



A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

Ikt. szám: NKE/18347/2025.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Nemzeti Közzolgálati Egyetem Pedagógus Probono Portáljának használatával összefüggő személyes adatok kezeléséről

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Közzolgálati Egyetem
Cím: 1083 Budapest, Ludovika tér 2.
Telefonszám: +36 1 432 9000
E-mail cím: nke@uni-nke.hu
Honlap elérhetősége: <https://www.uni-nke.hu/>
Képviseli: Dr. Deli Gergely rektor

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Egyetem adatvédelmi tisztviselője:
Dr. Kincses Adrienn Bernadett
Közvetlen elérhetősége: adatvedelem@uni-nke.hu
Telefonszáma: +36 1 432 9000/ 29833 mellék

3. Tájékoztató a Nemzeti Közzolgálati Egyetem Pedagógus Probono Portáljával (a továbbiakban: Portál) kapcsolatosan érintettek részére, abban az esetben, amikor közvetlenül az érintett adja meg a személyes adatokat

3.1. A Portálon történő regisztrációval kapcsolatosan

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
A Portálon adminisztrátor jogosultsággal rendelkező tréner, oktatók.	Vezetéknév, keresztnév, felhasználónév, e-mail cím, jelszó.	A képzéssel kapcsolatos adminisztráció elvégzése.	GDPR ¹ 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése ² és e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Az adatszolgáltatás hiányában a képzés lebonyolítása nem lehetséges.

¹ GDPR: General Data Protection Regulation, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

² A pedagógus-továbbképzés rendszeréről szóló 419/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés (a) pontja alapján.

3.2. A továbbképzés teljesítésével összefüggő adatkezeléssel kapcsolatosan

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
A továbbképzésen résztvevő óvoda-pedagógus, tanító, gyakornok, tanár.	Vezetéknév, keresztnév, születési név, viselt név, születési hely és idő, oktatási azonosító, e-mail cím, továbbá a képzés elvégzését bizonyító tanúsítvány, személyes adattartalma és a képzés eredménye.	A kötelező képzés lebonyolítása, a képzés megtörténtének és elvégzésének igazolása.	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése ³ és e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Az adatszolgáltatás hiányában a képzés elvégzése nem igazolható.
	Jelenléti ív személyes adattartalma: név, oktatási azonosító, felhasználónév.	A képzésen történő részvétel dokumentálása.		

3.3. A képzéssel összefüggő elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
Az elégedettségi kérdőívet kitöltő természetes személy.	A kérdőív anonim, azonban a nem, az életkor és a szabad szöveges válaszadás esetén a kérdőívet kitöltő személy beazonosíthatóvá válhat az általa adott válasz tartalma alapján.	Támogatja a visszajelzések által a Portál, a tananyagok fejlesztését.	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges ⁴ .	Az adatszolgáltatás hiányában a Portál fejlesztése során az adott felhasználó visszajelzése, észrevételei nem vehetők figyelembe.

3.4. A képzéssel összefüggő kényelmi szolgáltatások (szállás, étkeztetés) igénybevételére vonatkozó kérdőívvel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
-----------------------	--------------------	-------------------	---------	---

³ A pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény 70. §, valamint a pedagógus-továbbképzés rendszeréről szóló 419/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés alapján.

⁴ A pedagógus-továbbképzés rendszeréről szóló 419/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 11. § (3) bekezdése alapján.

A kérdőívet kitöltő természetes személy.	A kérdőív személyes adat-tartalma: név, oktatási azonosító, szállásra és ételérzékenységre vonatkozó adatok.	Kényelmi szolgáltatások biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul. Egészségügyi adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.	Az adatszolgáltatás hiányában a kényelmi szolgáltatások nem biztosíthatók.
--	--	--------------------------------------	---	--

3.5. Az ügyfélszolgálattal összefüggő személyes adatkezelés

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
Az ügyfélszolgálatot igénybe vevő természetes személyek.	Név, e-mail cím, a bejelentés személyes adattartalma.	A felmerülő technikai problémák, képzéssel kapcsolatos bejelentések hatékony kezelése, az érintettel történő kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Az adatszolgáltatás hiányában az ügyfélszolgálat igénybevétele nem valósítható meg.

4. Tájékoztató a Moodle rendszerbe történő belépéssel kapcsolatosan, abban az esetben, amikor közvetetten jut az Egyetem tudomására az érintett személyes adata

4.1. A pedagógus továbbképzéssel összefüggő értesítésekkel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Személyes adatok forrása
A pedagógus továbbképzésre kötelezettek: óvodapedagógus, tanító, gyakornok, tanár.	Név, e-mail cím.	A pedagógus továbbképzéssel kapcsolatos információadás, a képzés részleteiről szóló, rendszerrel kapcsolatos tájékoztatás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Oktatási Hivatal.

4.2. A képzésekkel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriái	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Személyes adatok forrása
Az Adatkezelő Portáljára belépő pedagógusok.	Név, születési név, születési hely és idő, anyja neve.	A Moodle rendszerbe történő belépés biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	KAÜ rendszer.
Az Adatkezelő Portáljára belépő pedagógusok.	Név, oktatási azonosító, e-mail cím, munkahely helye, címe, szervezet, feladat állítás helyének megyéje, preferált megye, feladat ellátási helyének vezetője neve, e-mail címe, telefonszáma, képzés PIR nyilvántartási száma, képzés címe, képzés célcsoportja, képzés elvégzésére vonatkozó tanév, továbbképző intézmény, a képzés elvégzésére kijelölt megye.	A képzésre történő jelentkezés biztosítása.	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése ⁵ és e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Oktatási Hivatal.
Szervezők.	Név, e-mail cím, jelszó.	A képzés lebonyolításának segítése, adminisztráció elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Egyetem alaptevékenységének ellátásához szükséges.	Az Adatkezelővel megállapodást kötő intézmény, amely a képzés lebonyolítását végzi.

⁵ A pedagógus-továbbképzés rendszeréről szóló 419/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés alapján.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az adatkezelést megvalósító szervezet azon foglalkoztatottjai, akiknek a foglalkoztatási jogviszonyából eredően szükséges a tárgyi személyes adatokat megismerniük, az oktatási feladatok ellátásával megbízott személyek, továbbá a képzések lebonyolításában az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az Adatkezelő:

- Debreceni Egyetem
- Debreceni Református Hittudományi Egyetem
- ELTE Savaria Egyetemi Központ
- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
- Károli Gáspár Református Egyetem
- Nyíregyházi Egyetem
- Pannon Egyetem
- Pázmány Péter Katolikus Egyetem
- Pécsi Tudományegyetem
- Soproni Egyetem
- Széchenyi István Egyetem
- Szegedi Tudományegyetem
- Tokaj-Hegyalja Egyetem
- Kornis Központ

Az elégedettségméréssel kapcsolatos kérdőív az NKE által biztosított LimeSurvey szoftver segítségével történik: **LimeSurvey** GmbH Survey Services & Consulting, Papenreya 63, 22453 Hamburg / Germany, telefonszám: +49 40 22660066, e-mail: info@limesurvey.org.

A szoftver az Adatkezelő szerverén fut, a fejlesztőnek nem kerülnek továbbításra az adatok.

Az értesítések kiküldéséhez a Keila rendszer szolgáltatását veszi igénybe az Adatkezelő. A Keila webhely és a Keila Cloud szolgáltatás üzemeltetője a Pentacent – Philipp Schmieder Medien (Hauptstraße 10, 95517 Seybothenreuth, Németország, <https://www.keila.io/legal/privacy>, e-mail cím: hello@pentacent.com, hello@keila.io).

A jelenléti ívek elektronikus tárolásához a Microsoft Sharepoint alkalmazást veszi igénybe az Adatkezelő, így adatfeldolgozóként jogosult az adatok megismerésére:

Microsoft Corporation (székhely: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok, nyilvántartási szám: 600-413-485, EU adatvédelmi tisztviselő: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország).

A pedagógusok a Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás keretében lépnek be a Portálra.

A pedagógusok továbbképzésének eredményeiről tájékoztatja az Oktatási Hivatalt.

A képzéssel kapcsolatos, ügyfélszolgálaton keresztül bejelentett hibabejelentések az Adatkezelő ServiceDesk felületén kerülnek kezelésre.

6. Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által megadott személyes adatokat az Egyetem

- a) a 3.1., 3.2., és 3.3. és 4.2. pontban lévő személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekben meghatározott ideig kezeli.
- b) a 3.4. pontban említett esetben a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, illetve annak hiányában az adatkezelési cél eléréséig, a képzés megvalósulását követően ezen adatok törlésre kerülnek.
- c) a 3.5. pontban lévő személyes adatokat az adatkezelési cél eléréséig kezeli, továbbá az adatkezelés szükségessége évente felülvizsgálatra kerül.
- d) a 4.1. pontban lévő személyes adatokat az adatkezelési cél eléréséig kezeli, továbbá az adatkezelés szükségessége háromévente felülvizsgálatra kerül.

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapuló adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7. Az adatkezelési tevékenység megvalósulása

A pedagógus-továbbképzés rendszeréről szóló 419/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés (a) pontja alapján a pedagógus továbbképzési program tartalmi megújító képzéseit az NKE szervezi meg. A képzések a Portálon kerülnek megvalósításra.

Az Egyetem a rendeletben meghatározott feladatainak ellátása érdekében létrehozta és működteti a képzéseket és számonkérést biztosító Portált a pedagogus-probono.hu domain néven. Az NKE biztosítja az érintett pedagógusok számára a kötelezően előírt tanítási területnek megfelelő képzés elvégzését. A képzéshez szükséges belépési felületet a <https://kepzes.pedagogus-probono.hu/> weboldalon érhető el, mely a <https://pedagogus-probono.hu/> webhelyről is elérhető.

Az Oktatási Hivatal által megküldött adatok alapján az NKE az érintett pedagógusoknak egyedi képzési fiókot és profilt alakít ki, ahhoz rendelve a képzések során teljesítendő képzési és számonkérési elemeket személyre szabottan. Az Egyetem az érintett pedagógust a profil elérhetőségéről e-mailben értesíti. Ezt követően az érintett a Portálon KAÜ bejelentkezéssel indítja el a regisztráció megerősítésének folyamatát.

Az oktatók, trénerok és szervezők esetében az NKE előregisztrációt végzett és felhasználónév vagy e-mail cím és jelszóval tudnak belépni a Portálra. Az oktatók és a trénerok kétfaktoros belépéssel tudnak a Portálra belépni.

Az NKE egyedi azonosítóval ellátott tanúsítványt állít ki a képzés teljesítését követően, amelyet a pedagógusok a Portálról tudnak letölteni.

A Képzés és számonkérés során a tananyag teljesítésével, a Portál használatával kapcsolatosan felmerülő technikai jellegű kérdések esetén a pedagógusokat az NKE ügyfélszolgálat támogatja, és megkereséseinek kezelésére az ugyfelszolgalat@pedagogus-probono.hu címen központi e-mail címet hozott létre. Az érintettek elsődlegesen az Egyetem által üzemeltetett <https://pedagogus-probono.hu> ügyfélszolgálati oldalán található bejelentő űrlapon keresztül kommunikálnak az Egyetemmel, a bejelentéseket az Adatkezelő a ServiceDesk felületén kezeli. A bejelentésre történő választ az Egyetem a saját kapcsolattartási e-mail címéről küldi az érintett kapcsolattartási e-mail címére.

Az Egyetem a részére továbbított adatokat kizárólag a fent megnevezett célból és feltételek mentén kezeli. Az adatkezelési tevékenység teljes mértékben az Egyetem személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzata, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzata alapján történik.

8. Az adatok védelme és biztonsága

Az Egyetem a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Egyetem észszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabállyal, valamint Informatikai Biztonsági Szabállyal.

9. Automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal jelen adatkezeléssel összefüggésben az Egyetemen nem történik.

10. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Célzott adattovábbítás nem történik.

11. Jogok gyakorlása, jogorvoslat

Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban biztosított jogaival, melyet az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken bármikor megtehet.

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó

- a) *személyes adatokhoz való hozzáférést* (az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon) (GDPR 15. cikk),
- b) *személyes adatok helyesbítését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését) (GDPR 16. cikk),
- c) *személyes adatok törlését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; illetve jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető) (GDPR 17. cikk),
- d) *személyes adatok kezelésének korlátozását* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül) (GDPR 18. cikk),
- e) *személyes adatok adathordozhatóságának érvényesítését* (az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, a GDPR-ban foglalt feltételek fennállása esetén) (GDPR 20. cikk),
- f) *az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen* (az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; jogszabály által előírt adatkezelés esetén tiltakozási kérelem nem teljesíthető) (GDPR 21. cikk), továbbá
- g) a tárgyi *hozzájáruló nyilatkozatának a visszavonását*; a hozzájárulását az adatvedelem@uni-nke.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja, e visszavonás nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmet az adatkezelő postacímére vagy az adatvedelem@uni-nke.hu e-mail címére kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad (ez a határidő a kérelem bonyolultságára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható). Továbbá jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>, elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat.

Budapest, 2025. szeptember 30.

