



A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

**A Nemzeti Közzolgálati Egyetem közérdekű bejelentés, panaszkezelés
és belső –visszaélés bejelentések eljárásrendjével kapcsolatos
tájékoztató**



Tartalomjegyzék

I.	Bevezető Rendelkezések	3
II.	Általános Rendelkezések	
1.	§ Tájékoztató célja és hatálya	3-7.
2.	§ Fogalommeghatározások	3.
3.	§ Közérdekű bejelentések, panaszok és belső – visszaélés bejelentések kezelésének általános alapelvei	4.
4.	§ Panasz és közérdekű bejelentés benyújtása	4.
5.	§ Panasz és közérdekű bejelentés kivizsgálása	5.
6.	§ Vizsgálat mellőzése és panasz elutasítása	6.
7.	§ Panasz és közérdekű bejelentés alapján tett intézkedések	6.
8.	§ A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatainak kezelése	6.
9.	§ Rosszhiszemű bejelentésre vonatkozó rendelkezések	6.
10.	§ Panaszos és Közérdekű Bejelentő Védelme:	7.
11.	§ Bejelentések nyilvántartása	7.
III.	Különös rendelkezések	8-11.
1.	§ Az Egyetem belső visszaélés-bejelentési rendszere	8.
2.	§ Bejelentés megtételére jogosultak köre	8.
3.	§ Bejelentés megtételének módja	8.
4.	§ Bejelentések kivizsgálása	9.
5.	§ A bejelentés kivizsgálásának mellőzése	9.
6.	§ Adatkezelés kapcsolatos rendelkezések	9.
7.	§ Bejelentésben érintett személy	10.
8.	§ Vizsgálat lezárása	10.
IV.	Záró rendelkezések	11.

I. Bevezető Rendelkezések

A Nemzeti Közszerológati (továbbiakban: Egyetem) a panaszokról és közérdeklő bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban Pkbtv.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire is tekintettel az alábbi tájékoztatóban (továbbiakban: Tájékoztató) határozza meg az Egyetem panasz, közérdeklő bejelentésre, valamint a belső-visszaélés bejelentésére vonatkozó eljárásrendjét és kezelésének szabályait.

II. Általános Rendelkezések

1. § A Tájékoztató célja és hatálya

Az Egyetem elkötelezett az állami szervek működésébe vetett közbizalom növelése iránt, elismerve a panasz és a közérdeklő bejelentés jelentőségét az állam működésének átláthatóbbá tételében. Jelen Tájékoztató célja, hogy meghatározza az Egyetem panaszkezelésekkel és közérdeklő bejelentésekkel kapcsolatos egységes eljárási folyamatát, biztosítva a panasztevők, valamint a közérdeklő bejelentők védelmét, valamint biztosítsa a panaszok és közérdeklő bejelentések átlátható, hatékony kezelését és kivizsgálását, mely elveket követve biztosítja a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetését is. Jelen Tájékoztató az Egyetem részére érkezett panaszok, közérdeklő bejelentések és belső –visszaélés bejelentésekre vonatkozó szabályokat határozza meg.

2. § Fogalommeghatározások

Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Nem minősül panasznak, ha az érintett kérelmet terjeszt elő, vagy az Egyetemtől általános tájékoztatót, véleményt vagy állásfoglalást igényel, vagy ha kérése személyes adatainak Egyetem általi kezelésével függ össze vagy személyes adatai védelmével kapcsolatos jogosultságot gyakorol, kivéve, ha az adatszolgáltatási igény vagy kérelem benyújtása során egyben panasznak minősülő kifogás is előterjesztésre kerül.

Közérdeklő bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdeklő bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Belső – visszaélés bejelentő rendszer: jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére és kivizsgálásra vonatkozó bejelentő rendszer, melyen keresztül azok a személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik és az alábbi személyi kör valamelyikébe tartoznak:

- Az Egyetem által foglalkoztatottak, valamint azok, akiket az Egyetem korábban foglalkoztatott, de a foglalkoztatásra irányuló jogviszony a bejelentés benyújtásakor már megszűnt. Bejelentés megtételére jogosult továbbá az a személy is, akivel foglalkoztatási jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött.
- Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Egyetemmel szerződéses kapcsolatban áll, valamint az Egyetemmel a szerződéses kapcsolat létesítésére irányuló eljárást megkezdte, vagy szerződéses kapcsolatban álltak, mint vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

- Az Egyetemen tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, vagy azok, akik ilyen jellegű tevékenységet végzetek, illetve azok is, akik ilyen tevékenység ellátására vonatkozó jogviszony létesítését megkezdték.

Bejelentésben érintett: azon személy vagy személyek aki, vagy akiknek magatartását a bejelentő a bejelentésben kifogásolja.

3. § Közérdekű bejelentések, panaszok és belső –visszaélés bejelentések kezelésének általános alapelvei

Az alábbi alapelvek érvényesítését jelen Tájékoztatóban meghatározott valamennyi bejelentés (panasz, közérdekű bejelentés és belső-visszaélés bejelentés) kivizsgálása esetén szükséges alkalmazni:

1. **Bejelentési elvárás:** Az Egyetem elvárja, hogy foglalkoztatottja vagy partnere minden olyan esetben bejelentést tegyen, amikor visszaélést, kötelezettségszegést, az Egyetem Etikai Kódexének rendelkezéseivel, vagy a jogszabályokkal ellentétes magatartást tapasztal, vagy ilyen magatartás gyanúja a tudomására jut.
2. **A bejelentők és panaszt tevők védelme:** A bejelentők, illetve panaszosok védelme kiemelten fontos az Egyetem számára, ezért biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód ne érje. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.
3. **Bizalmas információkezelés:** A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek továbbá a panaszos személyazonosságát, így személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és belső szabályzatoknak megfelelően, a bejelentések tartalmát minden esetben, a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan szükséges kezelni.
4. **Anonim bejelentés lehetősége belső visszaélés bejelentés esetén:** Az Egyetem által foglalkoztatottak- belső bejelentők saját belátásuk szerint anonim módon is megtehetik bejelentésüket. Ilyen esetben az Egyetem semmilyen módon nem tesz kísérletet a bejelentő azonosítására. Külső panasz megtételére anonim módon nincs lehetőség.
5. **Jóhiszeműség követelménye:** A bejelentőnek / panaszosnak nyilatkoznuk szükséges arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszük olyan körülményekről, amelyekről tudomásuk van, vagy kellő alappal feltételezik, hogy azok valósak. Ha az eljárás során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő / panaszos rosszhiszeműen, szándékos megtévesztés céljából valótlan információt közölt, az ilyen magatartás jogi következményeket vonhat maga után.
6. **Tisztességes eljárás biztosítása:** Az Egyetem köteles biztosítani a tisztességes, független eljárást. Az eljárást minden esetben a bejelentő és a bejelentésben érintett személyek pozíciójától, kilététől függetlenül, a jogszabályokkal és az Egyetem belső szabályzataival összhangban folytatja le.

4. § Panasz és közérdekű bejelentés benyújtása:

Panasszal és közérdekű bejelentést írásban és szóban is benyújtható.

Panasz és közérdekű bejelentés írásban az alábbiak szerint nyújtható be:

Írásban a honlapon található bejelentő felületen, mindazok a személyek benyújthatják, akiknek a panasz és a közérdekű bejelentés megtételéhez vagy annak tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik. A fenti felületen kívül az alábbi e- mail címen is benyújtásra kerülhet a bejelentés, valamint az Egyetem címére címzett levél formájában.

Postacím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

E-mail cím: bejelentes@uni-nke.hu

A szóbeli panasz benyújtása:

Szóbeli panaszt csak abban az esetben szükséges írásba foglalni, ha az elintézésre, az érdeksérelem orvoslására nem azonnal kerül sor, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet. Ebben az esetben jegyzőkönyv felvételére kerül sor, amely az alábbiakat tartalmazza:

1. a panasztevő nevét,
2. lakcímét (székhelyét), illetve amennyiben szükséges a levelezési címét,
3. a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
4. a panasz részletes leírását, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és a panaszos aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt),
6. a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

A jegyzőkönyv másodpéldánya a panaszos részére átadásra kerül. A jegyzőkönyv mellékletét képezi a panasz alátámasztásához szükséges, a panaszos birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely az Egyetemnek nem áll a rendelkezésére, de szükséges a panasz kivizsgálásához.

Szóbeli közérdekű bejelentés:

A szóbeli közérdekű bejelentést minden esetben írásba szükséges foglalni a fentiek szerint meghatározott jegyzőkönyv felvételével, melynek másodpéldányát a közérdekű bejelentő számára szükséges átadni.

Szóbeli panasz és közérdekű bejelentés benyújtására személyesen van lehetőség, előzetesen egyeztetett időpontban, melyet a bejelentes@uni-nke.hu e-mail címen lehet kezdeményezni.

5. § Panasz és közérdekű bejelentés kezelése, kivizsgálása

A panaszt és a közérdekű bejelentést az Egyetemhez történő beérkezéstől számított harminc napon belül szükséges kivizsgálni. Az eljárásra jogosultak a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatják, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi, különösen, ha az kiegészítésre, tisztázásra vagy pontosítása szorul.

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez teszi át az Egyetem, melyről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt is értesíti.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

A vizsgálat befejezését követően a legrövidebb időn belül a panaszost vagy közérdekű bejelentőt tájékoztatásra kerül a megtett intézkedésről, vagy annak mellőzéséről, ez utóbbi esetben az indokok megjelölésével együtt.

Az írásbeli értesítés abban az esetben mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

6. § Vizsgálat mellőzése és panasz elutasítása

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított **hat hónap után** terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított **egy éven túl** előterjesztett panasz vizsgálatát elutasítja az Egyetem.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát – kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál – az Egyetem mellőzi.

Ha az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés tartalmából megállapítható, hogy az a szervezeti integritást sértő esemény bejelentésének minősül, akkor az Egyetem a továbbiakban a Szervezeti integritást sértő események kezelésének rendje alapján jár el.

7. § Panasz és közérdekű bejelentés alapján tett intézkedések

A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján, – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell:

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

8. § A panaszos és a közérdekű bejelentő adatainak kezelése

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – kivéve, ha bűncselekmény vagy szabálysértésre utaló körülmény merül fel, vagy alaposan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt okoz – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján érintett szervezeti egység részére adhatóak át.

A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai az adatkezeléssel érintett egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. A személyes adatok panaszkezelés céljából történő kezelése során az Egyetem az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatában lefektetett alapelvek és követelmények figyelembevételével jár el.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezése alapján e természetes személyt megillető, a személyes adatairól való tájékoztatáshoz való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

9. § Rosszhiszemű bejelentésre vonatkozó rendelkezések

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, ebben az esetben a személyes adatait az Egyetem az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására és a vizsgálat alapján jogkövetkezmény meghozatalára jogosult szerv vagy személy részére, annak kérelmére átadja.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a panaszos vagy bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy egyéb intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatok a panasz vagy a bejelentés alapján indított eljárás(ok) jogerős lezárásáig kerülnek kezelésre.

10. § Panaszos és Közérdekű Bejelentő védelme:

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – rosszhiszemű bejelentés esetére vonatkozó kivételekkel – jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A panaszos és a közérdekű bejelentő figyelmét – a szóban tett vagy személyesen benyújtott írásbeli panasz, vagy közérdekű bejelentés esetén – szükséges felhívni a rosszhiszemű panasz és bejelentés következményeire, a panasz és a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A panaszost és a bejelentőt szükséges arról is tájékoztatni, hogy a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

11. § Bejelentések nyilvántartása

Az Egyetem a panaszokról, közérdekű bejelentésekről és azok megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet, amely a következő adatokat tartalmazza:

1. a panaszos, közérdekű bejelentő adatai,
2. a panasz, közérdekű bejelentés leírása,
3. panasz, közérdekű bejelentés benyújtásának időpontja, módja,
4. a panasz, közérdekű bejelentés orvoslására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokolását,
5. az intézkedés végrehajtásáért felelős személy(ek) nevét, valamint az intézkedés teljesítésének és az eljárás lezárásának határidejét,
6. a kivizsgálás során beszerzett információkat és esetleges szakvéleményt,
7. az eljárásban meghozott döntést és a panasz, közérdekű bejelentés megválaszolásának időpontját és módját.

II. Különös Rendelkezők

1. § Az Egyetem belső visszaélés-bejelentési rendszere

Az Egyetem a jogszabályok, valamint a magatartási szabályok megsértésének bejelentésére belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: belső bejelentési rendszer) működtet a Pkbtv. rendelkezésinek megfelelően.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk bejelentésére szolgál.

2. § Bejelentés megtételére jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek azok, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdekük fűződik és az alábbi személyi kör valamelyikébe tartoznak:

1. Az Egyetem által foglalkoztatottak, valamint azok is, akiket az Egyetem korábban foglalkoztatott, de a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya a bejelentés benyújtásakor már megszűnt. Bejelentés megtételére jogosult az a személy is, akivel a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesítésére irányuló eljárás megkezdődött,
2. Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Egyetemmel szerződéses kapcsolatban áll, valamint az Egyetemmel a szerződéses kapcsolat létesítésére irányuló eljárást megkezdte, szerződéses kapcsolatban álló, szerződés létrehozására irányuló eljárást megkezdte vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
3. Az Egyetemen tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, vagy ilyen jellegű tevékenységet végzett, illetve ilyen tevékenység ellátására szóló jogviszony létesítése irányuló eljárás megkezdődött.

3. § Bejelentés megtételének módja

A bejelentés írásban és szóban is megtehető.

A szóbeli bejelentést a bejelentő személyesen teheti meg az Egyetem erre kijelölt szervezeti egységénél. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentésről jegyzőkönyv kerül felvételére. Az ilyen módon írásba foglalt szóbeli bejelentést annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadásának biztosítása céljából a bejelentő számára másodpéldányban kerül átadásra. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét -a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvben is dokumentáltan - szükséges felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerülnek kezelésre.

Belső visszaélés -bejelentés írásban az alábbiak szerint nyújtható be:

A honlapon található felületen is benyújtható, valamint az alábbi e-mail és postacímen.

E-mail cím: bejelentes@uni-nke.hu

Postacím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

Az Egyetem a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, valamint tájékoztatja bejelentéssel kapcsolatos eljárási és adatkezelési szabályokról.

4. § Bejelentések kivizsgálása

A bejelentés a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálásra kerül. A kivizsgálásra irányadó határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett hosszabbítható meg. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól is szükséges tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során az Egyetem a bejelentés kivizsgálásra kijelölt szervezeti egysége kapcsolatot tart a bejelentővel, melynek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

5. § A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A névtelen bejelentés vizsgálata indokolás nélkül mellőzhető, és a bejelentő nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, mellőzéséről, megtett intézkedésekről.

Az Egyetem a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha bejelentő szóban tájékoztatásra került, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

6. § Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak

kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentési rendszert úgy alakította ki, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést kivizsgálókön kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a foglalkoztatói szervezet egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

7. § Bejelentésben érintett személy

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja az Egyetem, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal is alá támassza. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Fenti rendelkezések azokra a személyekre is vonatkoznak, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek.

8. § Vizsgálat lezárása

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Egyetem által meghatározott magatartási szabályokat, az Egyetem egyéb intézkedést alkalmaz.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az adatkezelési cél megvalósulása után, de legkésőbb a vizsgálat befejezését követő hatvan napon belül törölni kell.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy egyéb intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a

bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

III. Záró rendelkezések

A bejelentők védelmével és támogatásukkal kapcsolatos további rendelkezéseket a Pkbtv.41. §- 49.§ tartalmazza.

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a panaszkezeléssel, közérdekű bejelentésekkel, személyes adatok védelmével és az állami integritás szabályozásával kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezési az irányadóak, különös tekintettel a Pkbtv. rendelkezésire.

Jelen Tájékoztató 2023. július 20. napjától hatályos.

Budapest, 2023.07.20.

