

## Nemzeti Közsolgálati Egyetem Minőségfejlesztési Program (2016-2020)

### A minőségügyi terület minőségfejlesztése

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedés kifejtése	Intézkedés szakmai felelőse	Együttműködő szervezetek	Az eredménytermék megnevezése	Intézkedés kezdete	Intézkedés vége
<b>Egyetemi értékmutatók meghatározása</b>	Értékmutatók definiálása, bázis- és célértékeinek meghatározása	TRH	egyetemi központi szervezetek	Egyetemi minőségcélok	2016.11.10	2017.11.30
<b>Audit szabályzat aktualizálása, éves audit terv</b>	Audit szabályzat aktualizálása és éves audit terv elkészítése 2017-re. (A már beállt minőségügyi működés megindulása után tervezzük az auditot. MIR működése, esetleg rendkívüli auditok.)	TRH	TRH + EMÜBI	Audit szabályzat, éves audit terv.	2016.11.10	2017.04.15
<b>Önértékelési szabályzat készítése</b>	Készüljön el egy egyetemi önértékelési szabályzat.	TRH	TRH, ORH, EMÜBI	Egyetemi önértékelési szabályzat	2016.11.10	2017.04.01
<b>Szabályozó vagy előíró dokumentumok</b>	A szabályozó vagy előíró dokumentumok típusa és létrehozása felelősen meghatározása.	TRH	egyetemi központi szervezetek	Elkészült dokumentumok	2016.11.10	2017.04.01
<b>Az egyes területek fő folyamatainak meghatározása.</b>	A képzés/oktatás, kutatás, és funkcionális működés területei fő folyamatainak meghatározása és egységesítése, a meghatározott eredményekre vonatkozóan (minőség)követelmények kialakítása.	Főtitkár	egyetemi központi szervezetek	A fő folyamatokon alapuló (minőség)követelmények létrejötte.	2016.11.10	2017.04.15
<b>Pályázatok, tanúsítás, rangsorok</b>	Nyújtson be egyetemi pályázatokat hazai és nemzetközi díjakra, tanúsítsa bizonyos folyamatait, rendszereit, vegyen részt nemzetközi akkreditációban, és szerepeljen nemzetközi rangsorokban.	Főtitkár	egyetemi központi szervezetek	Hazai és nemzetközi díjakra benyújtott egyetemi pályázatok, tanúsított folyamatok, rendszerek, nemzetközi akkreditáció, és nemzetközi rangsorokban történő szereplés.	2016.11.10	2018.04.15
<b>A folyamat alapú szabályozás teljessé tétele.</b>	A folyamat alapú szabályozás teljessé tétele.	Főtitkár	egyetemi központi szervezeti egységek	A folyamat alapú szabályozás teljessé tétele.	2016.11.10	2018.12.31
<b>Egyetemi szervezeti rendszer kialakítása</b>	A minőségirányítás egyetemi szervezeti rendszerének kialakítása, megújítása.	TRH	egyetemi központi szervezetek	A minőségirányítás egyetemi szervezeti rendszerének létrejötte	2016.11.10	2017.12.15
<b>Közös fogalmi készlet kialakítása</b>	Közös fogalmi készlet kialakítása, különösen határozódjon meg a minőség fogalma a három területen (oktatás, kutatás, funkcionális működés).	TRH	egyetemi központ és kari szervezetek	Egységes fogalmi készlet és fogalomhasználat.	2016.11.10	2016.12.20
<b>A 3 terület főbb állomásainak meghatározása</b>	Ahhoz szükséges, hogy a minőségkövetelmények a teljes életciklusban és a ciklus egyes részeiben a folyamatba építetten, kimeneti oldalról értékelhetők és felügyeltek legyenek.	TRH	egyetemi központi szervezetek	Teljes életciklusban felügyelt és értékelt minőségkövetelmények.	2016.11.10	2017.02.15
<b>Feladatok meghatározása minőség-követelményekhez</b>	Azon feladatok sorának meghatározása, melynek eredményeképpen a minőségkövetelmények előállnak, a felügyelt tevékenységek konkrét elemei definiálásra kerülnek.	TRH	egyetemi központi szervezetek	Meghatározott feladatsorok	2016.11.10	2017.02.15
<b>A szervezeti/személyzeti kompetenciák előállítása</b>	A minőségirányítási rendszer működéséhez szükséges szervezeti és személyzeti kompetenciák/készségek előállítása a szervezetben.	TRH	egyetemi központi szervezetek	A szükséges szervezeti és személyzeti kompetenciák/készségek létrejötte	2016.11.10	2017.02.15

Az oktatási terület minőségfejlesztése

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedés kifejtése	Intézkedés szakmai felelőse	Együttműködő szervezetek	Az eredménytermék megnevezése	Intézkedés kezdete	Intézkedés vége
<b>A képzési portfólió fejlesztése</b>	Az IFT 2015-2020 részletesen meghatározza a képzési portfólió fejlesztésének irányait és a feladatok elvégzésének határidejét.	ORH	karok, karhoz nem tartozó intézetek.	A képzési portfólió IFT-nek megfelelő fejlesztése.	2016.11.10	2018.12.31
<b>EKFT szerepének erősítése</b>	Az EKFT-nek a képzési stratégia-alkotásban/véleményezésben betöltött szerepét növelni, a képzésfejlesztés korai fázisába történő bekapcsolódását biztosítani kell.	ORH	karok, karhoz nem tartozó intézetek	SZMR 34. § (1) bekezdésében foglaltak maradéktalan megvalósulása	2016.11.10	2017.06.15
<b>A DI képzésekre jelentkezők számának növelése</b>	A hazai és határon túli jelentkezők számának növelése a doktori pályázat promóciójának és disszeminációjának javításával. A doktoranduszokat segítő szociális és tudományos ösztöndíjak népszerűsítése.	TRH	TRH, doktori iskolák	A doktori iskolák képzésére jelentkezők száma növekszik.	2016.11.10	2020.06.15
<b>Munkáltatói visszajelzést mérő rendszer bevezetése</b>	Szükséges egy központi, a munkáltatóknak az Egyetem végzettjeinek alkalmazhatóságáról, beválásáról történő visszajelzését mérő, a hivatásrendek sajátosságait figyelembe vevő rendszer.	ORH	karok, karhoz nem tartozó intézetek, rektorhelyettesek	Munkáltatói visszajelzést mérő rendszer	2016.11.10	2018.06.30
<b>Az elégedettség-mérések összehangolása</b>	Történjen meg az elégedettségmérések összehangolása, különösen a DPR-kutatás kiegészítő intézményi kérdőívén szereplő kérdések tekintetében.	ORH	ORH-TRH	Elégedettség- és igényfelmérés folyamatalapú szabályozása az oktatás, kutatás és funkcionális működés területeken. Ki - mit - mikor - mér.	2016.11.10	2017.02.20
<b>Hallgatói Szolgáltató Iroda létrehozása</b>	Szükséges egy olyan szolgáltatási struktúra kialakítása és fejlesztése az Egyetemen, amely a hallgatói szolgáltatások minőségének emelését segíti elő.	ORH	karok, karhoz nem tartozó intézetek, EHÖK, Nemzetközi Kapcsolatok Iroda, kollégiumok, szakkollégiumok, lehetséges szakmai gyakorlati helyek, munkáltatók	Szervezeti egység, amely magas színvonalon valósítja meg a hallgatói szolgáltatások komplex rendszerét (karriertámogatás, tanácsadás, szakmai gyakorlat, alumni, DPR, munkavállalás segítése).	2016.11.10	2017.06.15
<b>Oktatói teljesítményértékelések elkészítése</b>	Az önértékelések és a hallgatói vélemények figyelembevételével teljesítményértékelés. Intézkedési terv készítése, óraellenőrzés, jutalmazás/hibák javítására intézkedés.	ORH	HÖK, karok/intézetek, tanszékek/Oktatási Iroda	Oktatói minősítések alapján - problémák feltárása, javítási terv, „Kiváló oktató” cím kiadása	2016.11.10	2017.06.16

## A kutatási terület minőségfejlesztése

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedés kifejtése	Intézkedés szakmai felelőse	Együttműködő szervezetek	Az eredménytermék megnevezése	Intézkedés kezdete	Intézkedés vége
<b>Folyóiratok nemzetköziesítése</b>	Bibliometriai stratégia kidolgozása, nemzetközi adatbázisok standardjainak átvétele (DOI), Web-alapú nemzetközi tudástárakban NKE jelenlét fokozása.	TRH	TRH, könyvtár, szerkesztőségek	Az egyetemi folyóiratok közül több bekerül mértékadó nemzetközi adatbázisokba (WoS, Scopus), amely révén az egyetemi kutatások eredményei sikerrel jelennek meg a nemzetközi tudományos térben.	2016.11.10	2020.04.01

## A funkcionális terület minőségfejlesztése

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedés kifejtése	Intézkedés szakmai felelőse	Együttműködő szervezetek	Az eredménytermék megnevezése	Intézkedés kezdete	Intézkedés vége
<b>A teljesítményértékelés rendszerének kidolgozása.</b>	A teljesítményértékelés komplex rendszerének kidolgozása.	Főtitkár	egyetemi központi szervezeti egységek	Teljesítményértékelési rendszer	2016.11.10	2017.06.30
<b>Teljesítménykövetelmények meghatározása</b>	A személyi állománnyal kapcsolatos teljesítménykövetelmények, azok a teljesítmény szintjei értékelési módjának, módszertanának meghatározása	Főtitkár	egyetemi központi szervezetek	Az Egyetem működésébe integrált teljesítménykövetelmények.	2016.11.10	2017.06.15
<b>Minősítések készítése</b>	A jogszabály és formanyomtatvány alapján a minősítés elkészítése. a minősítettel való megbeszélése, a minősítések összefoglalása.	Főtitkár	HEI, karok/Intézetek/	Minősítések	2016.11.10	2017.06.15
<b>Kompetenciamérés képzés</b>	Kompetenciakataszter- és -mérés kialakítása	Főtitkár	egyetemi központi szervezeti egységek	Kompetenciaklaszter- és mérés.	2016.11.10	2017.03.15
<b>Idegen nyelvi kompetenciák és képzésmodernizáció</b>	Az angol nyelvű képzés érdekében erősíteni kell az oktatók nyelvi felkészültségét. További cél kilépni a nemzetközi tudományos közéletbe.	TRH	TRH, doktori iskolák	A doktori iskolák végzett külföldi hallgatók számának növelése.	2016.11.10	2020.04.01
<b>Egyéni karrierterv elkészítése</b>	A közalkalmazottak a felettesükkel megbeszélnek 5 évre szóló karriertervüket. Ez alapján a továbbképzések/iskolarendszerű képzések betervezése, pénzügyi forrásokkal való egyeztetés.	Főtitkár	Szervezeti egységek/Rektor/Gazdasági Főigazgató	Magasabb végzettség/szakirányú tudás megszerzése	2016.11.10	2017.06.15
<b>Adminisztratív munkatársak képzése</b>	Beiskolázási terv készítése/anyagi fedezet biztosítása/végzettségek hasznosítása	Főtitkár	Szervezeti egységek/Rektor/Gazdasági Főigazgató	Munkavégzés szintjének javulása	2016.11.10	2017.06.15
<b>Eredmények elismerési rendszere</b>	A teljesítmények/eredmények elismerési rendszerének megállapítása, fenntartható elismerési formák létrehozása, mindezek kipróbáltan történő integrálása az Egyetem működésébe.	Főtitkár	egyetemi központi szervezetek	Az Egyetem működésébe integrált elismerési rendszer	2016.11.10	2017.07.15
<b>Az EKKL fejlesztése, szolgáltatásainak bővítése</b>	A KÖFOP 2.1.1.2 Közszolgálati Tudástár kialakítása projektem megvalósítása 2016-2018 között. Benne XXI. sz.-i informatikai infrastruktúra kialakítása az egyetem szellemi vagyonának közvetítéséhez.	Főtitkár	Informatikai Szolgáltató Központ, Vezető- és Továbbképzési Intézet, Apertus Nonprofit Kft., Egyetemi Központi Könyvtár és Levéltár,	Könyvtári intelligens és hallgatói innovatív labor; Információs szolgáltatások kialakítása, tartalom szolgáltatása a közszolgálati munka támogatásának elősegítésére; Digitális kompetencia-fejlesztés.	2016.11.10	2018.12.31
<b>A VIR létrehozása.</b>	A VIR létrehozása.	Főtitkár	egyetemi központi szervezeti egységek	A működő és döntéshozatali folyamatokba bekapcsolt VIR.	2016.11.10	2017.07.31
<b>A VIR felhasználása a döntéshozatalban.</b>	A VIR felhasználása a döntéshozatalban.	Főtitkár	egyetemi központi szervezeti egységek	A VIR felhasználása a döntéshozatalban.	2016.11.10	2017.07.31

Az intézkedés megnevezése	Az intézkedés kifejtése	Intézkedés szakmai felelőse	Együttműködő szervezetek	Az eredménytermék megnevezése	Intézkedés kezdete	Intézkedés vége
<b>Informatikai eszköz- és adatkapcsolatok létrehozása</b>	A minőségirányítás működtetéséhez szükséges informatikai eszköz és a minőségirányításhoz szükséges adatok elérését biztosító adatkapcsolatok megteremtése.	TRH	egyetemi központi szervezetek	Informatikai eszköz létrejött adatkapcsolatokkal	2016.11.10	2017.07.31
<b>A belső információs rendszer fejlesztése</b>	Szükséges az Egyetem belső információs rendszerei működésének összehangolása, a párhuzamosságok kiküszöbölése és ehhez kapcsolódóan a rendszerek fejlesztése.	Főtitkár	központi szervezeti egységek	Olyan belső információs rendszer, melynek elemei összehangoltan működnek, az átjárhatóság a rendszerek között biztosított, ezáltal az adatok egy forrásból érkezik a rendszerbe.	2016.11.10	2017.06.15