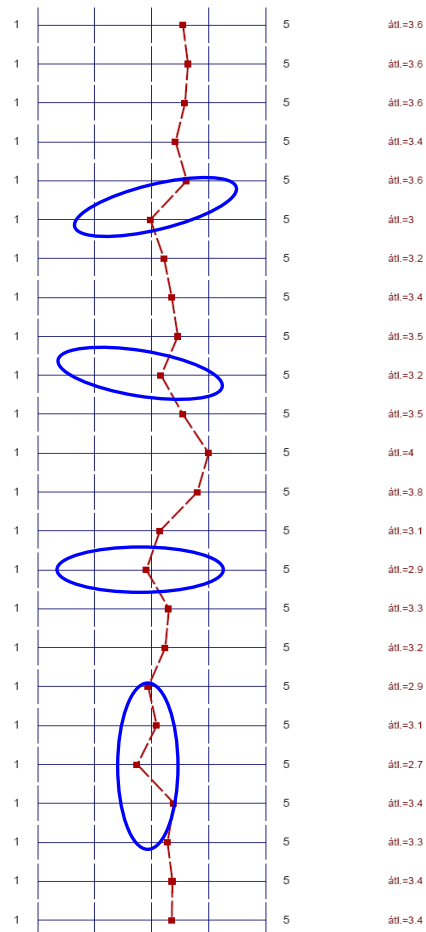
Az intézménnyel való kapcsolatának összes területét értékelve jelölje meg azt a számot, amelyik a legjobban tükrözi az általános elégedettségét!



Egyetemre vonatkozó összesített eredmény, a válaszadó hallgatók száma:450

EvaSys rendszer bemutatása 2.

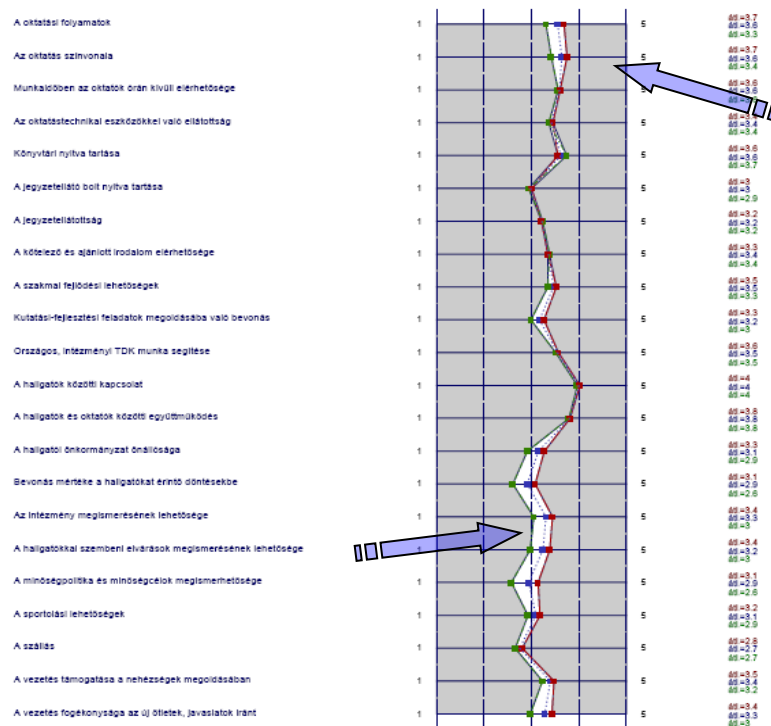
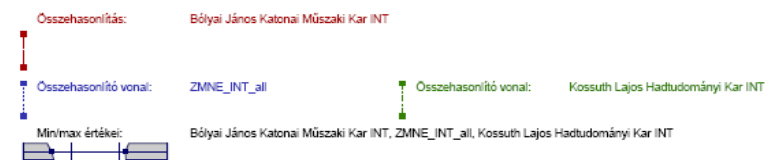
- 1.1) A oktatási folyamatok
- 1.2) Az oktatás színvonala
- 1.3) Munkaidőben az oktatók órán kívüli elérhetősége
- 1.4) Az oktatástechnikai eszközökkel való ellátottság
- 2.1) Könyvtári nyitva tartása
- 2.2) A jegyzetellátó bolt nyitva tartása
- 2.3) A jegyzetellátottság
- 2.4) A kötelező és ajánlott irodalom elérhetősége
- 3.1) A szakmai fejlődési lehetőségek
- 3.2) Kutatási-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás
- 3.3) Országos, intézményi TDK munka segítése
- 4.1) A hallgatók közötti kapcsolat
- 4.2) A hallgatók és oktatók közötti együttműködés
- 4.3) A hallgatói önkormányzat önállósága
- 4.4) Bevonás mértéke a hallgatókat érintő döntésekbe
- 5.1) Az intézmény megismerésének lehetősége
- 5.2) A hallgatókkal szembeni elvárások megismerésének lehetősége
- 5.3) A minőségpolitika és minőségcélok megismerhetősége
- 5.4) A sportolási lehetőségek
- 5.5) A szállás
- 6.1) A vezetés támogatása a nehézségek megoldásában
- 6.2) A vezetés fogékonyága az új ötletek, javaslatok iránt
- 7.1) A hallgatói teljesítményekre vonatkozó visszajelzések
- 7.2) A vezetés támogatása a nehézségek megoldásában



A profil görbe azonnal megmutatja a gyenge pontokat, jó alapot ad a beavatkozás szükségességének és mértékének megtervezéséhez



EvaSys rendszer bemutatása 3.



Azonnali összehasonlítást tesz lehetővé, megmutatja a feltűnő eltéréseket.

Jó alapot ad a különbséget generáló okok megkeresésére, a szükséges beavatkozás megtervezésére



Az EMIÉR tervezett működése

ADATGYŰJTÉS

FELMÉRÉSEK

(Elégedettség)

Intézmény és szolgáltatásai
Hallgatókkal kapcsolatban:

HV-INT

HV-INF

HV-TUI

HV-GÓLYA

HV-DPR

HV-KOLL

HV-KVT

HV-DCT

Munkatársakkal kapcsolatban:

MV-INT

Oktatás minősége

HV-OM)

HV-SZAKKOLL

Megrendelők elégedettsége

MR-SZOC

MR-DPR

Speciális

A minőség és a minőségszemlélet

A felsőoktatás minősége

TÉNY ADATOK

Adatközlő források:

(Adatgyűjtő táblák)

- Képzési szerkezet (képzési portfólió)
- Adatok a Doktori Iskolákról
- Statisztikai adatok a humán erőforrásról
- Oktatók képzése, továbbképzése
- A képzés tudományos háttere
- A kutatási, pályázati és együttműködési eredmények
- Hallgatói létszámadatok,
- Az oktatás eredményessége
- A rendelkezésre álló infrastruktúra
- A kulcsfontosságú eredmények bemutatása
- Külső-belső Benchmark adatok

Nem táblázatos (nyelvi) források:

- Kari és egyetemi önértékelések
- Jó gyakorlatok
- Dokumentumelemzések
- Belső auditok
- Jelentések, beszámolók

ÉRTÉKEKÉLÉS ÉS ELEMZÉS

Kari és egyetemi szintű
önértékelések feldolgozása

Begyűjtött adatok statisztikai feldolgozása

Minőségmutatók, Indikátorok képzése, figyelése

A minőségmutatók értékeinek éves elemzése

Rendszeres hallgatói és munkatársi elégedettség felmérések elemzése

Felmerült problémák okainak feltárása

Benchmark adatok feldolgozása, összehasonlítás

Az EMIÉR működésének elemzése

VISSZACSATOLÁS ÉS BEAVATKOZÁS

Az értékelés eredményeinek összegzése, publikus adatok közzététele

Kari és egyetemi szintű minőségstratégiai döntések előkészítése

Fejlesztendő területek meghatározása, fejlesztési célok kitűzése és végrehajtása

Fejlesztések által indukált változások kezelése

Adatszolgáltatás az egyetemi vezetők és a karok részére

Benchmarking-, benchmarking projektek

Az EMIÉR folyamatos fejlesztése

ADATGYŰJTÉS

FELMÉRÉSEK

(Elégedettség)

Intézmény és szolgáltatásai

Hallgatókkal kapcsolatban:

HV-INT

HV-INF

HV-TUI

HV-GÓLYA

HV-DPR

HV-KOLL

HV-KVT

HV-DCT

Munkatársakkal kapcsolatban:

MV-INT

Oktatás minősége

HV-OM)

HV-SZAKKOLL

Megrendelők elégedettsége

MR-SZOC

MR-DPR

Speciális

A minőség és a minőségsgszemlélet

A felsőoktatás minősége

TÉNY ADATOK

Adatközlő források:

(Adatgyűjtő táblák)

- Képzési szerkezet (képzési portfólió)
- Adatok a Doktori Iskolákról
- Statisztikai adatok a humán erőforrásról
- Oktatók képzése, továbbképzése
- A képzés tudományos háttere
- A kutatási, pályázati és együttműködési eredmények
- Hallgatói létszámadatok,
- Az oktatás eredményessége
- A rendelkezésre álló infrastruktúra
- A kulcsfontosságú eredmények bemutatása
- Külső-belső Benchmark adatok

Nem táblázatos (nyelvi) források:

- Kari és egyetemi önértékelések
- Jó gyakorlatok
- Dokumentumelemzések
- Belső auditok
- Jelentések, beszámolók



ÉRTÉKEKÉLÉS ÉS ELEMZÉS

- Kari és egyetemi szintű önértékelések feldolgozása
- Begyűjtött adatok statisztikai feldolgozása
- Minőségmutatók, Indikátorok képzése, figyelése
- A minőségmutatók értékeinek éves elemzése
- Rendszeres hallgatói és munkatársi elégedettség felmérések elemzése
- Felmerült problémák okainak feltárása
- Benchmark adatok feldolgozása, összehasonlítás
- Az EMIÉR működésének elemzése



VISSZACSATOLÁS ÉS BEAVATKOZÁS

- Az értékelés eredményeinek összegzése, publikus adatok közzététele
- Kari és egyetemi szintű minőségstratégiai döntések előkészítése
- Fejlesztendő területek meghatározása, fejlesztési célok kitűzése és végrehajtása
- Fejlesztések által indukált változások kezelése
- Adatszolgáltatás az egyetemi vezetők és a karok részére
- Benchmarking-, bench-learning projektek
- Az EMIÉR folyamatos fejlesztése



Az EMIÉR alkalmazásba vételének tervezett lépései

Rövid távú feladatok

- Az FTV által előírt felmérések megkezdése az ORH elgondolása szerint (oktatói munka hallgatói véleményezése).
- A karokon korábban használt kérdőívek átdolgozása az NKE rendszerére szabottan.
- Az egyes felmérések 2012 évi lebonyolításának megtervezése (ütemezés, felelősök, végrehajtók, feldolgozók, értékelők, stb.).

Hosszú távú feladatok

- A további fejlesztési lehetőségek felmérése.
- A tervezett felmérések kérdőíveinek elkészítése, tesztelése, és használatba vétele.
- Az EMIÉR eljárási utasítása és a hozzá kapcsolódó munkautasítások kidolgozása.



Tervezett EMIÉR naptár (oktatási évre)

Felmérés				Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.
Kódja	Leírása	Periódus	Tip.	I. félév				Vizsga	II. félév				Vizsga	Szünet	
HV-DPR-A	Aktív, és végzős hallgatók felmérése	évente	O												
HV-DPR-V	Végzett hallgatók pályakövetése	3 évente	O												
HV-INT	Hallgatói elégedettség felmérés az intézményre vonatkozóan	évente	P												
HV-INF	Hallgatói elégedettség felmérés az informatikai ellátottságról	évente	P												
HV-TUI	Hallgatói elégedettség felmérés a tanulmányi ügyek intézéséről	évente	P												
HV-GÓLYA	Gólya kérdőív, motiváció felmérés	tervezett	P												
HV-KOLL	Hallgatói elégedettség felmérés a kollégiumra vonatkozóan	tervezett	P												
HV-KVT	Felhasználói elégedettség felmérés a könyvtárra vonatkozóan	évente	P												
HV-DCT	Doktoranduszok véleményfelmérő kérdőív	évente	O												
MV-INT	Munkatársak/oktatók/kutatók elégedettség felmérése	évente	P												
HV-OM	Az oktatói munka hallgatói véleményezése	félévente	p												
	Szakkollégiumok által végzett felmérések	célzott, alkalomszerű	P/O												
	Szociológiai felmérések	célzott, alkalomszerű	P/O												

Köszönöm megtisztelő figyelmüket

Elérhetőségek:

Prof. Dr. **Turcsányi Károly** egyetemi tanár
e-mail: turcsanyi.karoly@uni-nke.hu

Fodor Jenő
e-mail: fodor.jeno@uni-nke.hu

Dr. **Horváth Lóránt**
e-mail: horvath.lorant@uni-nke.hu

