

# Hallgatói elégedettségmérés 2019

## Tartalom

Vezetői összefoglaló .....	4
A felmérés módszertana .....	5
A válaszadókról .....	6
Elemzés .....	8
A válaszok egyetemi szintű értékelése .....	8
Általános kérdések .....	8
Karral kapcsolatos elégedettség .....	10
Oktatással kapcsolatos elégedettség .....	11
Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség .....	12
Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség .....	12
Légkör .....	13
Tanulmányi ügyintézés .....	13
Szakmai gyakorlat .....	14
Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján .....	15
Az egyes karok eredményeinek ismertetése .....	15
Államtudományi és Közigazgatási Kar .....	15
Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar .....	24
Nemzetközi és Európai Tanulmányok Kar .....	30
Rendészettudományi Kar .....	38
Víz tudományi Kar .....	47

## Ábrajegyzék

1. ábra Válaszadók megoszlása karok szerint (%) .....	7
2. ábra Válaszadók megoszlása képzési szintenként (%) .....	7
3. ábra Válaszadók megoszlása munkarendenként (%).....	8
4. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok .....	9
5. ábra Az intézmény általános értékelése.....	10
6. ábra Elégedettség a karral.....	10
7. ábra Elégedettség az oktatással .....	11
8. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel .....	12
9. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével .....	13
10. ábra Elégedettség a légkörrel.....	13
11. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézővel.....	14
12. ábra Szakmai gyakorlaton részt vevő hallgatók száma .....	14
13. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése.....	15
14. ábra A kar kiválasztásában szerepet játszó szempontok .....	16
15. ábra Az egyetem általános értékelése - ÁKK.....	17
16. ábra Elégedettség a karral - ÁKK.....	17
17. ábra Elégedettség az oktatással - ÁKK .....	18
18. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - ÁKK .....	19
19. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - ÁKK .....	20
20. ábra Elégedettség a légkörrel - ÁKK.....	20
21. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézővel - ÁKK.....	21
22. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - ÁKK	21
23. ábra A kar kiválasztásában szerepet játszó szempontok - HHK.....	24
24. ábra Az egyetem általános értékelése - HHK.....	25
25. ábra Elégedettség a karral - HHK.....	25
26. ábra Elégedettség az oktatással - HHK .....	26
27. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - HHK .....	27
28. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - HHK .....	27
29. ábra Elégedettség a légkörrel - HHK.....	28
30. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézővel - HHK.....	28
31. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - NETK .....	30
32. ábra Az egyetem általános értékelése - NETK.....	31
33. ábra Elégedettség a karral - NETK.....	31
34. ábra Elégedettség az oktatással - NETK .....	32
35. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - NETK .....	33
36. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - NETK .....	34
37. ábra Elégedettség a légkörrel - NETK.....	34
38. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézővel - NETK.....	35
39. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - NETK .....	35
40. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - RTK.....	38
41. ábra Az egyetem általános értékelése - RTK.....	39
42. ábra Elégedettség a karral - RTK .....	39
43. ábra Elégedettség az oktatással - RTK .....	40
44. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - RTK.....	41
45. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - RTK.....	42
46. ábra Elégedettség a légkörrel - RTK .....	42
47. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézővel - RTK .....	43
48. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - RTK	44
49. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - VTK.....	47

50. ábra Az egyetem általános értékelése - VTK .....	48
51. ábra Elégedettség a karral - VTK .....	49
52. ábra Elégedettség az oktatással - VTK.....	49
53. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - VTK.....	50
54. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - VTK.....	51
55. ábra Elégedettség a légkörrel - VTK.....	51
56. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézésel - VTK.....	52
1. táblázat A súlyozáshoz használt adatmátrix .....	5
2. táblázat 100 főnél több válaszadós szakok (fő).....	8

## Vezetői összefoglaló

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem Minőségügyi Irodája 2019 májusában **hallgatói elégedettségmérést** kezdeményezett, amelyben célul tűzte ki, hogy **megismerje a hallgatók véleményét, észrevételeit, javaslatait**, az egyetemi légkör és az Egyetem által biztosított feltételek tekintetében. Megpróbáltuk feltárni, hogy melyek azok a területek, amelyek mentén **növelni** lehetne a **hallgatói eredményességet**, ezzel egyidejűleg **mérséklő hatást** gyakorolni az intézményi **lemorzsolódásra**.

A felmérés során megkérdeztük az Egyetem aktív hallgatóit, hogy mi **motiválta** őket felsőoktatási **felvételi jelentkezésük** során az intézmény kiválasztásában. Az NKE kiválasztásának elsődleges oka, hogy a megjelölt **szak csak ebben az intézményben** került meghirdetésre. Ezt a motivációs tényező legnagyobb arányban a rendészeti és hadtudományi terület hallgatóinak választásában jelent meg. A válaszadók úgy gondolják, hogy az **intézményben szakmai kapcsolatokra** tehetnek szert. Az oktatást inkább **elméleti jellegűnek** tartják, kevésbé dominál a gyakorlatiasság. A megkérdezettek **általános elégedettségi szintje elfogadható**. A pesti karokon a **sportolási lehetőségekkel** és a **szállással** kapcsolatos elégedettség viszonylag magas. A hallgatók általában elégedettek az oktatás körülményeivel, nagyra **értékelik**, hogy **oktatóik a tanórákon kívül is elérhetőek** számukra, az **oktatás szervezettsége** terén viszont valamivel **magasabbak** lennének az **igényeik**. A tanulást segítő körülmények közül a **könyvtári szolgáltatásokat** értékelték a hallgatók **legmagasabbra**, és **legkevésbé a NEPTUN rendszer** elérhetőségével és használhatóságával elégedettek. A tudományos területtel kapcsolatos kérdések eléggé szegmentáló jellegűek, ezeknél a kérdéseknél bizonyult legalacsonyabbnak a válaszadói hajlandóság, a terület válaszadói nagyra **értékelik az oktatók segítségét** az országos és intézményi **TDK munkában**. A hallgatók **elégedettek az egyetemi légkörrel**, mind az egymás közötti, mind az oktatókkal kialakított kapcsolatokat nagyra értékelik. **Kevésbé elégedettek** viszont az **őket érintő döntésekbe való bevonás mértékével**. A tanulmányi ügyintézésrel kapcsolatban elsősorban az ügyintézők segítőkészsége emelhető ki. A szakmai gyakorlatban résztvevő válaszadók a gyakorlattal kapcsolatos kérdésekben viszonylagos elégedettségről számoltak be, egyetlen területen érzik szükségét változtatásnak, nagyobb igény lenne az oktatók bevonódására a gyakorlati hely megtalálása során.

## A felmérés módszertana

A felmérés során a Neptun-rendszer Unipoll modulján keresztül kerültek kiküldésre a kérdőívek. Az Egyetem aktív státuszú hallgatói közül az alapképzésben, mesterképzésben, osztatlan mesterképzésben és szakirányú továbbképzésben résztvevőket kerestük meg, minden finanszírozási forma és munkarend figyelembevételével. A leírt kategóriák alapján a kérdőív 5455 fő részére került kiküldésre. A kérdőív kitöltése önkéntes alapon és anonim módon történt. A kérdőív kitöltésére 2019.04.29 – 2019.05.16 között nyílt lehetőség. A kitöltési időszak alatt egy emlékeztető levél került kiküldésre 2019.05.06-án. A válaszadásra jogosult populációból a beérkezett kérdőívek tisztítása után 2189 fő véleményét tudtuk figyelembe venni, azaz az értékelhető válaszadó arány 40,1 százalék. A kérdőív legnagyobb részében 4 fokú 1-4-ig terjedő, értékelő skálát alkalmaztunk a következők alapján:

- 1- egyáltalán nem
- 2- nem teljesen
- 3- inkább igen
- 4- teljes mértékben.

Az iskolai osztályzatoknak megfelelő 5-ös beosztást azért vetettük el, mert úgy gondoltuk, hogy az ötös skála esetén a bizonytalan válaszadók válaszai karakteresen a középső érték felé tolnának el. A kérdőív végén található két nyílt kérdés elemzése kvalitatív, szövegelemző módszerrel történt. A kérdőívek feldolgozását és elemzését SPSS matematikai statisztikai program segítségével végeztük el. Az egyes karok hallgatói eltérő aktivitással vettek részt a válaszadásban, ezért a kialakított minta értékelés előtt súlyozáson esett át. A súlyozáshoz az alappopuláció adatait az Oktatási és Tanulmányi Iroda bocsátotta a rendelkezésünkre. A súlyozás a következő adatmátrix alapján történt:

1. táblázat A súlyozáshoz használt adatmátrix

alapképzés										
	nappali	minta		minta	súly	levelező	minta		minta	súly
ÁKK	564	337	10,34%	15,53%	0,67	336	227	6,16%	10,46%	0,59
HHK	374	42	6,86%	1,94%	3,54	24	0	0,44%	0,00%	
NETK	337	169	6,18%	7,79%	0,79	51	9	0,93%	0,41%	2,26
RTK	567	230	10,39%	10,60%	0,98	539	260	9,88%	11,98%	0,82
VTK	115	40	2,11%	1,84%	1,14	99	14	1,81%	0,65%	2,81
KVI	50	3	0,92%	0,14%		247	105	4,53%	4,84%	0,94
VTKK (ÁKK)	0					0				
összesen	2007	821	36,79%	37,83%	0,97	1296	615	23,76%	28,34%	0,84

osztatlan mesterképzés										
	nappali	minta		minta	súly	levelező	minta		minta	súly
ÁKK	211	156	3,87%	7,19%	0,54	103	69	1,89%	3,18%	0,59

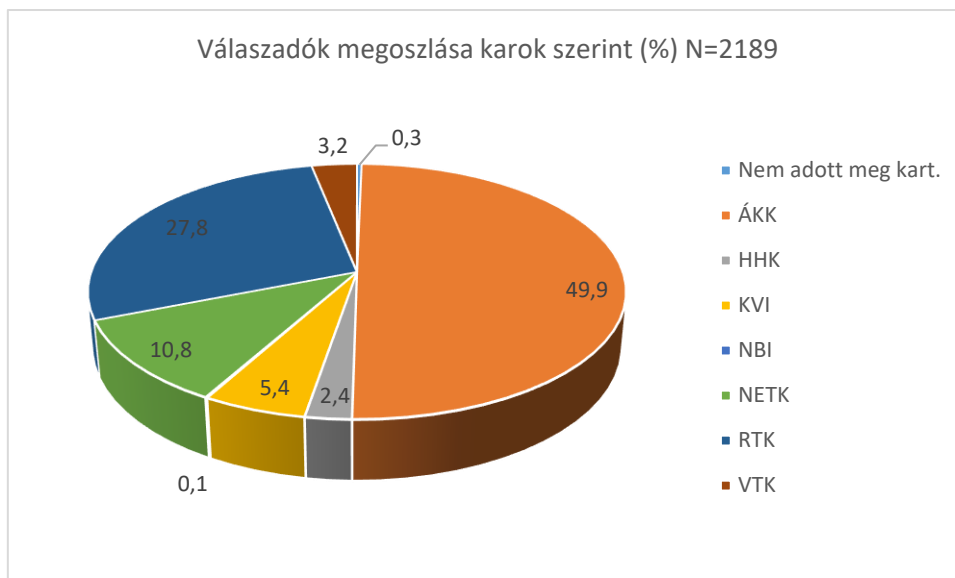
mesterképzés										
	nappali	minta		minta	súly	levelező	minta		minta	súly
ÁKK	64	26	1,17%	1,20%	0,98	98	60	1,80%	2,76%	0,65
HHK	45	4	0,82%	0,18%	4,48	33	5	0,60%	0,23%	2,63
NETK	142	39	2,60%	1,80%	1,45	106	19	1,94%	0,88%	2,22
RTK	0					216	76	3,96%	3,50%	1,13
VTK	0					0				
KVI	0					73	11	1,34%	0,51%	2,64
VTKK (ÁKK)	0					0				
összesen	251	69	4,60%	3,18%	1,45	526	171	9,64%	7,88%	1,22

szakirányú továbbképzés					
		minta			súly
ÁKK	(VTKK)				
HHK	34	2	0,62%	0,09%	
NETK	0				
RTK	182	41	3,34%	1,89%	1,77
VTK	58	15	1,06%	0,69%	1,54
KVI	0				
VTKK (ÁKK)	787	211	14,43%	9,72%	1,48
összesen	1061	269	19,45%	12,40%	1,57

Az elemzések a súlyozott adatbázis alapján történtek. A tanulmány megjeleníti az összegytemi értékelést és a karok értékelését. A karok esetében azok a kérdések, amelyeknél a beérkezett válaszok száma nem érte el a T-próbához szükséges 30 főt, nem kerülnek külön elemzésre, viszont az összegytemi értékelés során beszámítanak. A Katasztrófavédelmi Intézet válaszadóinak száma a kérdések túlnyomó többségében meghaladja a 30 főt, az Intézettel kapcsolatos elégedettség mégsem kerül külön elemzésre, mert a válaszadók nagy arányban a levelező munkarendű hallgatók közül kerülnek ki, a nappali munkarendű hallgatók nagyon kis létszámmal képviseltették magukat, ami torzíthatná az értékelést.

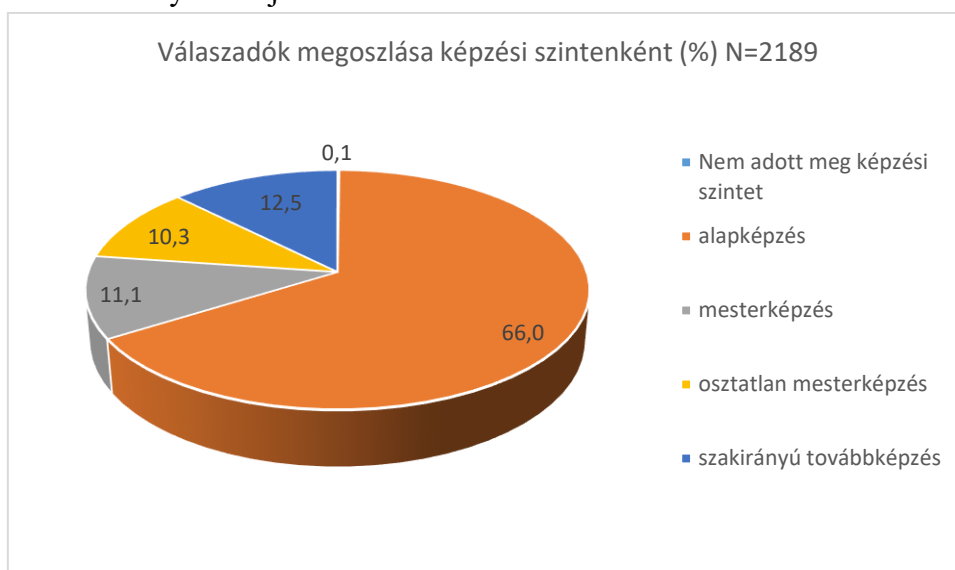
## A válaszadókról

A válaszadók karok szerinti megoszlása alapján látható (1. ábra), hogy az Államtudományi és Közigazgatási Kar hallgatói körében a legmagasabb a válaszadói hajlandóság, ők teszik ki a válaszadói sokaság közel felét, míg a teljes hallgatói állományban részarányuk 10 százalékkal alacsonyabb. A válaszadók több mint egynegyedét a Rendészettudományi Kar hallgatói alkotják. A válaszadói mintában legalacsonyabb arányban a Hadtudományi és Honvédtisztviselő Kar hallgatói részesednek.



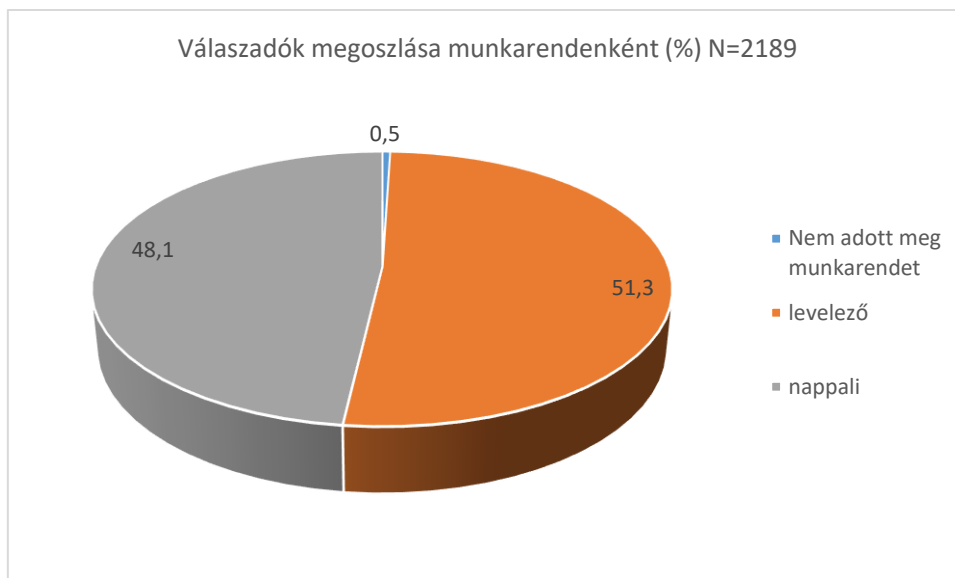
1. ábra Válaszadók megoszlása karok szerint (%)

A válaszadói mintát képzési szint szerint vizsgálva azt látjuk, hogy a válaszadók kétharmadát az alapszakos aktív hallgatók teszik ki, a másik három képzési szint közel azonos, tíz százalék körüli részvételi aránnyal van jelen.



2. ábra Válaszadók megoszlása képzési szintenként (%)

A válaszadók körében a nappali tagozatos hallgatók aránya minimális mértékben haladja meg a levelezős hallgatók arányát. A munkarendek részvételi arányának megállapításakor a szakirányú továbbképzés 269 válaszadója nem került beszámításra.



3. ábra Válaszadók megoszlása munkarendenként (%)

A legtöbb, 100 fő feletti válaszadót biztosító 6 szak között a legmagasabb válaszadói létszámú a közigazgatás-szervező alapszak, a második az Egyetem osztatlan mesterképzését biztosító államtudományi szak. A harmadik helyen szorosan felzárkózva a Rendészettudományi Kar rendészeti igazgatási szakos válaszadói szerepelnek.

2. táblázat 100 főnél több válaszadós szakok (fő)

Szak	Válaszadói létszám
Közigazgatás-szervező	568
Államtudományi	225
Rendészeti igazgatási	218
Katasztrófavédelem	116
Bűnügyi igazgatási	110
Nemzetközi igazgatás	106

Az elégedettségmérés eredményeinek ismertetése során először a válaszok összegyűjtési szintű értékelését adjuk közre, ezt követően térünk ki az egyes karok ismertetésére.

## Elemzés

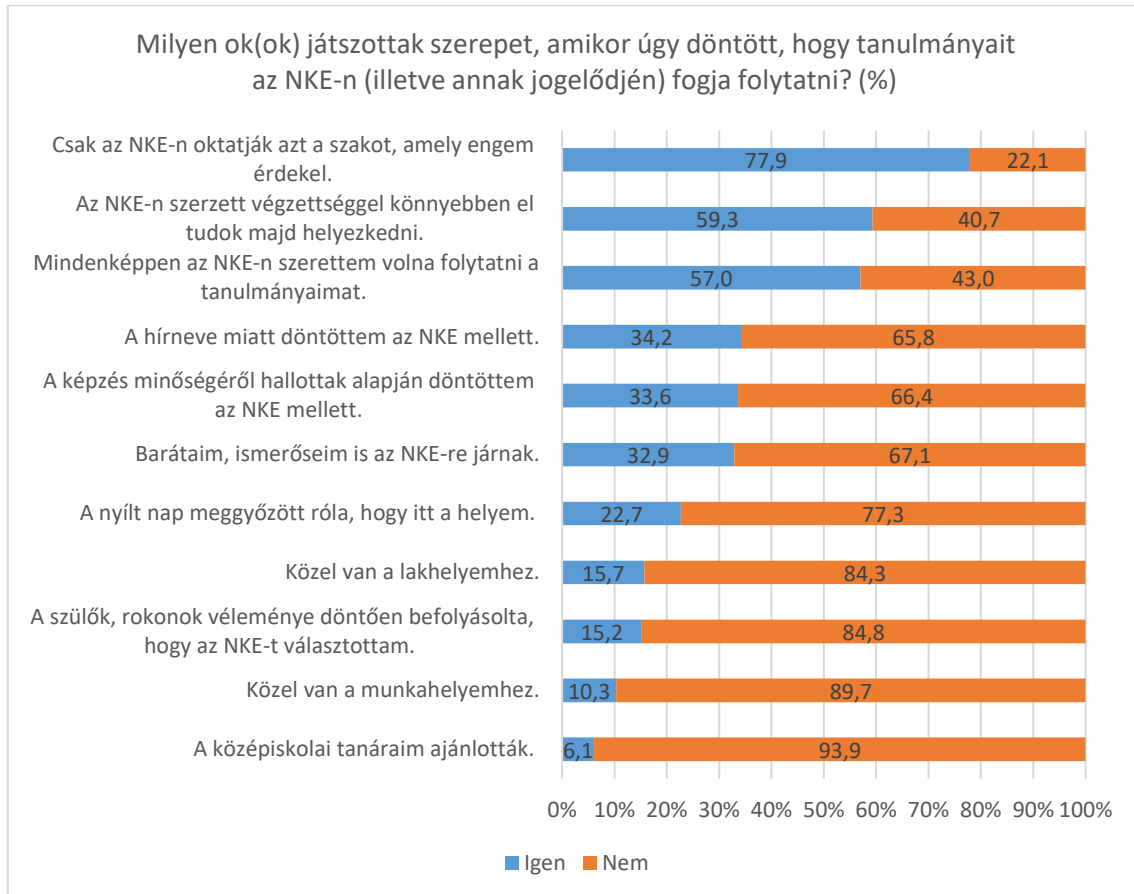
### A válaszok egyetemi szintű értékelése

#### Általános kérdések

A válaszadói sokaság leírását segítő kérdéseket követően a felmérés első kérdésblokkja a Nemzeti Közszolgálati Egyetemmel kapcsolatos általános attitűdöt vizsgálta. Az NKE felvételi jelentkezéskor történő kiválasztásának okai közül (több választ is meg lehetett jelölni) legmagasabb arányban azt jelölték meg a hallgatók, hogy csak ezen az egyetemen indult a választott szak. A szakok kizárólagos meghirdetésének objektivitása a válaszadók több mint

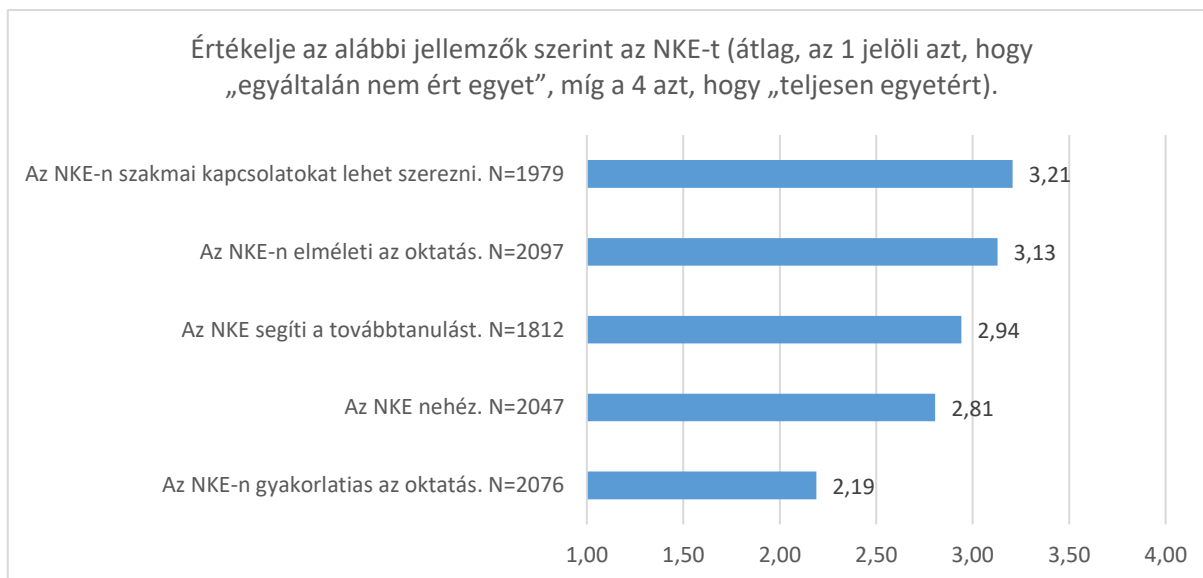


háromnegyedét érintette. Ezzel szemben két szubjektív tényező áll a második és harmadik helyen, 50 százalékos feletti választási aránnyal. Ezek a válaszadók mindenképpen az Egyetemet választották és abban is bíznak, hogy az itt szerzett végzettség segít a munkaerőpiaci elhelyezkedés során. A választást legkevésbé befolyásoló tényezők a középiskolai tanárok illetve a családtagok ajánlása, továbbá a lakhely és munkahely egyetemtől való távolsága. Az utolsó kettő válaszlehetőség esetében természetesen figyelembe kell vennünk, hogy ezek nem minden válaszadóra releváns szegmentáló kérdések.



4. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok

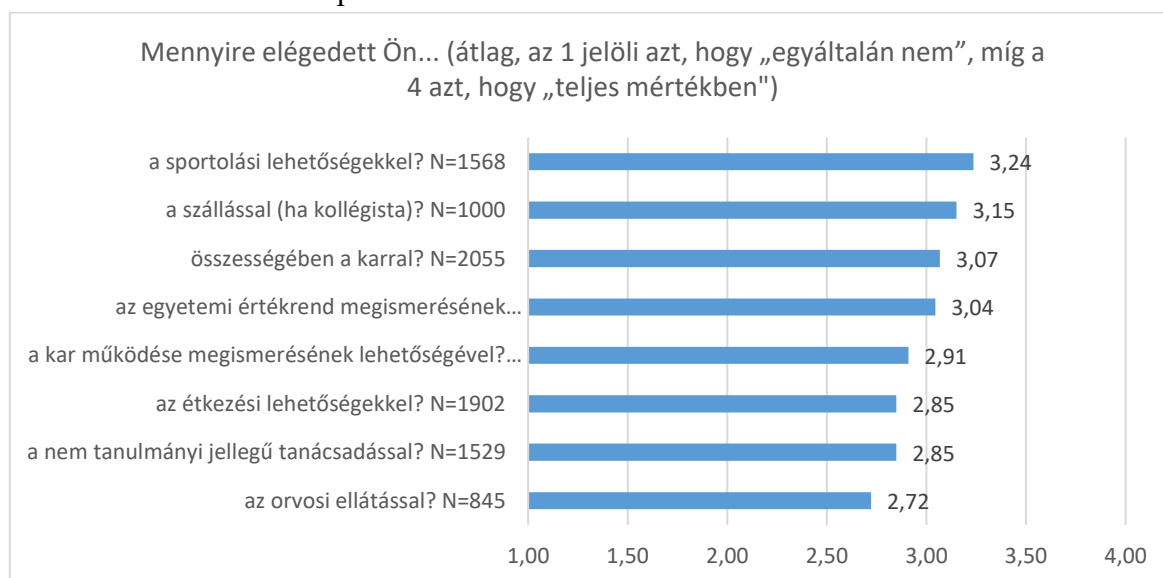
Az 5. ábrában szereplő, az egyetemmel kapcsolatos állítások 4 fokú skálán történő értékelése során arra az eredményre jutottunk, hogy a válaszadók képzésüket túlnyomó többségben inkább elméleti jellegűnek tartják. Úgy érzik, hogy az NKE inkább segít a továbbtanulásban és az egyetemi évek alatt lehetőség van szakmai kapcsolatok építésére.



5. ábra Az intézmény általános értékelése

### Karral kapcsolatos elégedettség

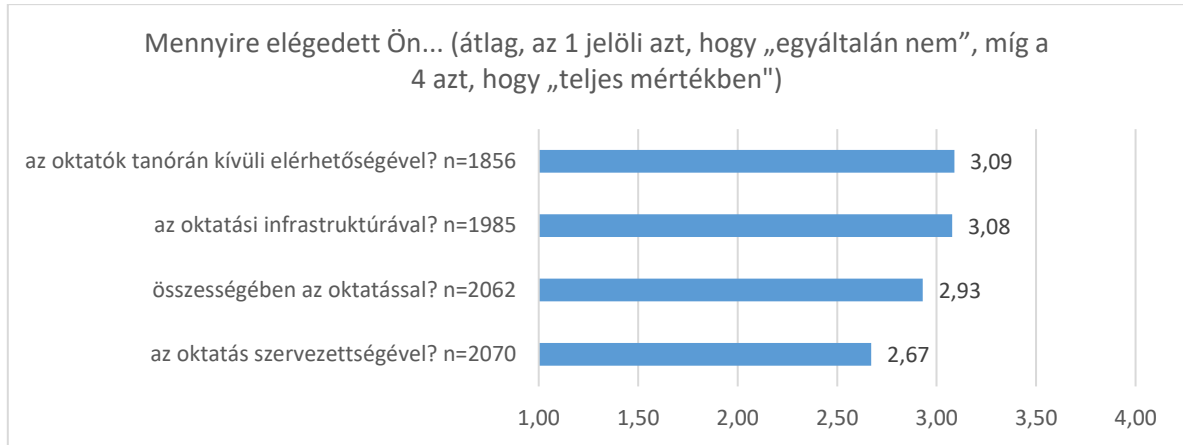
A karokkal kapcsolatos elégedettség értékelése során nem találtunk egy olyan kérdést sem, amelyben a válaszadók átlaga a 2,5-ös középérték (1-4 értékű skála középértéke) alá került volna. Azaz összességében a hallgatók inkább elégedettek a karokkal, mint sem. A legmagasabb értéket a sportolási lehetőségek biztosítása és a kollégiumi elhelyezés terén ért el az egyetem. Kevésbé pozitív értékelést elsősorban az orvosi ellátás, a nem tanulmányi jellegű tanácsadás és az étkezés kapott.



6. ábra Elégedettség a karral

## Oktatással kapcsolatos elégedettség

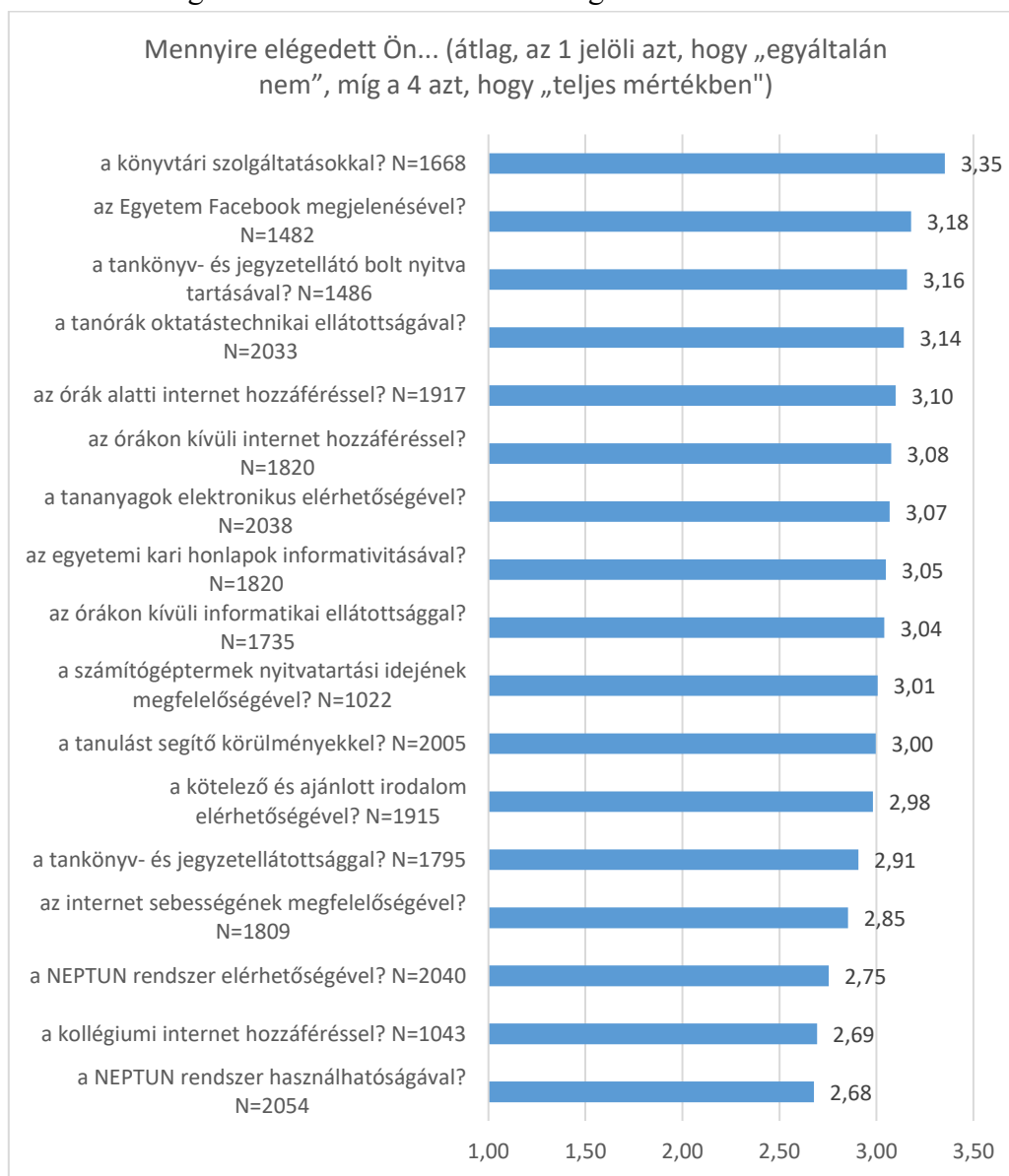
Az oktatással kapcsolatosan összességében inkább elégedettek a hallgatók, egyedül a szervezettség terén lennének az eddiginél magasabbak a válaszadói igények, de minimális mértékben ez az érték is meghaladja a középértéket.



7. ábra Elégedettség az oktatással

## Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség

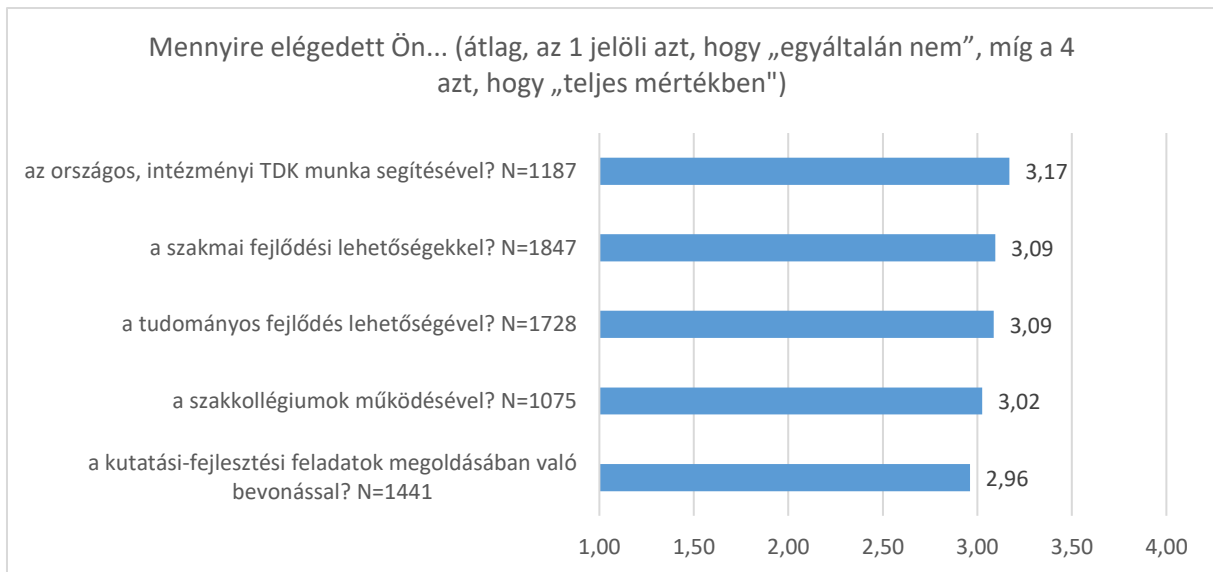
A tanulást segítő számos felsorolt körülmény közül a hallgatók elsősorban a könyvtári szolgáltatásokkal elégedettek, kicsit lemaradva ezt követi az egyetemi Facebook megjelenés és a tankönyv- és jegyzetbolt nyitvatartási ideje. A válaszadók összességében legkevésbé a Neptun rendszerrel és a kollégiumi internet hozzáféréssel elégedettek.



8. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel

## Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség

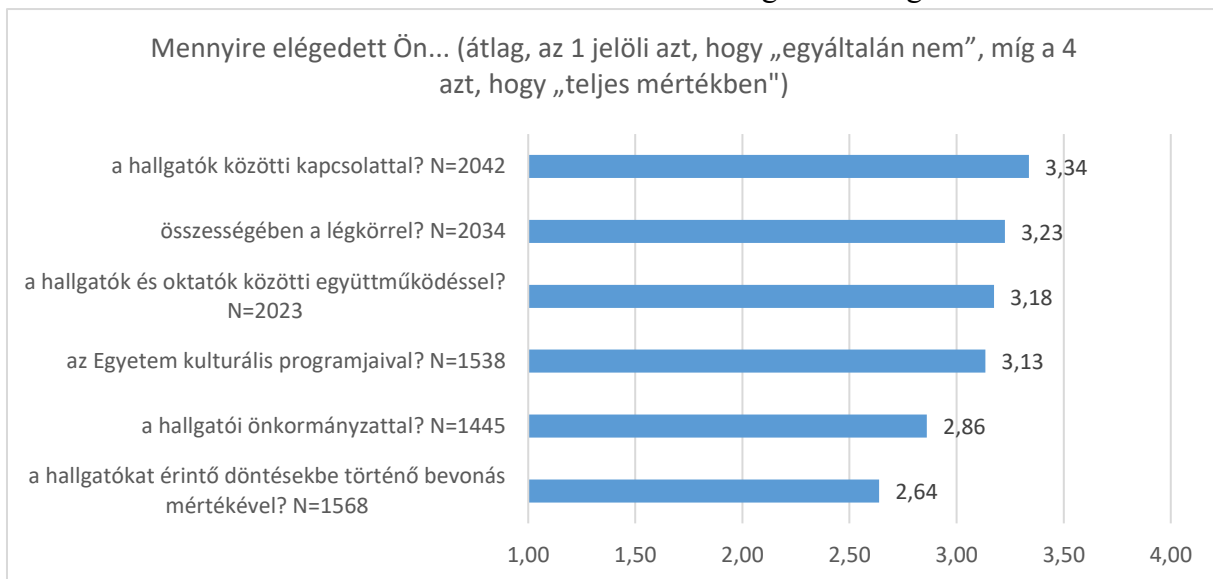
A tudományos fejlődés lehetőségeit vizsgáló öt elégedettségi kérdésre adott válaszok átlageredménye alapján a hallgatók ezen a területen az „inkább elégedett” kategóriába tartoznak. A legalacsonyabb értéket a kutatás-fejlesztési feladatok megoldásába való bevonás terén találhatunk. A válaszadói hajlandóság a TDK munka és a szakkollégiumok működését firtató kérdések esetén volt a legalacsonyabb.



9. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével

## Léggör

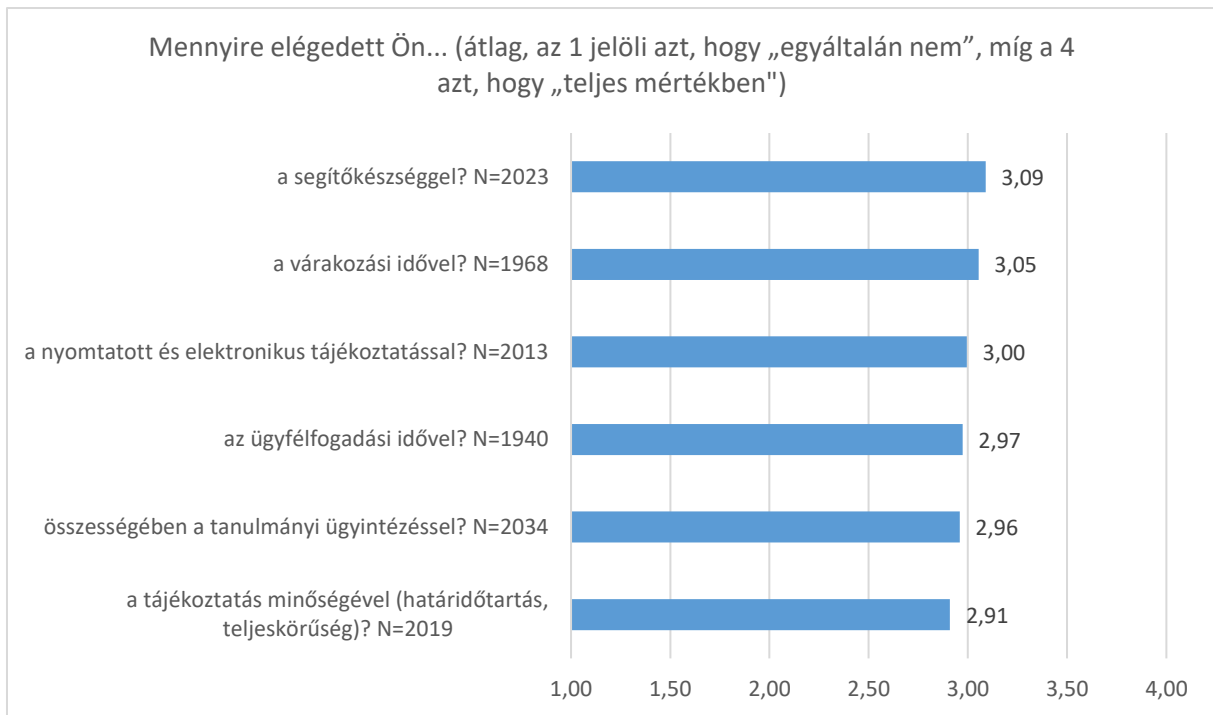
Az egyetemi léggörre vonatkozó elégedettségi átlagok tekintetében már nagyobb az eltérés az egyes kérdések alapján. Kimagasló a hallgatók egymás közötti kapcsolata, viszont az őket érintő döntésekbe való bevonás mértékénél érzékelhető magasabb hallgatói elvárás.



10. ábra Elégedettség a léggörrel

## Tanulmányi ügyintézés

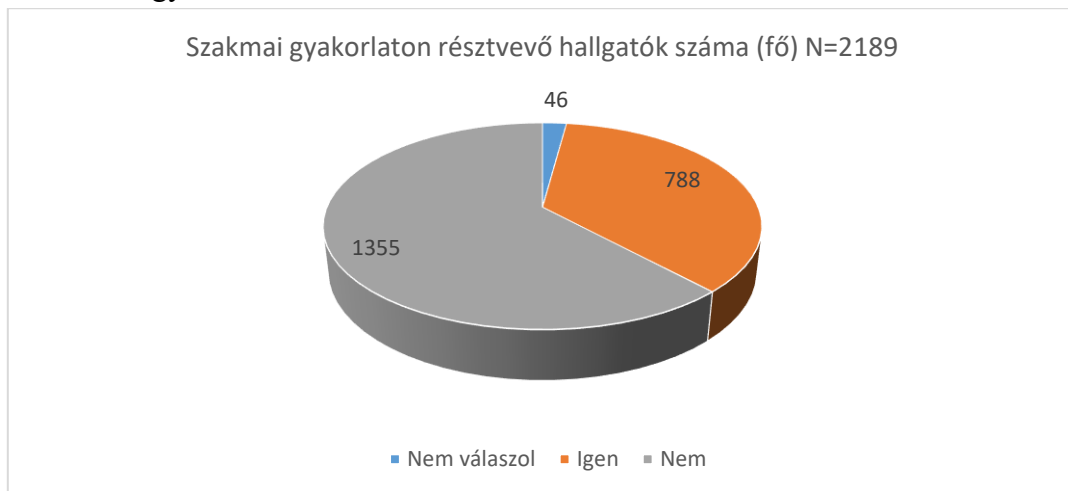
A tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatban az összegyetemi szintű átlag alapján a tudományos fejlődés lehetőségéhez hasonlóan inkább elégedettek a válaszadók. Legmagasabb értéket az ügyintézők segítőkészsége, legkevésbé pozitív értéket a tájékoztatás minősége kapott a hallgatóktól.



11. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézással

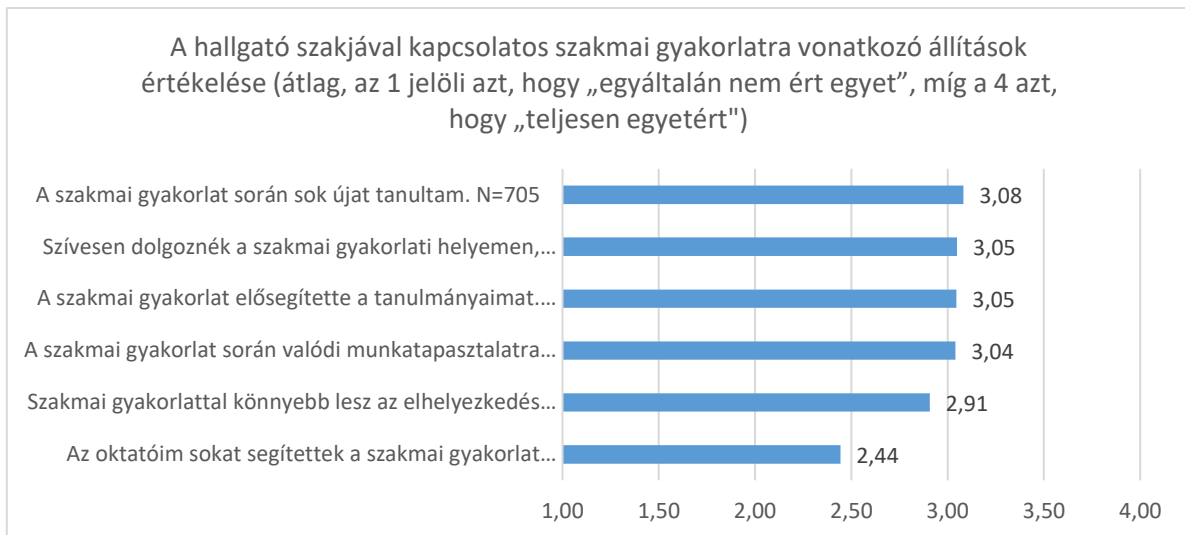
## Szakmai gyakorlat

Az elégedettségi kérdőív válaszadói körének nagyjából egyharmada, 788 fő vett részt bevallása alapján szakmai gyakorlaton.



12. ábra Szakmai gyakorlaton részt vevő hallgatók száma

A szakmai gyakorlat résztvevőinek értékelése alapján egy terület kivételével viszonylagos elégedettség tapasztalható. A válaszadók értékelése alapján az oktatói segítség a gyakorlati hely megtalálásában nem éri el az igényeket, a hallgatók ezen a területen várnának nagyobb segítséget.



13. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése

## Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján

A hallgatói elégedettségi kérdőív utolsó blokkjában megkértük a válaszadókat, hogy szabadszavasán adják közre véleményüket, észrevételüket, javaslatukat azzal kapcsolatban, hogy az egyetemi élet mely területén lenne szükség változtatásra. A nyitott kérdésekre adott válaszokat strukturálva, kategóriákba rendezve kari szinten adjuk közre az egyes karok zárt kérdéseinek elemzése után.

### Az egyes karok eredményeinek ismertetése

#### Államtudományi és Közigazgatási Kar

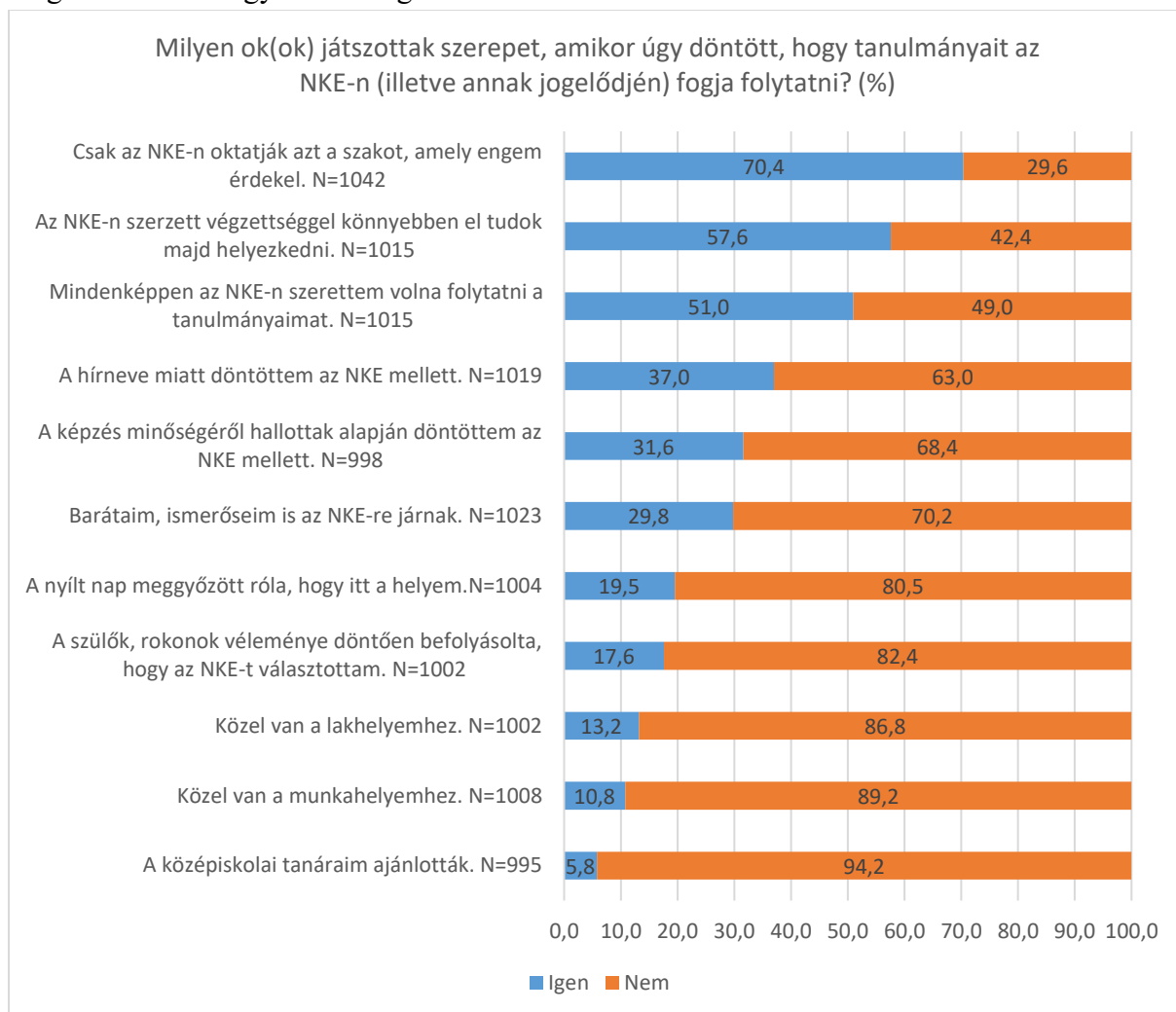
Az Államtudományi és Közigazgatási Kar aktív alapképzésben, mesterképzésben és osztatlan mesterképzésben részt vevő hallgatói, valamint a szakirányú továbbképzésben résztvevők az egyetem hallgatói állományának mintegy 40 százalékát teszik ki, az elégedettségi mintának viszont 50 százalékát adják. Ez azt jelenti, hogy a kar hallgatóinak körében az átlagnál magasabb a válaszadói hajlandóság. A megkérdezett 2163 főtől 1086 kitöltött kérdőív érkezett vissza.

#### Általános kérdések

Az egyetemmel kapcsolatos attitűdöket vizsgáló kérdőívblokk válaszai minimális mértékben térnek el az összeegyetemi válaszoktól.

Az NKE felvételi jelentkezéskor történő kiválasztásának okai közül ennél a karnál is a legmagasabb arányban az a választ jelölték meg a hallgatók, hogy csak ezen az egyetemen indult a választott szak. Második legtöbb jelölést az az állítás kapta, hogy a szerzett végzettséggel könnyebb elhelyezkedni, míg a harmadik legfontosabb indok a kari válaszadók szerint, az hogy mindenképpen az egyetemen szeretnék volna folytatni tanulmányaikat. Az

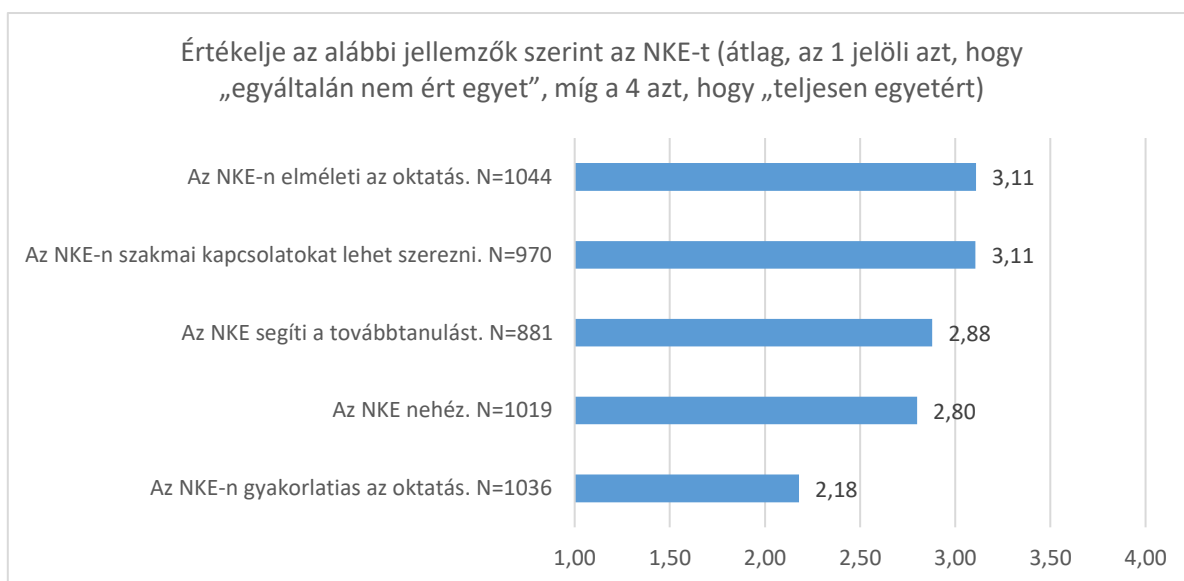
összegytemi válaszoktól az első három választott állítás sorrendjében nem, csak arányaiban tér el. Mindhárom lehetséges válasz alacsonyabb értéket kapott az egyetemi átlagnál, ezzel szemben a negyedik legfontosabb választási szempont, az egyetem hírneve, a kar válaszadóinak körében nagyobb jelentőséggel bír. A legkevésbé fontos szempontok ebben az esetben is a középiskolai tanárok ajánlása és a távolság. A család befolyásoló szerepe minimális mértékben magasabb az összegytemi átlagnál.



14. ábra A kar kiválasztásában szerepet játszó szempontok

Az egyetem jellemzőinek értékelése során arra jutottunk, hogy az ÁKK-s hallgatók többsége a képzést elsősorban elméleti jellegűnek tartja és nem gyakorlatiasnak. A legmagasabb értéket a kar esetében is az „NKE segít a továbbtanulásban” válaszlehetőség érte el, az egyetemi átlagnál azonban minimális mértékben alacsonyabb szinten.

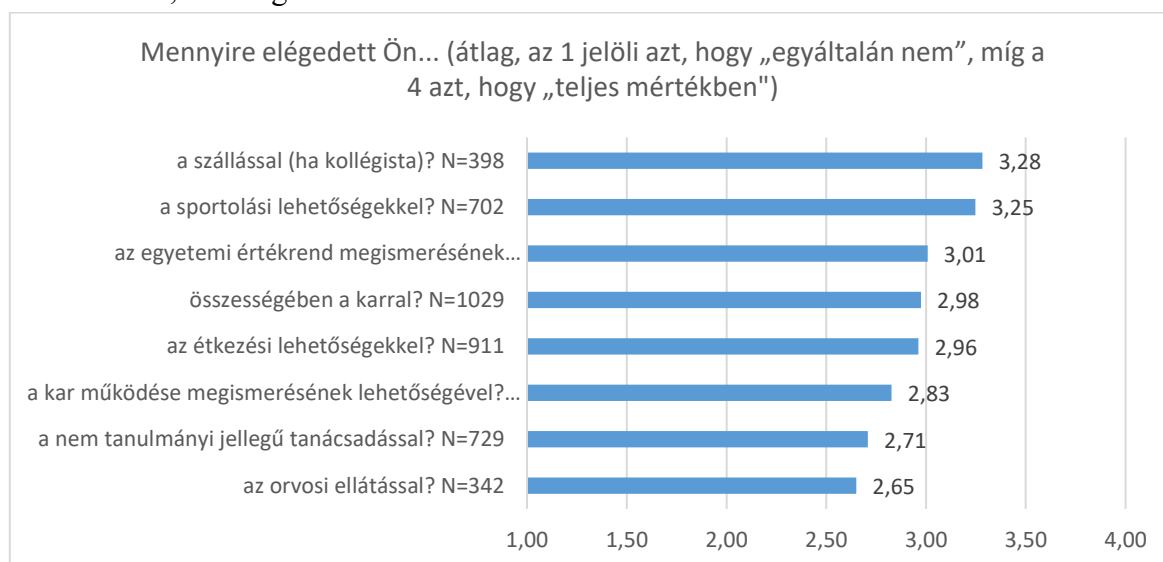




15. ábra Az egyetem általános értékelése - ÁKK

### ***Karral kapcsolatos elégedettség***

A karral kapcsolatos elégedettség értékelése során minden terület elérte legalább a közepes elégedettségi szintet. Az ÁKK hallgatói körében leginkább a kollégiumi szállással elégedettek az érintett válaszadók, de a sportolási lehetőség csak minimális mértékben maradt le az első helyről. Az orvosi ellátottság viszont az utolsó helyre szorult, megközelítve a közepes értéket. Az első és utolsó helyen álló területeken a válaszadók száma alacsonyabb a többi területnél, ők azonos körből, a kollégisták közül kerülnek ki.

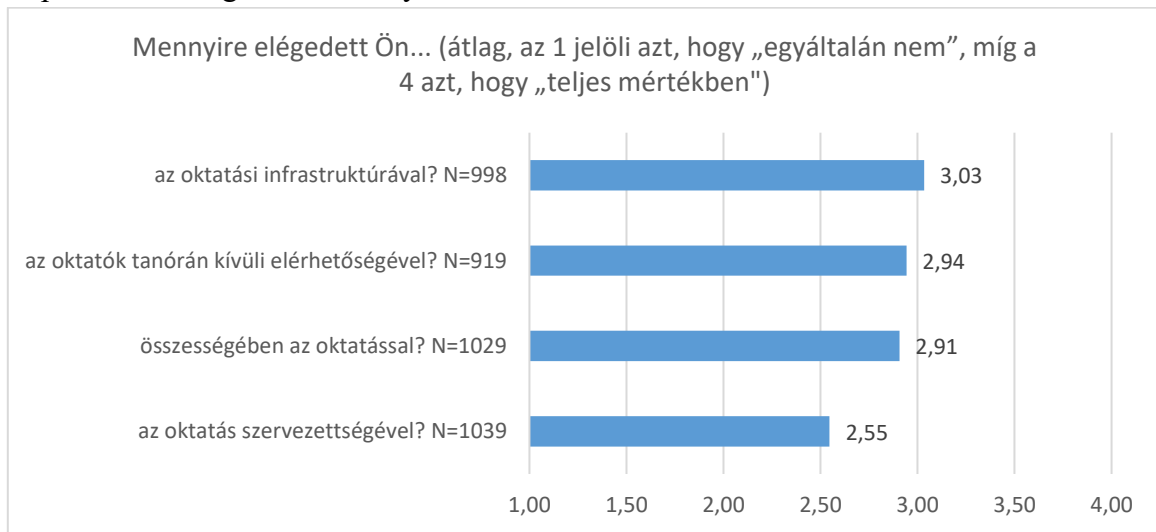


16. ábra Elégedettség a karral - ÁKK

### ***Oktatással kapcsolatos elégedettség***

Az oktatással kapcsolatos elégedettség a kar hallgatói körében minimális mértékben az egyetemi átlag alatt marad, de átlagosan még mindig az „inkább elégedett” kategóriába sorolható. Ennél a karnál az oktatók tanórán kívüli elérhetőségének átlaga az oktatási

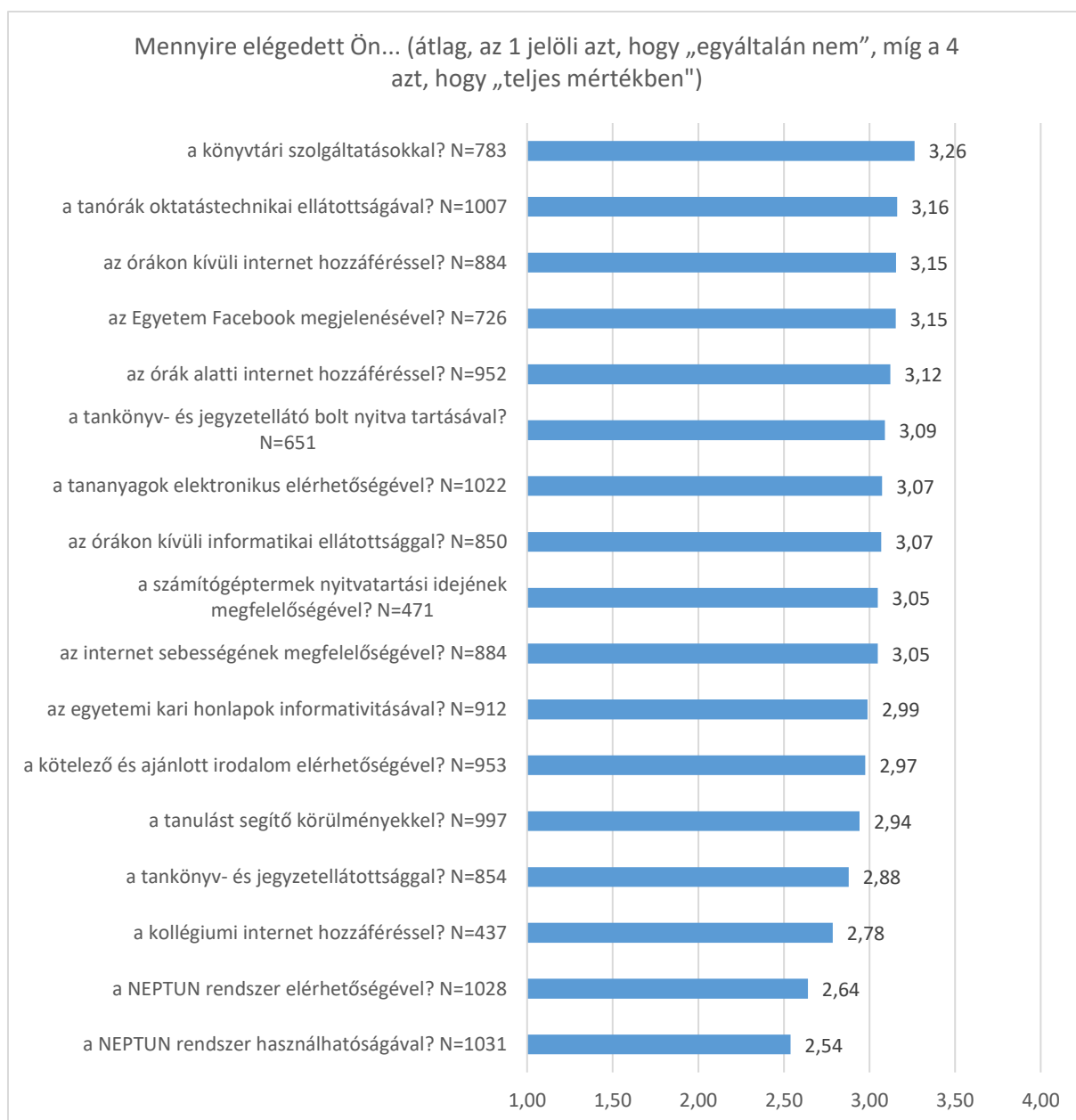
infrastruktúra mögé kerül. Az oktatás szervezettsége áll az utolsó helyen, alig haladja meg a középértéket a hallgatói vélemények szerint.



17. ábra Elégedettség az oktatással - ÁKK

### ***Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség***

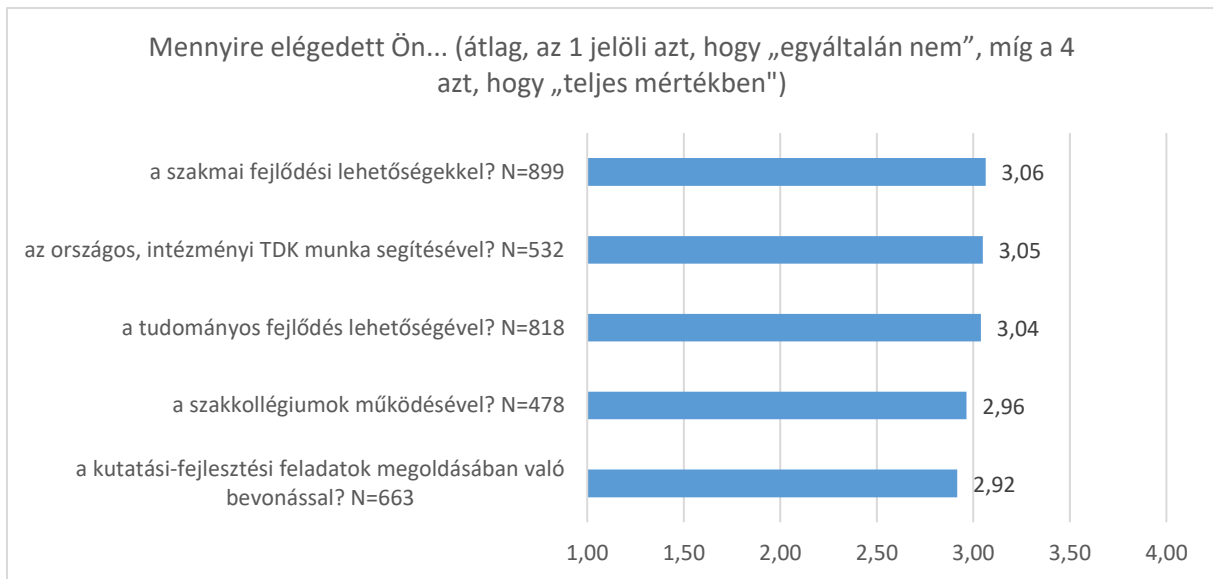
A tanulást segítő számos felsorolt körülmény közül a kar hallgatói az egyetemi átlaghoz hasonlóan elsősorban a könyvtári szolgáltatásokkal elégedettek. A második, harmadik helyre az összegytemi sorrendtől eltérően a tanórák oktatástechnikai ellátottsága, az órákon kívüli internet-elérhetőség került. A válaszadók legkevésbé a Neptun rendszerrel és a kollégiumi internet hozzáféréssel elégedettek. A NEPTUN rendszer használhatósága a hallgatói vélemények szerint éppen meghaladja a középátlagot.



18. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - ÁKK

### ***Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség***

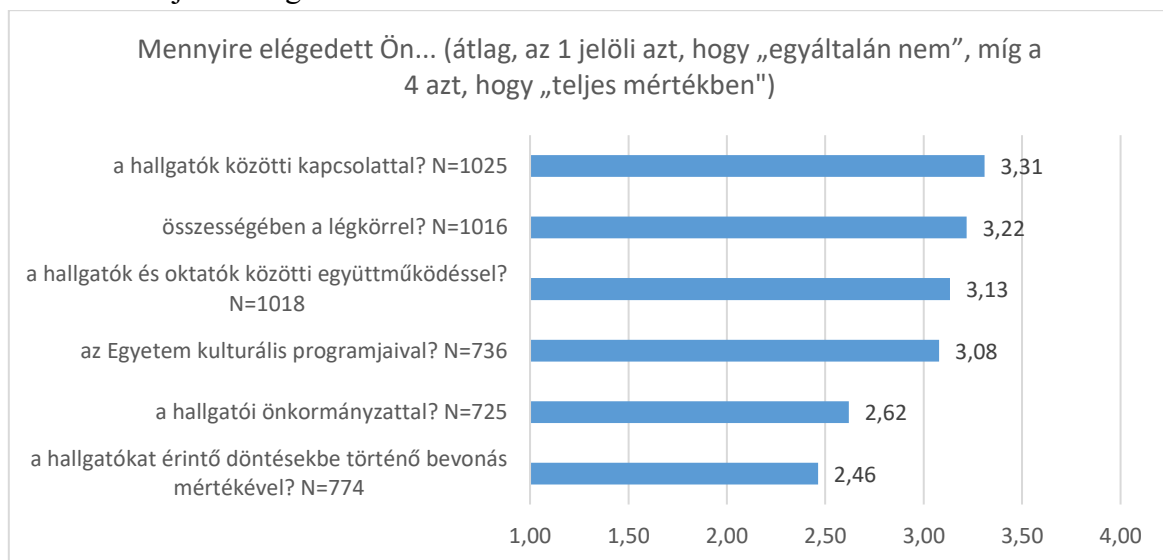
A tudományos fejlődés lehetőségeit vizsgáló kérdések mentén a kar hallgatói inkább elégedettnek tűnnek minden területen. A szakmai fejlődés lehetősége, a TDK és a tudományos fejlődés lehetősége szinte azonos értékkel állnak az élen. A K+F feladatok megoldásába való bevonás minimális lemaradással szorult az utolsó helyre. Annyit mindenképpen meg kell jegyeznünk, hogy ezen a területen a válaszadói hajlandóság lényegesen alacsonyabb a többi területhez képest, feltételezhetően kevésbé fontos a hallgatók életében.



19. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - ÁKK

### Léggör

Az egyetemi léggörre vonatkozó elégedettségi átlagok sorrendje teljesen megfelel az összegyeteminek. Összességében leginkább a hallgatói kapcsolatokkal és a léggörrel elégedettek a hallgatók. A hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás mértékének kérdése lényegesen kevesebb hallgatót készítetett értékelésre, viszont a válaszadói csoport az átlagérték szerint nem teljesen elégedett.

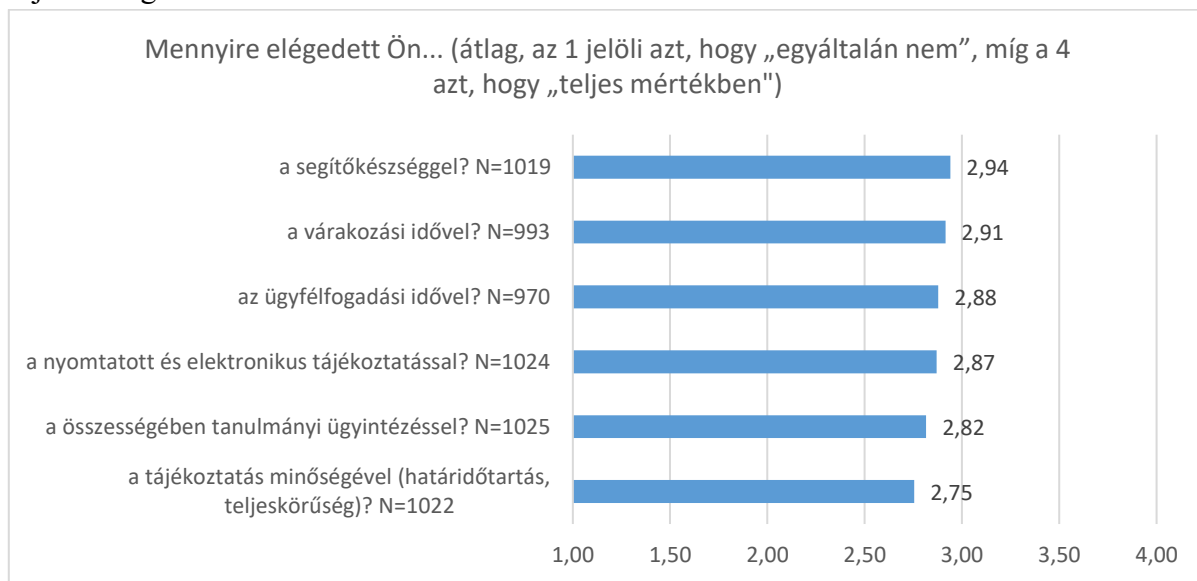


20. ábra Elégedettség a léggörrel - ÁKK

### Tanulmányi ügyintézés

A tanulmányi ügyintézés területén csupán 0,19 százalékkal térnek el egymástól az egyes kérdésekre beérkezett válaszok átlagai. Mindegyik tanulmányügyi terület az „inkább elégedett” hallgatói értékelő sávba esik. Leginkább a segítőkészséggel elégedettek a hallgatók, míg az utolsó helyen a tájékoztatás minősége végzett. A terület a hallgatók érdeklődésének

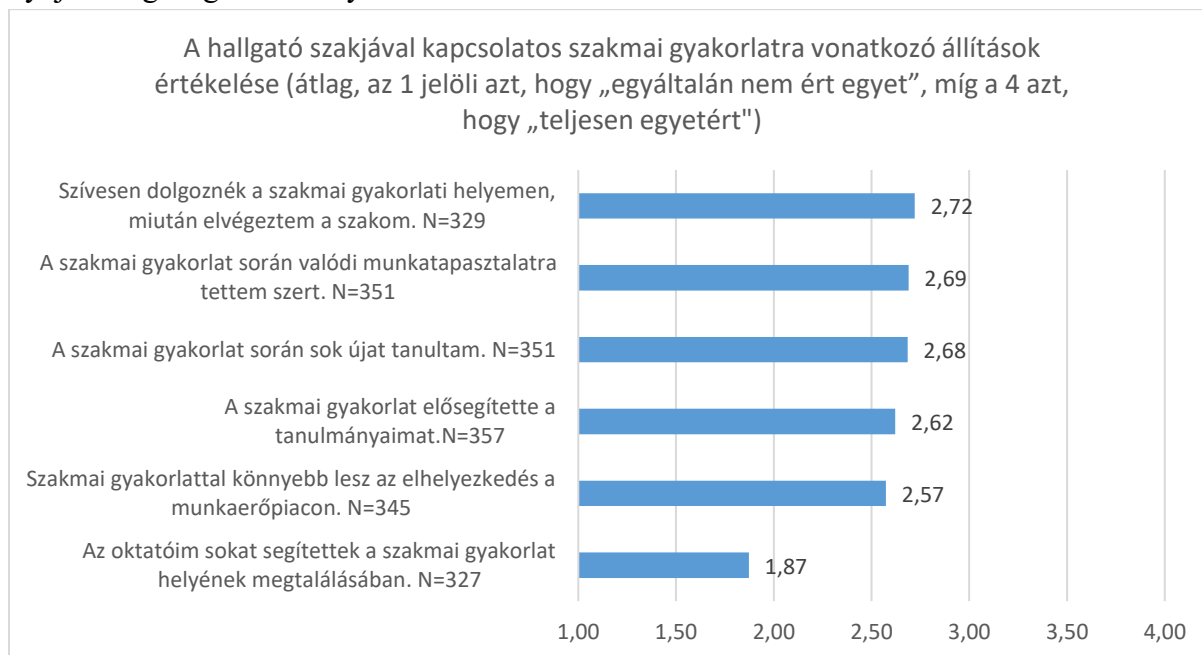
homlokterében áll, a tanulmányi ügyintézés kérdéskörében volt a legmagasabb a válaszadói hajlandóság.



21. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézással - ÁKK

### Szakmai gyakorlat

A kar válaszadói körében 396 fő jelezte, hogy érintett a szakmai gyakorlattal kapcsolatban. A kar szakmai gyakorlaton résztvevő válaszadói összességében elégedetlenebbek a szakmai gyakorlattal az egyetemi átlagnál. Legmagasabb átlagértéket a gyakorlati helyen való továbbfoglalkoztatás gondolata kapott. A szakmai gyakorlat haszna az elhelyezkedésben nem egyértelmű a hallgatók véleménye szerint, a gyakorlati hely megtalálása során az oktatók által nyújtott segítséget alacsonyra értékelik.



22. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - ÁKK

## ***Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján***

### *Oktatás-fejlesztés*

- Jegyzetek frissítése, javítása, elérhetővé tétele.
- Gyakorlati példák, jogesetelemzés, az életből és tapasztalatból merített helyzetek, konfliktusok megoldásának gyakorlata a közigazgatásban.
- Oktatás magasabb szintű szervezettsége.
- Tréning jellegű elemekkel bővített gyakorlatiasabb oktatás.
- Közigazgatásban használt szoftverek, számítógépes programok alapismereti oktatása.
- Egymásra épülő tárgyak átvilágítása, átfedések megszüntetése.
- Egyes tantárgyak közötti átfedések megszüntetése.
- Kompetenciafejlesztés lexikális tudásfejlesztés helyett.
- Egyetemi Közös Modul megszüntetése.
- Szakkollégiumok erősebb támogatása, kutatásaik finanszírozása.
- Civilisztika tárgy követelményszintjének csökkentése.
- Külföldi kreditek nagyobb arányú elismerése.
- Szemináriumi csoportok számonkérése közötti különbségek megszüntetése.
- Az egyes képzések kimeneti követelményének felvételi eljárás előtti egyértelmű meghatározása.

### *Tanulást segítő körülmények*

- Órák számának csökkentése.
- Kreditértéknek megfelelő tantárgyi követelmény.
- Mesterképzésre jelentkezés esetén az egyetem saját végzett alapszakos hallgatóitól a tantárgytematika beadásának mellőzése.
- Az egyes félévek egymáshoz viszonyított kredit-terhelésének arányosítása.
- Vizsgák egy része a vizsgaidőszakban kiváltható legyen megajánlott jeggyel.
- Előadások diasorainak kötelező átadása a hallgatók számára.
- Vizsgák előtti oktatói konzultáció.
- Katalógus megszüntetése.
- A szakdolgozattal kapcsolatos követelmények, függelékek TVSZ szerinti egységes alkalmazása minden tanszéken.
- A tanulmányi osztályokon az egyes feladatok felelőségének egyértelművé tétele a hallgatók számára.
- Projektorok cseréje a tantermekben.
- Oktatók számára okoseszközök tanári padon belüli töltési lehetősége.
- Egyetemi és kari honlapok nagyobb átláthatósága.
- Télen nagyobb intenzitású fűtés az előadóknak, hogy ne kabátban kelljen előadásokat hallgatni.
- Nyitás, kapcsolattartás más egyetemek és azok hallgatói felé.
- Félévközi szünetek (tavaszi, őszi) bevezetése.
- Hallgatók részére egyetemi e-mail cím létesítése.

### *Tanulmányi ügyintézés*

- E-ügyintézés.
- A Neptun rendszer szerverének fejlesztése, az időzárt magasabb tartományra állítása.
- Minél több elektronikus tananyag.
- Szakmai gyakorlatra jelentkezéshez az ügyintéző személyének egyértelműsítése.
- Segítségnyújtás szakdolgozatra való jelentkezésben.
- KAB képzés a tanulmányi ügyintézők számára.
- Adott ügyek mentén (szakosodás, szakmai gyakorlat) több kollektív eligazítás.
- A tájékoztatás minőségének javítása, az információk eljuttatási sebességének növelése.

### *Szolgáltatások*

- Éttermi kínálat színvonalának növelése.
- Étterem, büfé árainak csökkentése.
- Étterem, büfé nyitvatartási idejének betartása.
- Automaták papírpénzes és kártyás fizetési lehetőséggel való ellátása.
- Munkalehetőségek közvetítése.
- HÖK programok színvonalának emelése, tudományos megközelítés.
- HÖK hatáskörének emelése.
- Hallgatói rendezvények szervezése során a hallgatók véleményének kikérése.
- Gyűrűavató rendezvény szervezettségének növelése, kommunikációjának erősítése.
- Hallgatói kártya felületének NKE-designosítása, könyvtári kártyával való egységesítése.
- Felsőbb évfolyamosokból álló mentori, instruktori hálózat működtetése.

### *Levelező munkarendű hallgatók igényei*

- Vizsgaidőpontok egyeztetése (sokszor ütköznek).
- Nappalis hallgatóktól eltérő vizsgaidőpontok, hogy ne tudják a nappali munkarendű hallgatók elfoglalni a legtöbb pénteki és hétfői időpontot, aminek következtében a levelezősök rendes éves szabadságuk terhére kénytelenek vizsgaidőpontot választani.
- A tankönyvek szemeszter elején történő átadása.
- A jogelődök kreditelismerése terén gyorsabb kérvényelbírálás.
- A Probono felület e-tananyag, interaktív feladat, teszt moduljainak fejlesztése, a tesztek kitöltése során a hibásan megválaszolt kérdések esetében ne csak a hibát, hanem a jó választ is mutassa meg, miután a teszt lezárásra, illetve beküldésre került.
- Alapszakos színvonalú elméleti tárgyak számának csökkentése.
- 9-es órakezdés.
- Órák tömbösítése.
- Kiscsoportos gyakorlati oktatás levelezős hallgatók részére.
- Angol nyelv oktatása.
- Szaknyelvi tanfolyamok indítása, nyelvvizsgaközpont létesítése.
- A Főépületben jogosultság a lift használatára péntek-szombati napon.
- Parkolási lehetőség biztosítása pénteken 12.30-tól.

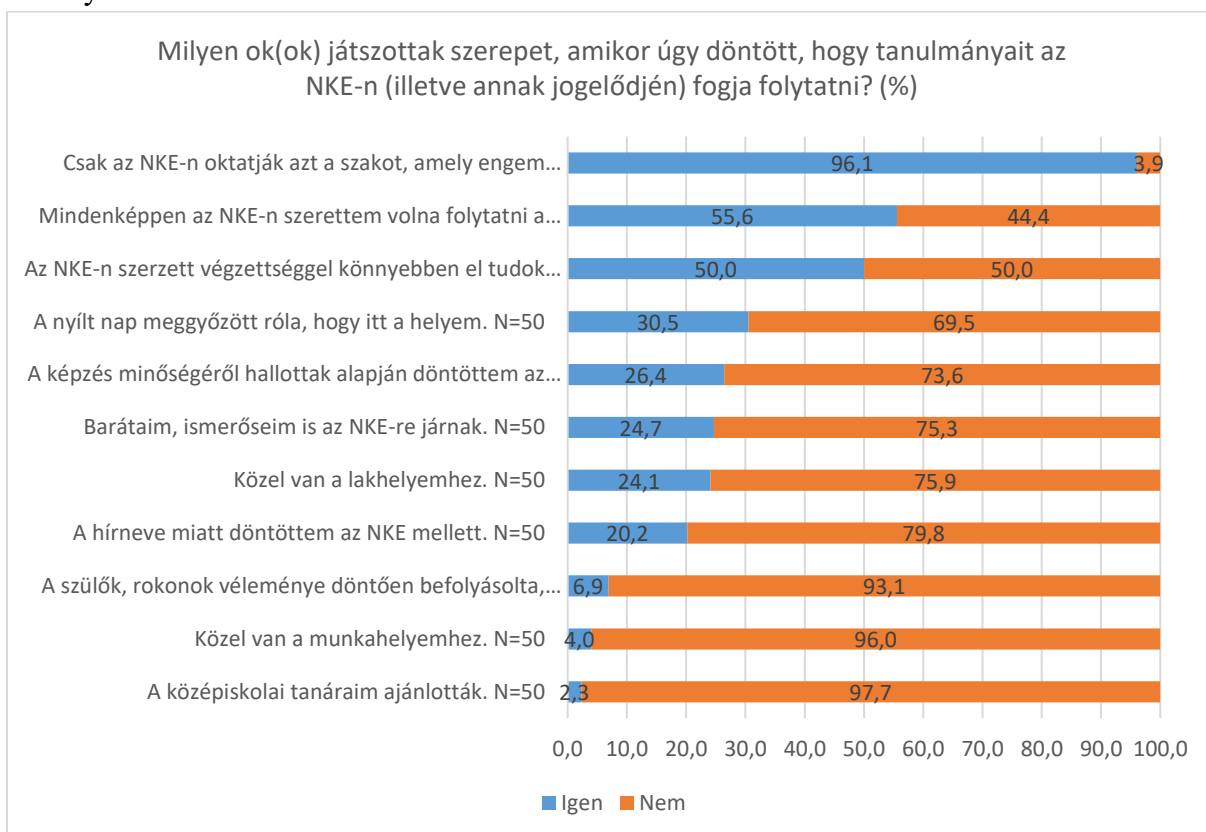
- Kollégiumi szállás biztosítása.
- Szombatonként ebéridő betervezhetősége az órarendbe.
- A könyvtár nyitva tartása szombatonként legalább kéthetente.
- A tanulmányi osztály hosszabb pénteki illetve szombati nyitva tartása.
- Pelenkázó helyiség.

## Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar

A kar aktív hallgatói körében nagyon alacsony a válaszadási hajlandóság, 53 fő töltötte ki értékelhetően az elégedettségi kérdőívet, amely a kari alappopuláció 10,4 százaléka. A beérkezett válaszok, azok alacsony száma miatt, érdemi következtetések levonására nem alkalmasak, elsősorban a válaszadói populációt jellemzik.

### Általános kérdések

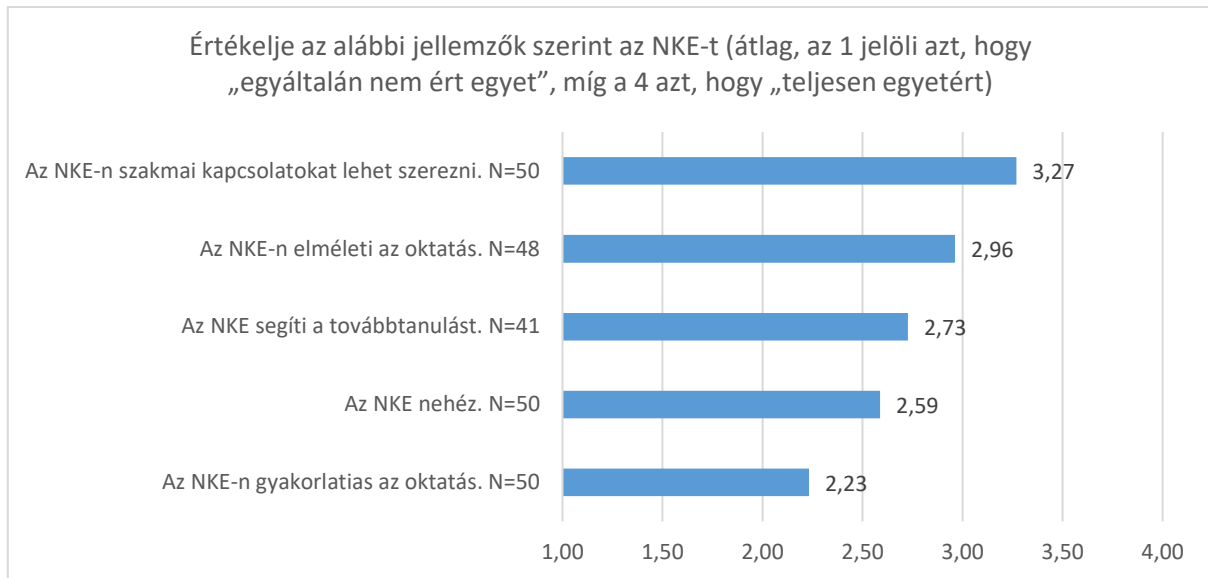
Az egyetemen folytatott tanulmányok melletti döntés kérdésében a kar majdnem minden válaszadója megjelölte, hogy a szak csak itt kerül meghirdetésre. A válaszadók felének fontos ezen kívül, hogy az egyetemen folytassa tanulmányait, illetve, hogy a végzettséggel könnyebben el tud helyezkedni. A családi befolyásolás és a középiskolai tanár ajánlása csupán néhány fő esetében számított a továbbtanulásnál.



23. ábra A kar kiválasztásában szerepet játszó szempontok - HHK



A válaszadók úgy gondolják, hogy megfelelő szakmai kapcsolatokra tehetnek szert egyetemi éveik alatt. Az oktatást inkább elméleti jellegűnek tartják, mint gyakorlatiasnak, és átlagosan nehéznek.



24. ábra Az egyetem általános értékelése - HHK

### ***Karral kapcsolatos elégedettség***

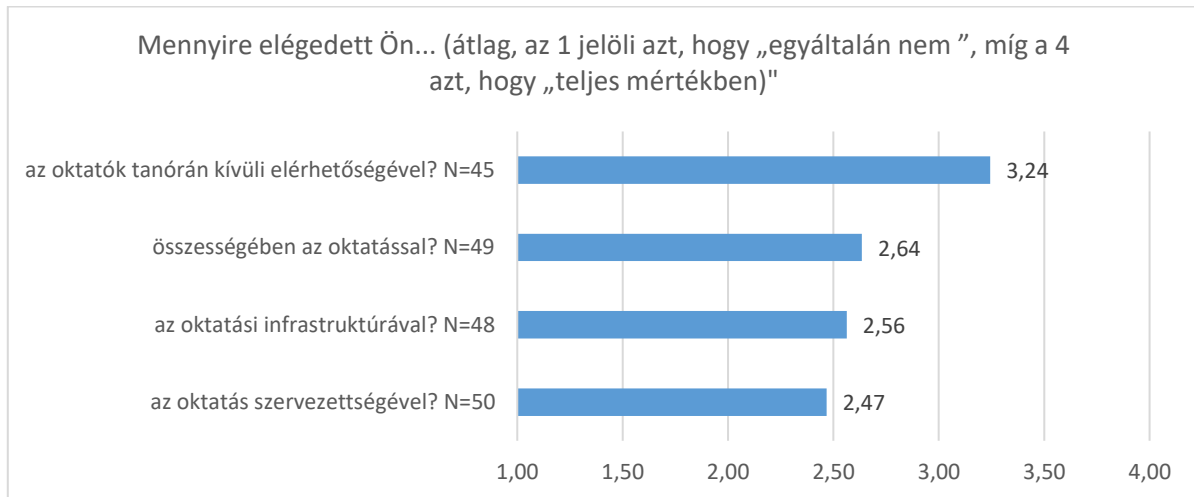
A kar válaszadói elégedettek a sportolási lehetőséggel, és a más karok esetében alacsonyabb értéket kapott orvosi ellátást is inkább megfelelőnek tartják. Az étkezési lehetőség az egyetlen kérdés, amelybe az átlagnál alacsonyabb elégedettség tapasztalható.



25. ábra Elégedettség a karral - HHK

### ***Oktatással kapcsolatos elégedettség***

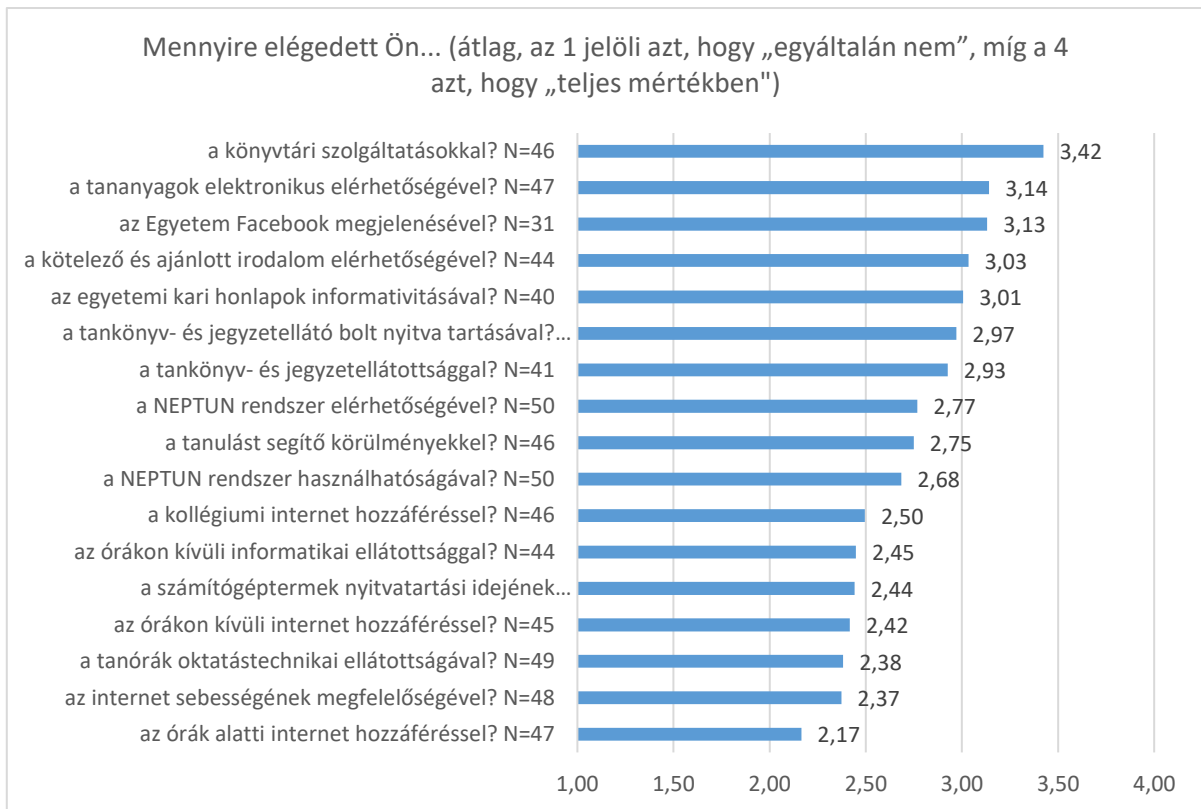
Az oktatási területen feltett kérdések közül a legmagasabb átlagos válaszadói elégedettség az oktatók tanórán kívüli elérhetőségét jellemzi. A további három kérdés inkább az átlagos elégedettséget mutatja. Legalacsonyabban, inkább már a „nem teljesen elégedett” szint környékén az oktatás szervezettsége helyezkedik el a válaszadók értékelése alapján.



26. ábra Elégedettség az oktatással - HHK

### ***Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség***

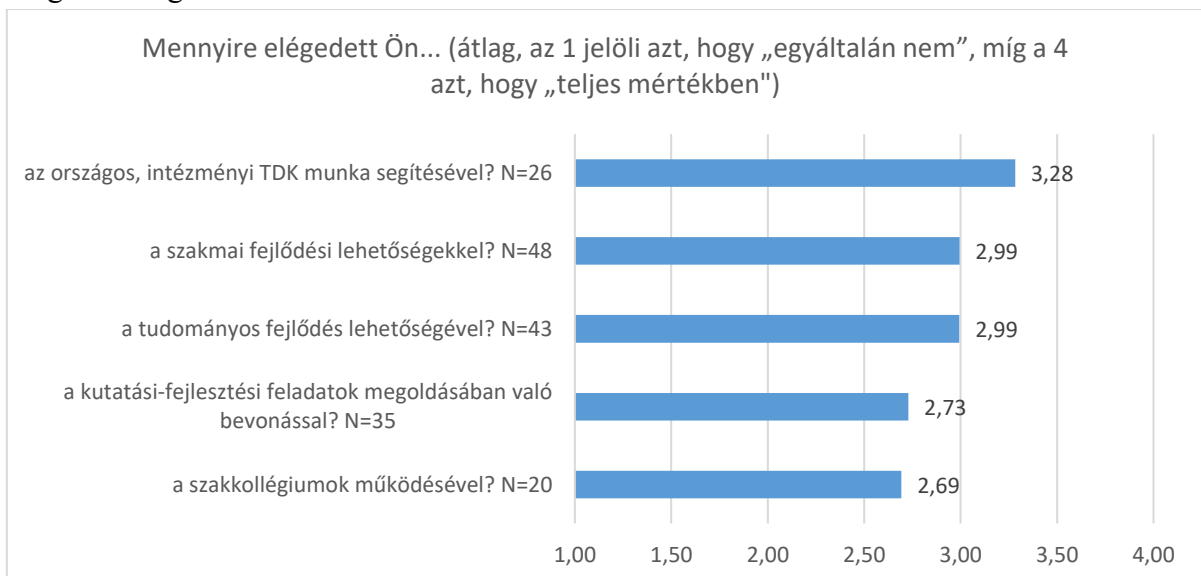
A tanulást segítő körülményekkel a válaszadók kevésbé elégedettek, hét olyan körülmény is szerepel a felsoroltak között, amelyekkel a válaszadók nem teljesen elégedettek. Ezek közül is az órák alatti internetelés érte el a legalacsonyabb átlagot. Egyedül a könyvtári szolgáltatással való elégedettség magas a válaszadók körében. A második és harmadik helyen álló „tananyagok elektronikus elérhetősége” illetve „az egyetem Facebook megjelenése” már az inkább elégedettségre okot adó kategóriába sorolhatók a válaszadók véleménye szerint.



27. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - HHK

### **Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség**

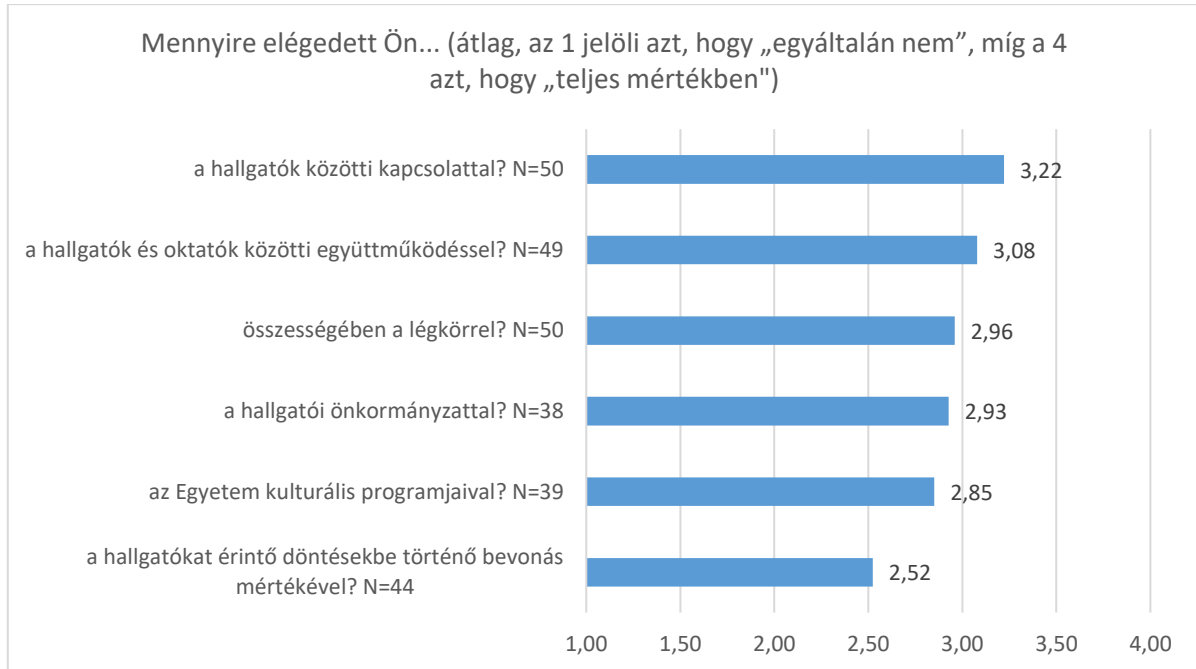
A tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatban érkezett a legkevesebb válasz, ezért itt inkább csak összefoglaló jelleggel annyi állapítható meg, hogy a válaszadók ezzel a területtel átlagosan elégedettek.



28. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - HHK

## Léggör

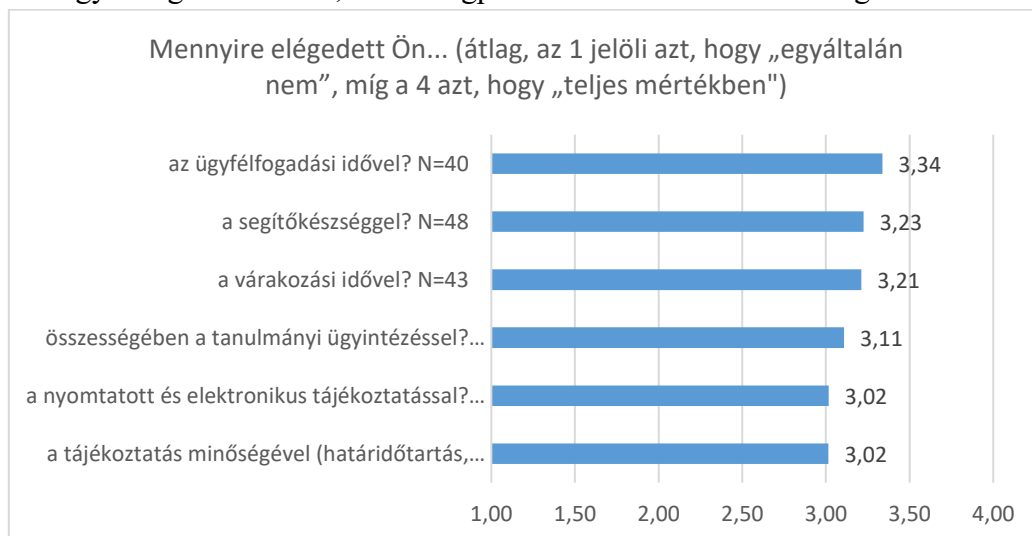
A kar válaszadói elégedettek a hallgatók közötti kapcsolatokkal, és az oktatókkal való együttműködés is viszonylag magas értéket kapott. Legkevésbé a hallgatókat érintő döntési folyamatokba való bevonás mértékét találják kielégítőnek.



29. ábra Elégedettség a léggörrel - HHK

## Tanulmányi ügyintézés

A tanulmányi ügyintézés egyes területeire adott válaszok átlagértéke alig tér el egymástól, átlagosan elmondható, hogy a válaszadók inkább elégedettek a tanulmányi ügyintézéssel. Ezen belül is az ügyfélfogadási idő az, amit a legpozitívabban értékelték a hallgatók.



30. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézéssel - HHK

## ***Szakmai gyakorlat***

A kar válaszadói közül 21 fő jelezte, hogy érintett a szakmai gyakorlattal kapcsolatos kérdésekben. Az alacsony elemszám miatt válaszaik nem kerülnek elemzésre kari szinten, az egyetemi szintű értékelésben kerülnek beszámításra.

## ***Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján***

### *Oktatás-fejlesztés*

- Jegyzetek frissítése, javítása, elérhetővé tétele.
- A gyakorlati oktatásra nagyobb hangsúly helyezése a matematika és egyéb, túlnyomórészt közös modulok tárgyak oktatásának csökkentése mellett.
- A tisztjelöltek oktatásában a 21. század kihívásaira történő felkészítés irányába történő elmozdulás.
- Egyetemi Közös Modul megszüntetése.
- Matematika tárgy követelményszintjének csökkentése.
- Testnevelés óraszámának növelése.
- Több gyakorlati foglalkozás biztosítása, illetve az erre való ki- és visszajuttatás segítése.

### *Tanulást segítő körülmények*

- A terhelés egyenletességének biztosítása érdekében szorosabb kapcsolattartás és összehangoltság a Ludovika zászlóaljjal.
- Adott szakirányra, később specializációkra való felkészítés prioritizálása.
- Magasabb illetmény a honvéd tisztjelölteknek.

### *Tanulmányi ügyintézés*

- E-ügyintézés.
- Levelező munkarendű hallgatók számára a jogelődök kreditelismerése terén gyorsabb és következetesebb kérvényelbírálás.

### *Szolgáltatások*

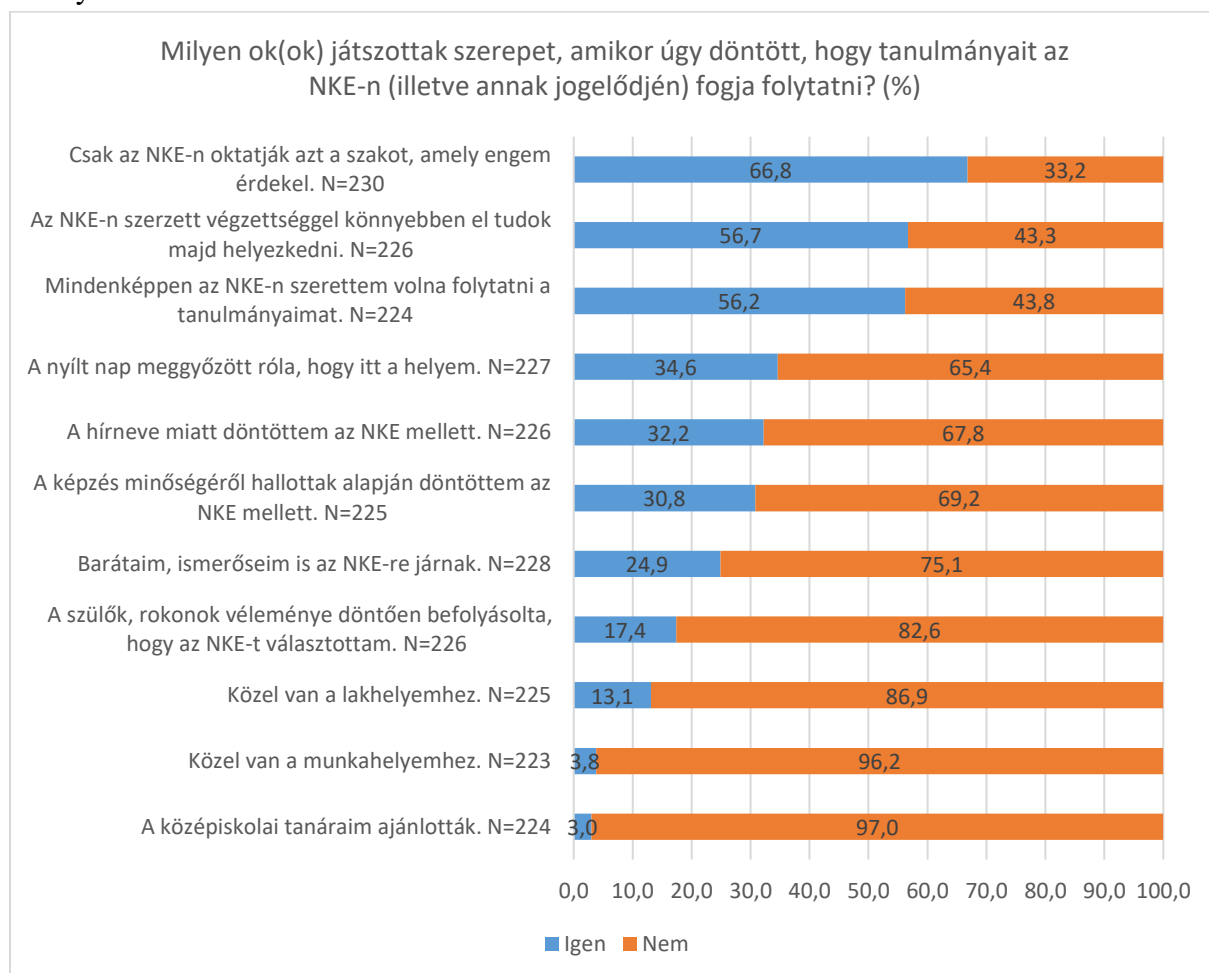
- Az ételek elkészítése „valódi tápanyag tartalommal”.
- Étkeztetés választási lehetőséggel (opcionális reggeli, ebéd).
- Különböző karok hallgatói közötti együttműködés támogatása, buzdítása nem szigorúan tanulmányi célú külső programokon.
- Parkolási lehetőség megoldása hallgatók számára.

## Nemzetközi és Európai Tanulmányok Kar

A kar 636 aktív hallgatója közül 236 fő, a kari alappouláció 37,1 százaléka töltötte ki az elégedettségi kérdőívet, ami megközelíti az egyetemi szintű válaszadási arányt.

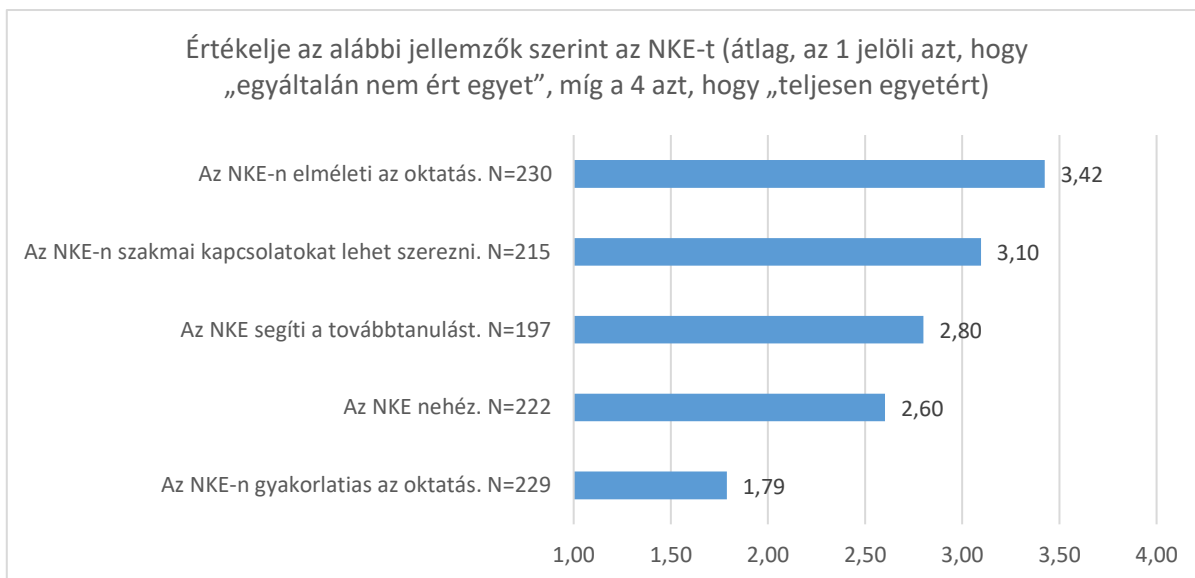
### Általános kérdések

Az egyetem választásának okai az összegyეთemihez hasonló sorrendbe rendeződnek. Jelentős eltérés két esetben tapasztalható. Egyrészt kari szinten sokkal nagyobb jelentőséggel bír a válaszadók körében a nyílt nap meggyőző ereje, közel 10 százalékkal nagyobb arányt mutatva a karnál negyedik legfontosabb választási tényező, másrészt az első helyen álló válaszlehetőség – csak az NKE-n oktatják a szakot – tíz százalékkal magasabb arányban jelenik meg a kari értékelésben. Ennél a karnál is a családi, középiskolai befolyás és a távolság bír a legkisebb befolyásoló erővel.



31. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - NETK

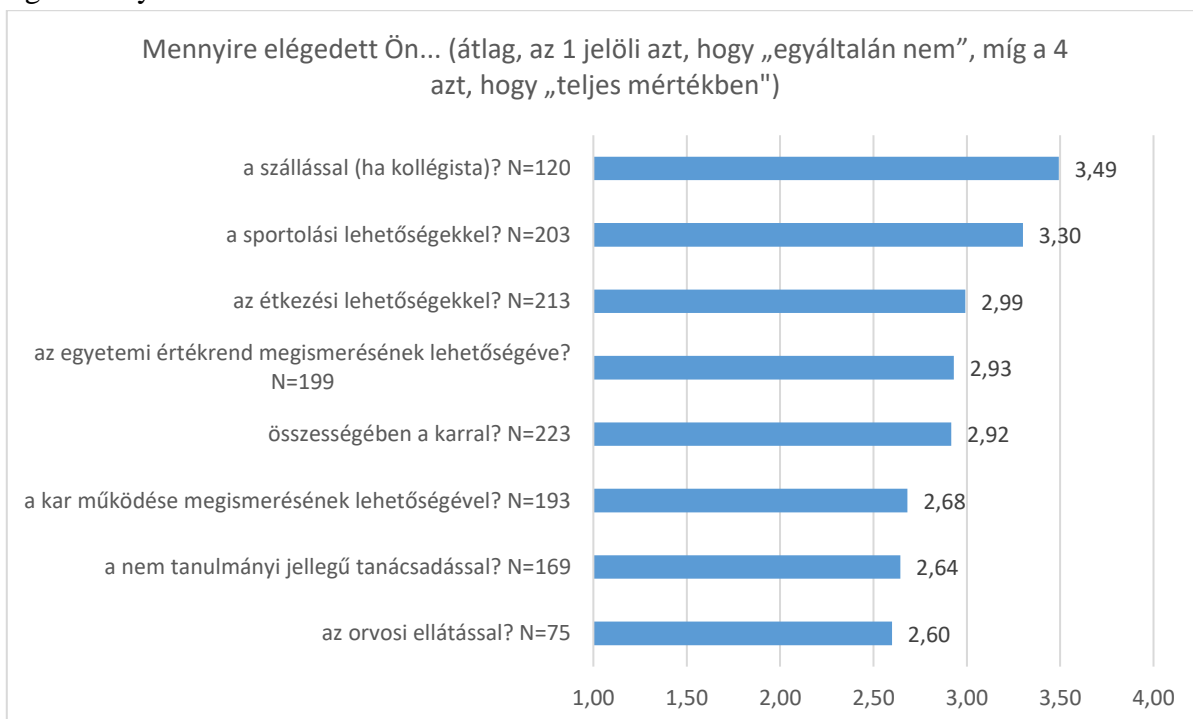
Az egyetemmel kapcsolatos állítások értékelése során ez a kar az, amelynek válaszadói az oktatást a legkevésbé tartják gyakorlatiasnak és a leginkább elméleti jellegűnek, de kifejezetten nehéznek sem tartják a képzéseket. A szakmai kapcsolatok szerzésének lehetőségével viszonylag elégedettek.



32. ábra Az egyetem általános értékelése - NETK

### ***Karral kapcsolatos elégedettség***

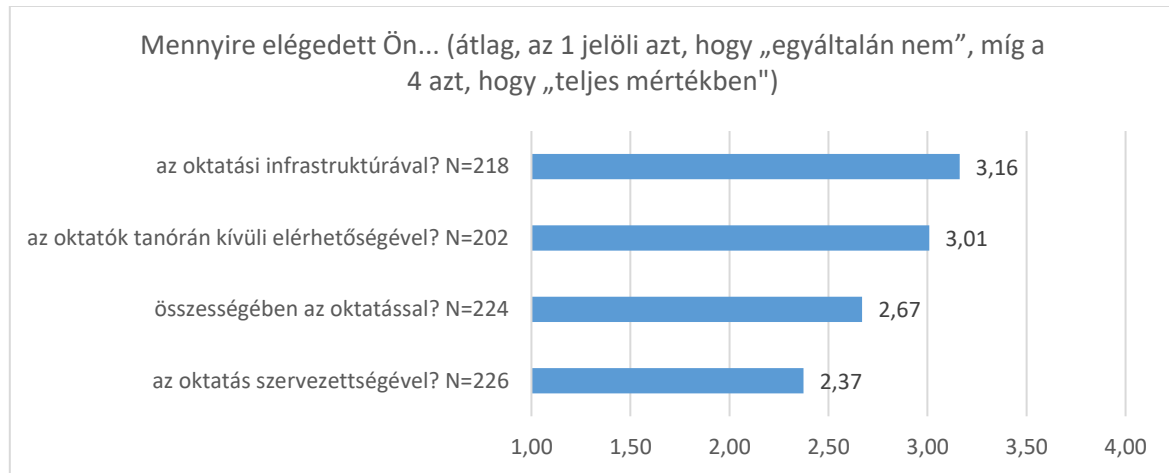
A kollégiumi elhelyezéssel kapcsolatban magas a válaszadói elégedettség az érintettek körében és hasonlóan kevés a kifogás a sportolási lehetőségek kapcsán. A karral összességében átlagosan elégedettek. Legalacsonyabb elégedettségi szintet az orvosi ellátás kapott, de még így is az átlagos kategórián belül van, viszont a válaszadói létszám is ennél a kérdésnél a legalacsonyabb.



33. ábra Elégedettség a karral - NETK

### ***Oktatással kapcsolatos elégedettség***

A kar hallgatói az egyetemi átlagnál kis mértékben elégedettebbnek tűnnek az oktatási infrastruktúrával, viszont összességében az oktatással közepes mértékben elégedettek. Az oktatás szervezettségével ennek a karnak a hallgatói a legkevésbé elégedettek, válaszaik alapján az „inkább nem elégedett” kategóriába tartoznak.

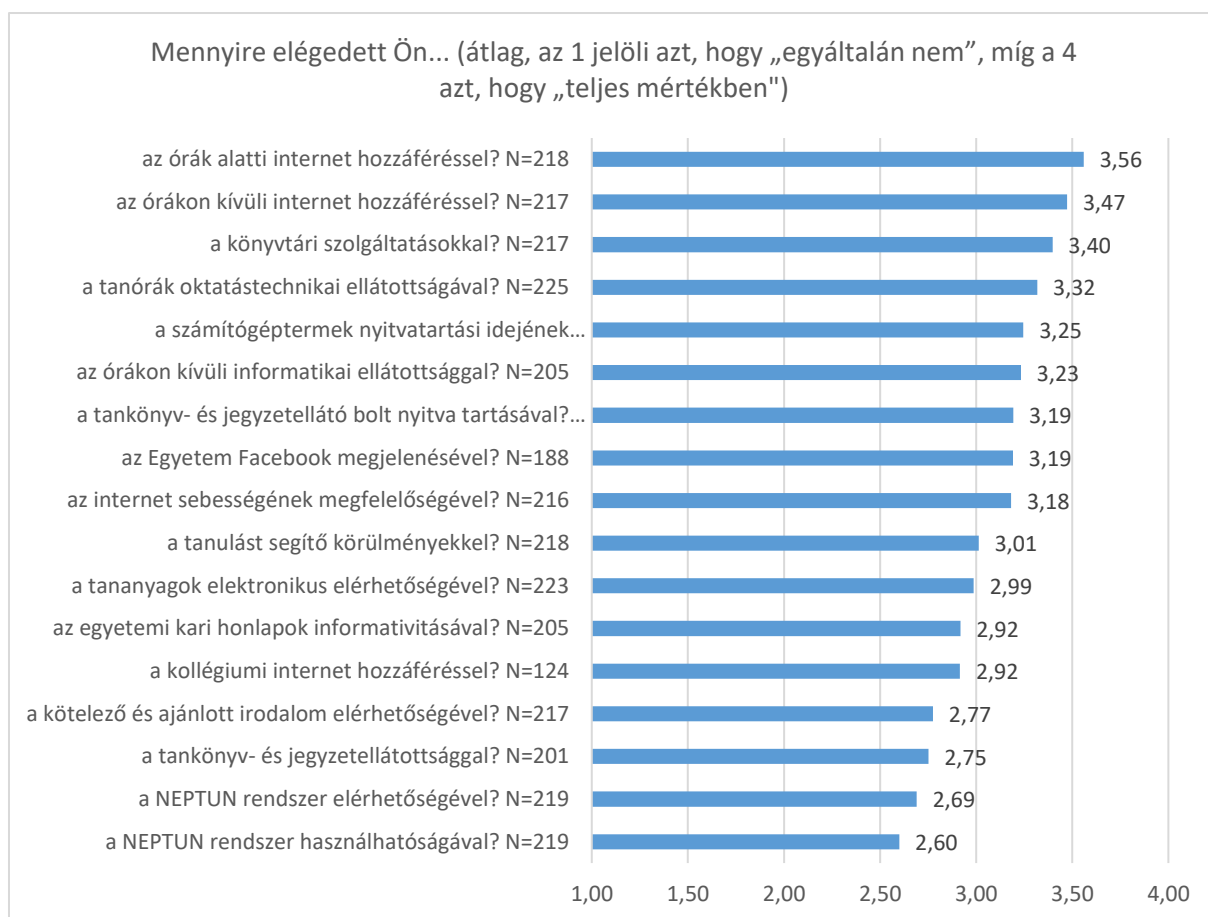


34. ábra Elégedettség az oktatással - NETK

### ***Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség***

A kar hallgatóinak véleménye a tanulást segítő egyes körülményekkel kapcsolatban eléggé eltérő. Az egyetemi internetelés, a könyvtári szolgáltatások és az oktatástechnikai ellátottság magas elégedettségi mutatóval rendelkezik. A tananyagok elektronikus elérhetőségével, valamint a kötelező és ajánlott irodalmak elérhetőségével közepesen elégedettek. Legalacsonyabb elégedettségi értéket – bár még a közepes elégedettségi szint környékén mozgót – ennél a karnál is a NEPTUN rendszer kapta.

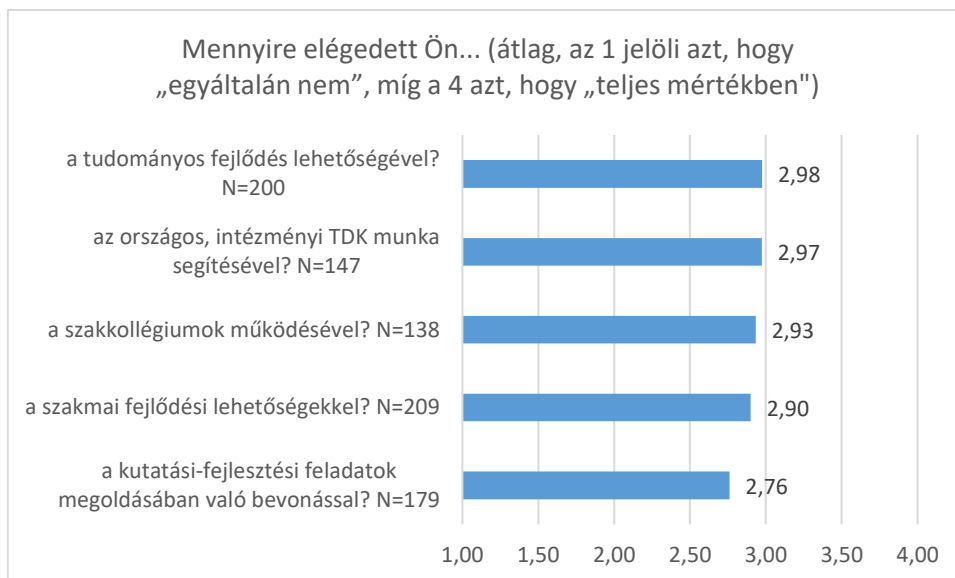




35. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - NETK

### ***Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség***

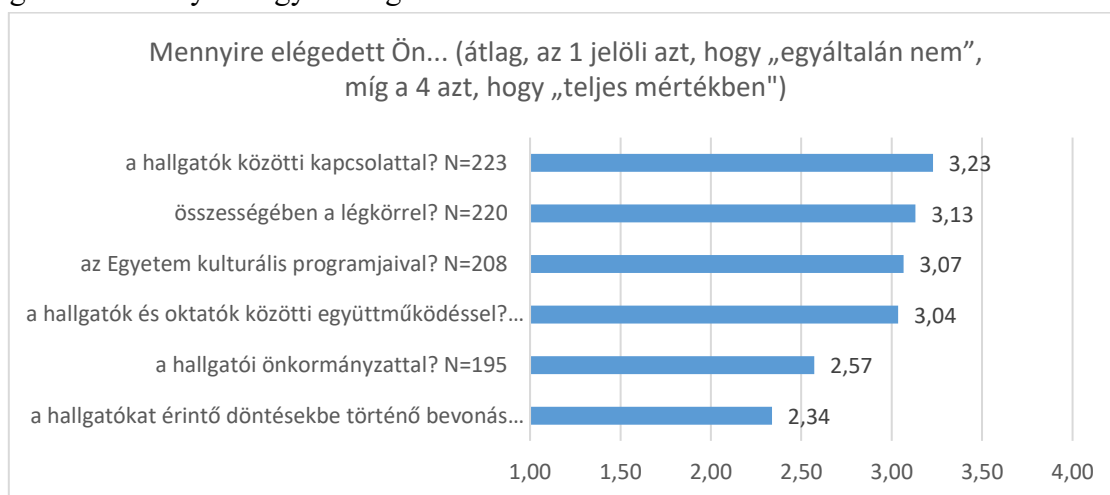
A legalacsonyabb válaszadási kedv a NETK esetében a tudományos fejlődés lehetőségének terén mutatkozik. A válaszadói hajlandóságon túl az egyes válaszok átlagértéke is alacsonyabb az egyetemi átlagnál, bár még mindig a közepes elégedettség szintjén belül mozog. A legmagasabb átlagot a területen belül a tudományos fejlődés lehetősége ért el, a legutolsó helyen pedig a K+F tevékenységbe való bevonással kapcsolatos elégedettség áll.



36. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - NETK

### Léggör

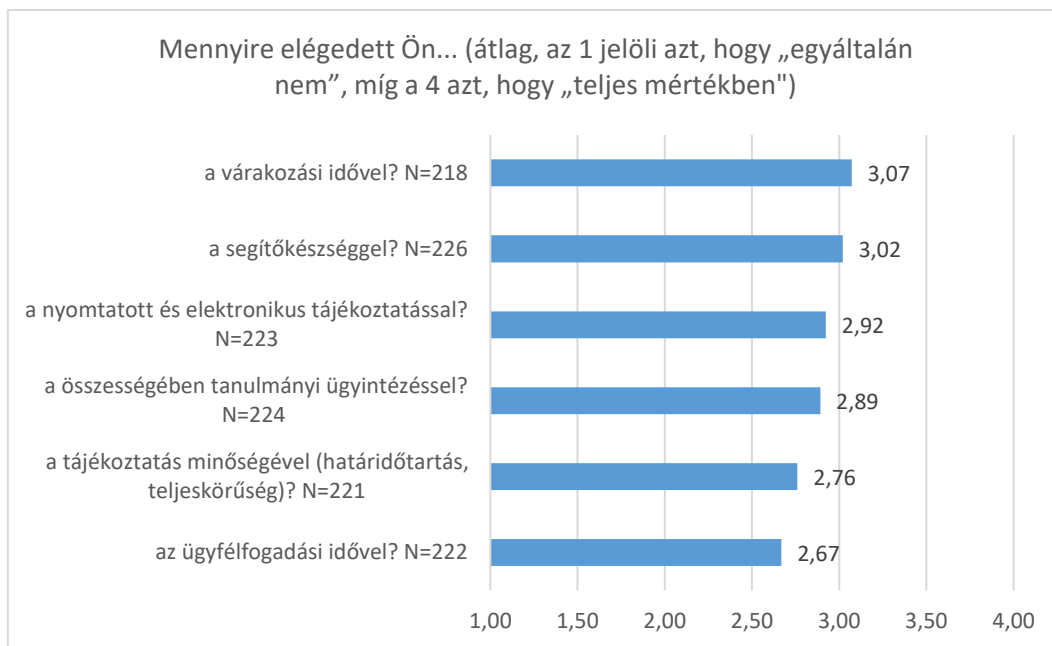
A kar hallgatói az egyetemi léggörrel viszonylag elégedettek, leginkább a hallgatók közötti jó kapcsolatokat értékelik. A hallgatói önkormányzat tevékenységének megítélése viszont nem egyértelmű, az értékelő skála közepén helyezkedik el, az átlagosnál nagyobb szórással. A hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás mértéke még az előzőnél is alacsonyabb elégedettségi átlagértéket kapott magas szórásérték mellett, ami azt jelenti, hogy a kérdésben a hallgatói vélemények nagyon megoszlanak.



37. ábra Elégedettség a léggörrel - NETK

### Tanulmányi ügyintézés

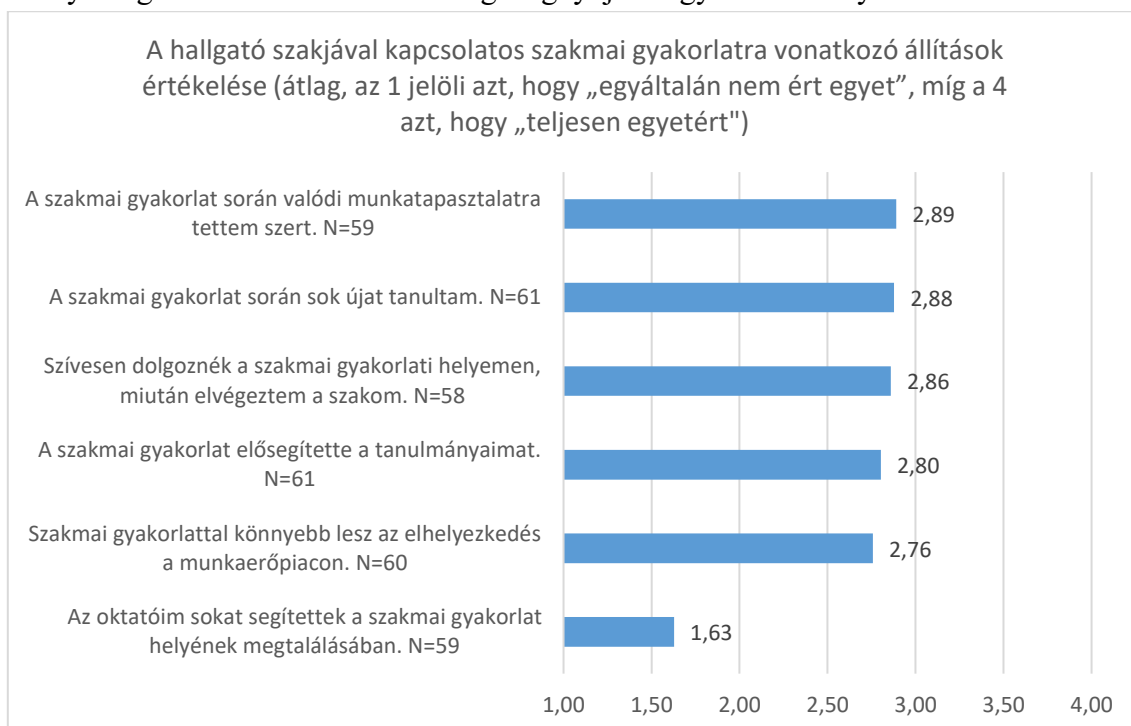
A tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos kari elégedettség kismértékben eltér az egyetemi átlagtól. A kar válaszadói számára a várakozási idő és a segítőkészség a leginkább elégedettségre okot adó tényező, viszont az ügyfélfogadási idő a tájékoztatás minőségével együtt még közepes elégedettségi szint mellett a sor végére került.



38. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézással - NETK

### Szakmai gyakorlat

A kar válaszadóinak körében 68 fő jelezte, hogy részt vett szakmai gyakorlaton. Válaszaik alapján a gyakorlattal való elégedettség közepes mértékű, viszont figyelembe kell vennünk, hogy ezekben a kérdésekben is nagyon megoszlanak az egyes hallgatói vélemények. Az átlagok alapján leginkább hasznosnak a valódi munkatapasztalat szerzése bizonyult, viszont nagyon alacsony átlagértéket ért el az oktatói segítségnyújtás a gyakorlati hely keresésében.



39. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - NETK

## ***Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján***

### *Oktatás-fejlesztés*

- Gyakorlatiasabb oktatás.
- Idegen nyelv oktatására helyezett nagyobb hangsúly.
- Egymásra épülő tárgyak átvilágítása, átfedések megszüntetése.
- Egyes tantárgyak közötti átfedések megszüntetése.
- Azonos tárgyakat oktatók közötti egyeztetés, kommunikáció az azonos követelményrendszer érdekében.
- Egyetemi Közös Modul megszüntetése.
- Külföldi kreditek nagyobb arányú elismerése.
- Mesterképzési szinten a kreditpótló tantárgyak kiválasztásának átgondolása, valódi átmenet biztosításával.
- Kötelező testnevelés eltörlése.
- Kutatásmódszertani oktatás.
- Forráselemzési és kutatási készségek fejlesztésére irányuló tárgy.
- Mintatanterv megújítása.
- Azoknál a tárgyaknál, ahol egymást váltják az oktatók 1–2 óra után, szorosabb együttműködés az órák egymásra épülésében.
- Több EU-s tárgy oktatása.
- EU-s tárgyak jobb strukturálása, egymásra épülés biztosítása, aktualizálása.
- Forráselemzési és kutatási készségek fejlesztésére irányuló tárgy.

### *Tanulást segítő körülmények*

- Órák számának csökkentése.
- Külföldi részképzésben résztvevő hallgatók oktatói segítése.
- Kreditértéknek megfelelő tantárgyi követelmény.
- Katalógus megszüntetése.
- A szakdolgozattal kapcsolatos követelmények, függelékek TVSZ szerinti egységes alkalmazása minden tanszéken.
- Kedvezményes tanulmányi rend mellett év közben elvégezhető szakmai gyakorlat.
- Egyetem karai közötti kapcsolattartás javítása.
- Félévközi szünetek (tavaszi, őszi) bevezetése.
- A tudományos diákkörökről és a TDK-ról szélesebb körű tájékoztatás, lehetőségek, előnyök erősebb kommunikációja.
- Erasmus partneregyetemek listájának bővítése.
- Szakmai gyakorlat biztosítása a Külügyminisztériumban.
- Könyvtár nyitvatartási idejének meghosszabbítása vizsgaidőszakban.
- Tanulószoza biztosítása 0–24 órában a kollégiumban vagy az oktatási épületben.
- Tanulócsoporthoz létesítése.
- Moodle egyszerűsítése.

- A mintatanterveket, tantervi hálókat, illetve követelményeket illetően részletesebb leírások.

#### *Tanulmányi ügyintézés*

- Az oktatók és a hallgatók bevonása a tanrend átszervezésébe.
- Szakmai gyakorlatra jelentkezéshez információ- és segítségnyújtás.
- Nagyobb hangsúly a kari honlapok frissítésére.
- Tanulmányi tájékoztatók frissítése.
- Nyelvi órák időpontjának egyeztetése a kötelező tantárgyakkal.
- Tanulmányi ösztöndíj kiterjesztése nagyobb körben.
- A tanulmányi iroda hosszabb nyitvatartási ideje, illetve hétvégi ügyelet rendszeresítése.

#### *Szolgáltatások*

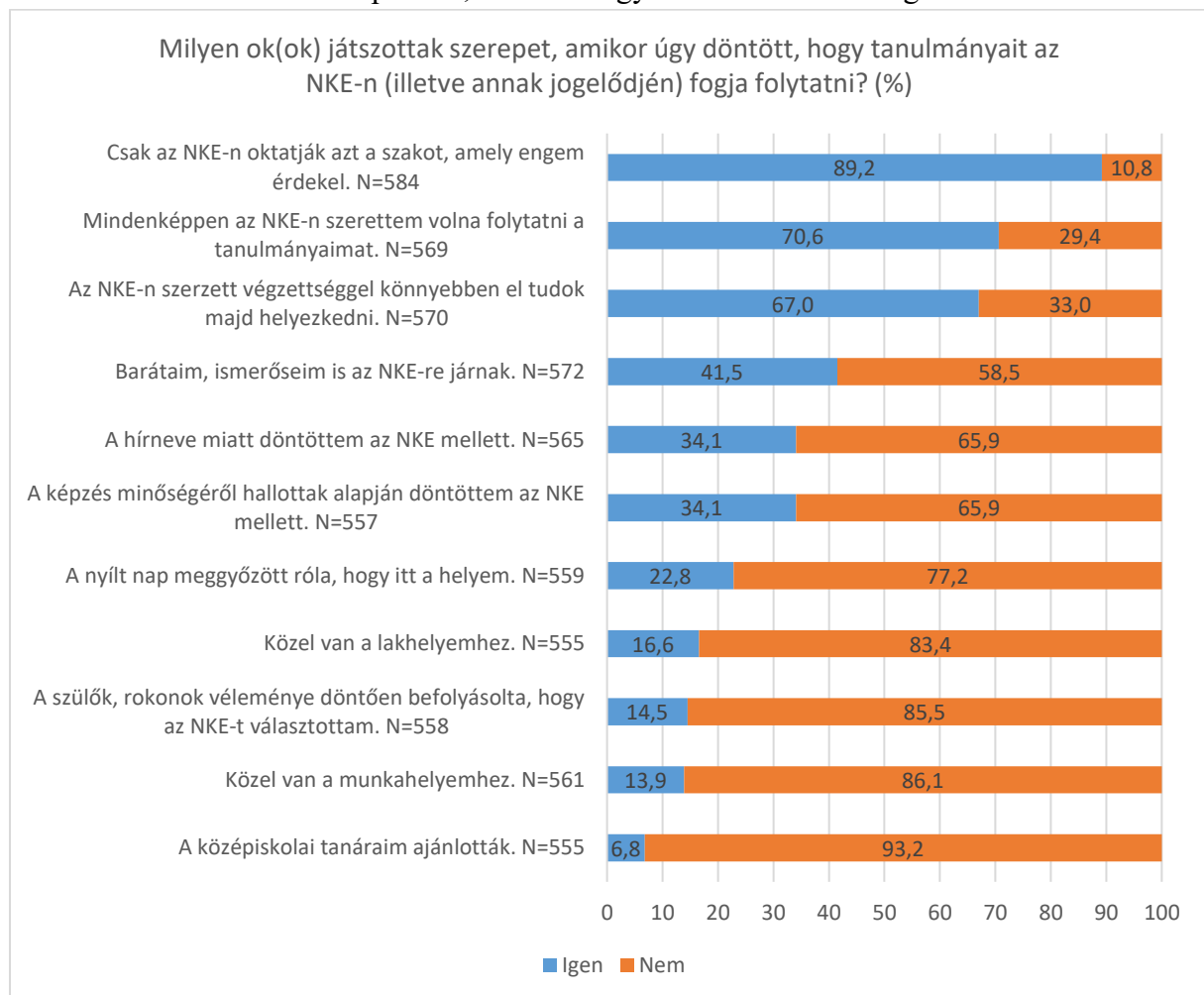
- Éttermi kínálat színvonalának növelése.
- Étterem, büfé árainak csökkentése.
- Mikrohullámú sütő a Ludovika főépületében a hallgatók számára.
- Munkalehetőségek közvetítése.
- Több kulturális program szervezése.
- Hallgatói rendezvények szervezése során a hallgatók véleményének kikérése.
- Ingyenes sportolási lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatás a karon.
- Parkolás lehetősége hallgatók számára.
- Szelektív hulladékgyűjtés.
- Kollégiumi árak csökkentése.
- Kollégiumi férőhelyek növelése.

## Rendészettudományi Kar

A Rendészettudományi Kar aktív hallgatóinak 40,4 százaléka, 607 fő töltötte ki az elégedettségi kérdőívet, ezzel a második legnépesebb kari válaszadói populációt biztosítva vizsgálatunkhoz. A kar válaszadási aránya minimális mértékben meghaladja az összegyűrt válaszadási arányt.

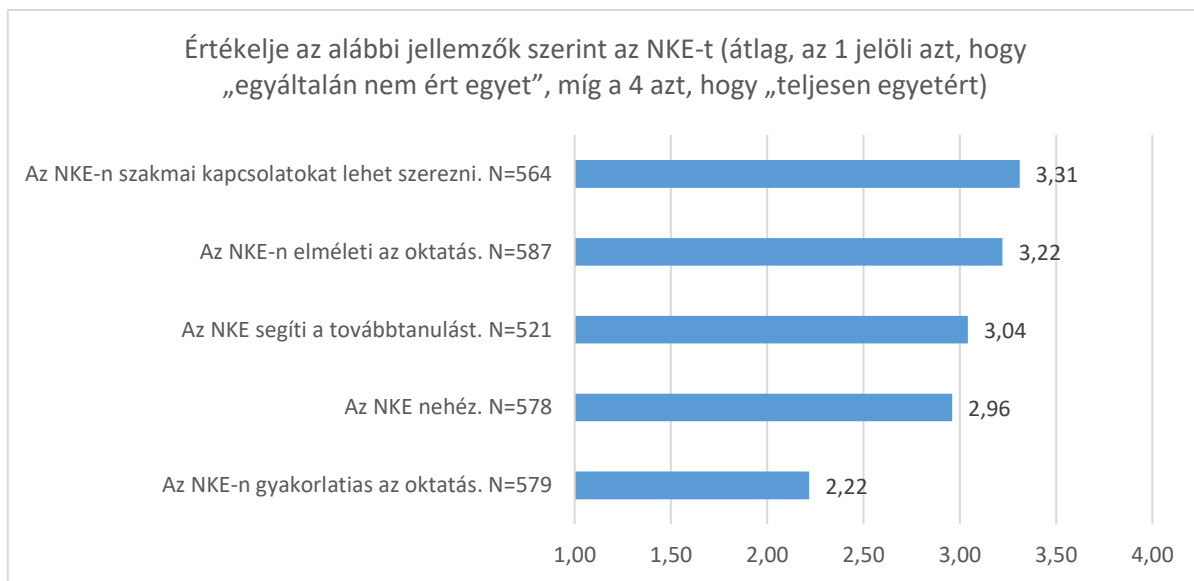
### Általános kérdések

Az egyetem kiválasztása során a motiváló tényezők között a HHK-s hallgatókhoz hasonlóan a kar jelentkezőinek többségét is az motiválta, hogy a kiválasztott szakot csak az NKE-n oktatják. A válaszadók nagyjából kétharmada mindenképpen itt szeretett volna tanulni és úgy gondolja, hogy a végzettséggel könnyen el tud helyezkedni. 40 százalék feletti azok aránya, akik a kortárs csoport ajánlása alapján döntöttek. Legkevesebb válaszadót befolyásolt a kar melletti döntésben a család és a középiskola, illetve az egyetemtől való távolság.



40. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - RTK

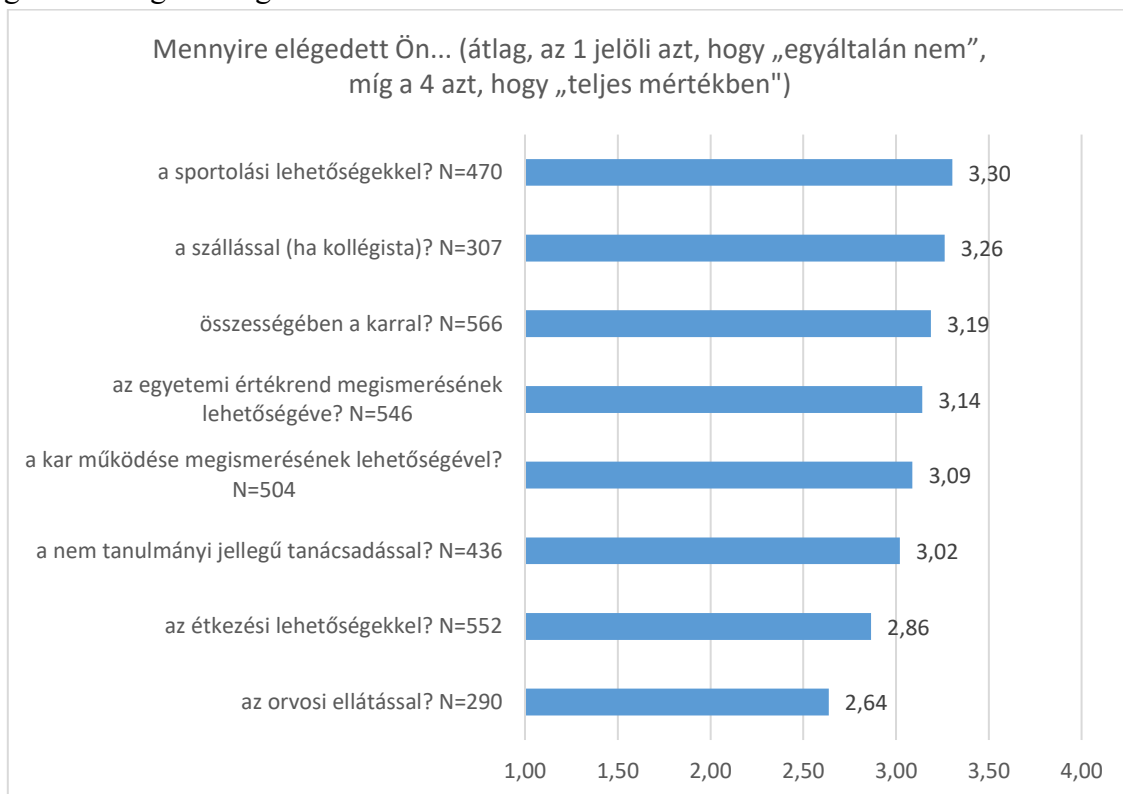
Az egyetemmel kapcsolatos állítások mentén a hallgatók leginkább azzal értettek egyet, hogy az intézményben megfelelő szakmai kapcsolatokra tudnak szert tenni. Az oktatást elsősorban elméleti jellegűnek és kevésbé gyakorlatiasnak gondolják, a képzések nem különösen okoznak nehézséget számukra.



41. ábra Az egyetem általános értékelése - RTK

### ***Karral kapcsolatos elégedettség***

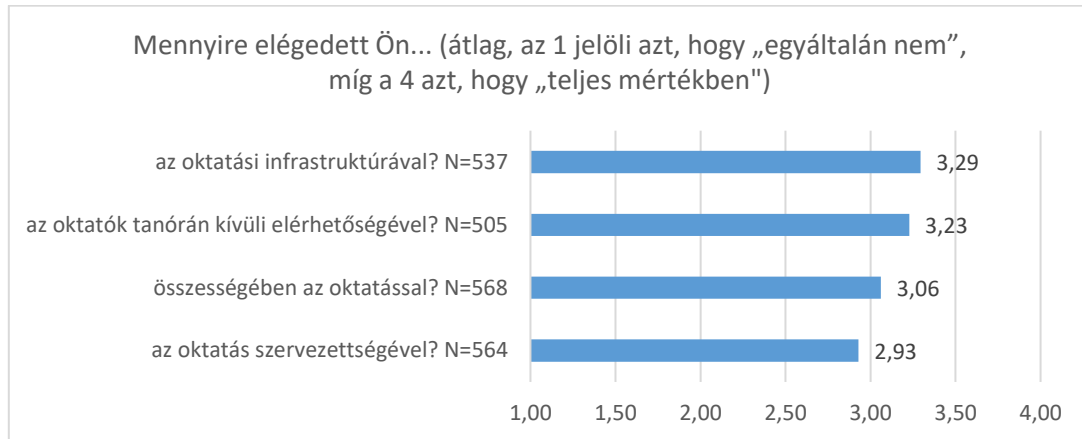
A megkérdezettek összességében elégedettek a karral, leginkább a sportolási lehetőségeket és a szállást méltányolják. Az orvosi ellátás érte el a legalacsonyabb, de a középértéket még meghaladó elégedettségi szintet.



42. ábra Elégedettség a karral - RTK

### ***Oktatással kapcsolatos elégedettség***

Az oktatással kapcsolatban a kar hallgatói elégedettebbek az egyetemi átlagnál, mindegyik kérdéssel kapcsolatban az „inkább elégedett” átlagértéket kaptuk. Leginkább az oktatási infrastruktúrát, legkevésbé a szervezettséget tartják megfelelőnek.

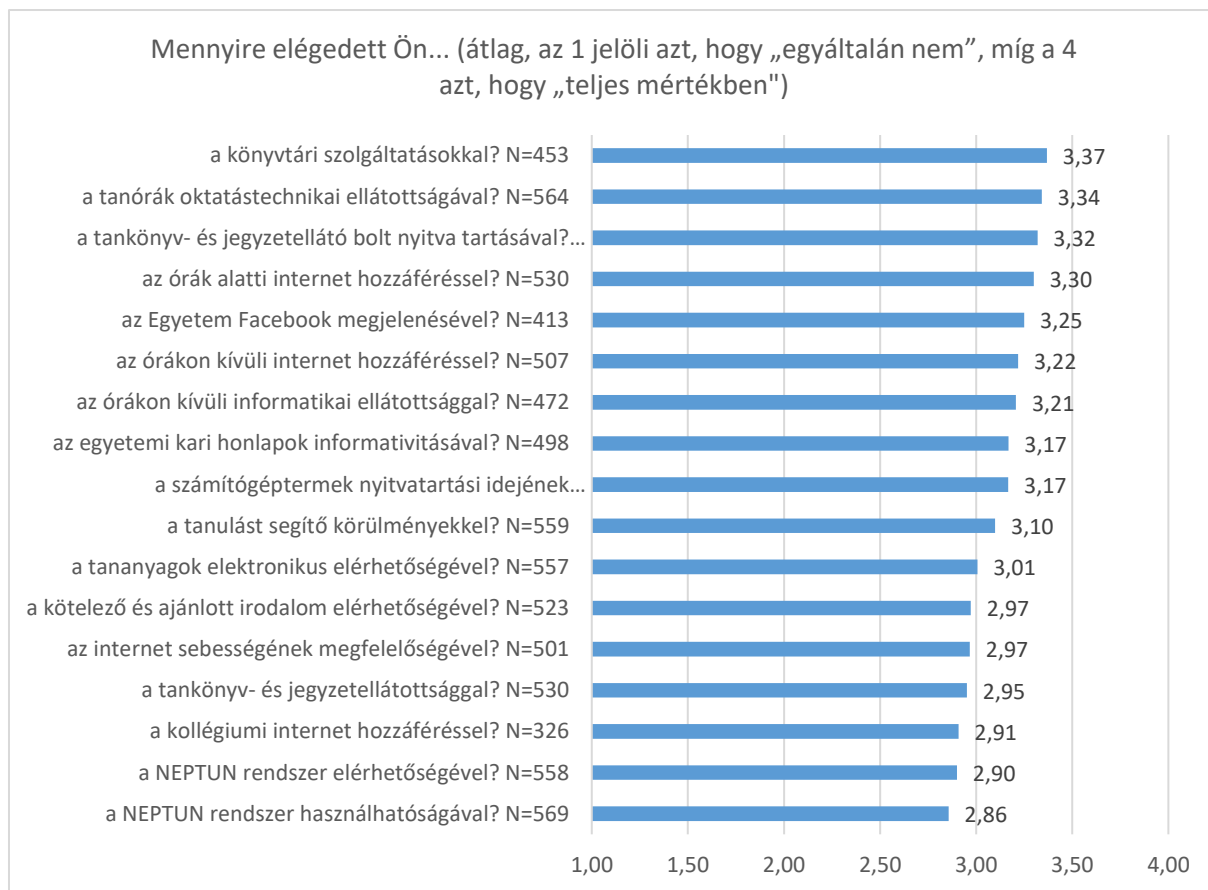


43. ábra Elégedettség az oktatással - RTK

### ***Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség***

A tanulást segítő körülményekben is egyetemi átlag feletti a kar hallgatóinak elégedettsége. Leginkább a könyvtári szolgáltatások, tanórák technikai ellátottsága, a jegyzetbolt nyitvatartási ideje és az órák alatti internetelérés felel meg a válaszadók igényeinek, de a további körülményekkel is inkább elégedettek. A felsorolásban a NEPTUN rendszer zárja a sor az elégedettségi átlagok alapján.

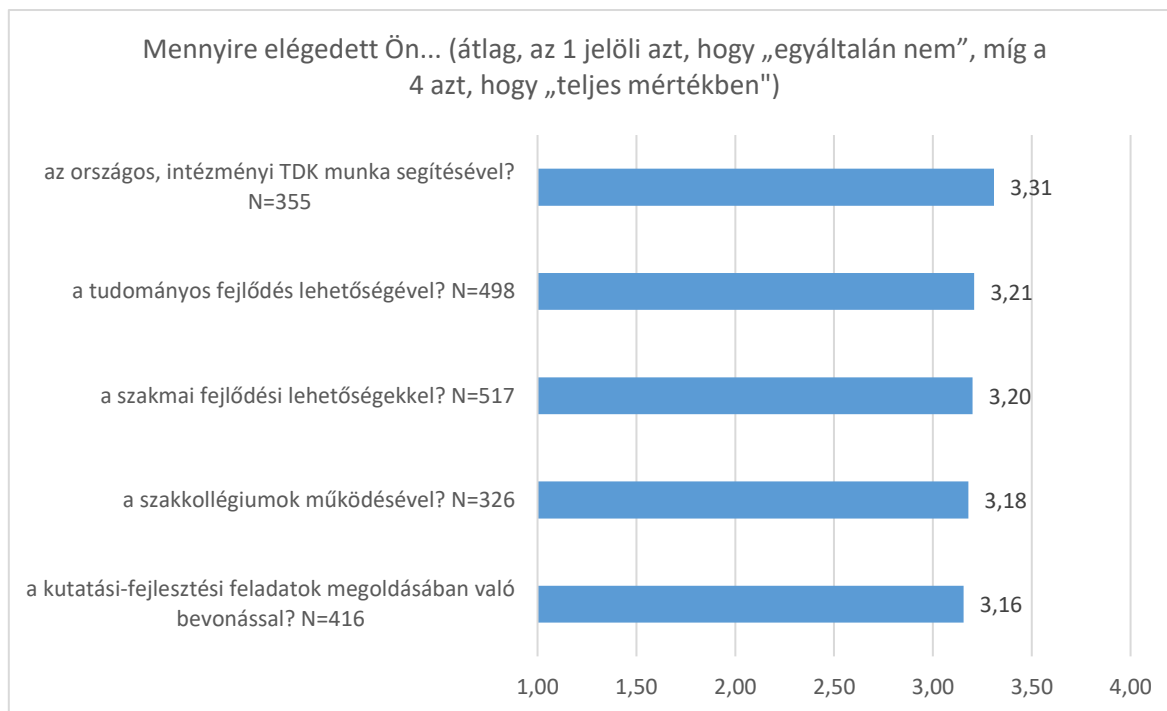




44. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - RTK

### ***Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség***

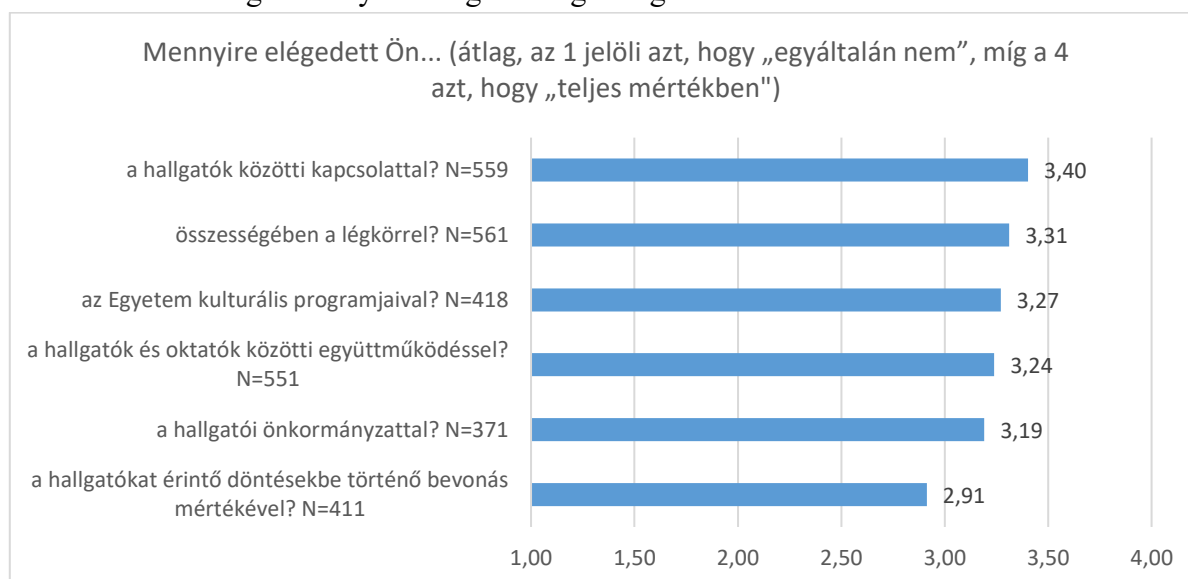
A tudományos fejlődés lehetőségét is az egyetemi átlagnál magasabbra értékelték a kar hallgatói, bár a válaszadási hajlandóság körükben is lényegesen alacsonyabb a többi elégedettségi területhez képest. A TDK munka terén nyújtott segítséget értékelték a válaszadók a legmagasabbra. A K+F tevékenységbe való bevonás mértéke a tudományos terület legalacsonyabban értékelt eleme, de ezzel együtt is az „inkább elégedett” kategóriába esik.



45. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - RTK

### Léggör

A hallgatók a kar léggörét megfelelőnek találják, kimagasló a hallgatók közötti kapcsolattal való elégedettség. A léggörrel kapcsolatos tényezők közül a hallgatókat érintő döntésekbe való bevonás érte le a legalacsonyabb elégedettségi átlagértéket.

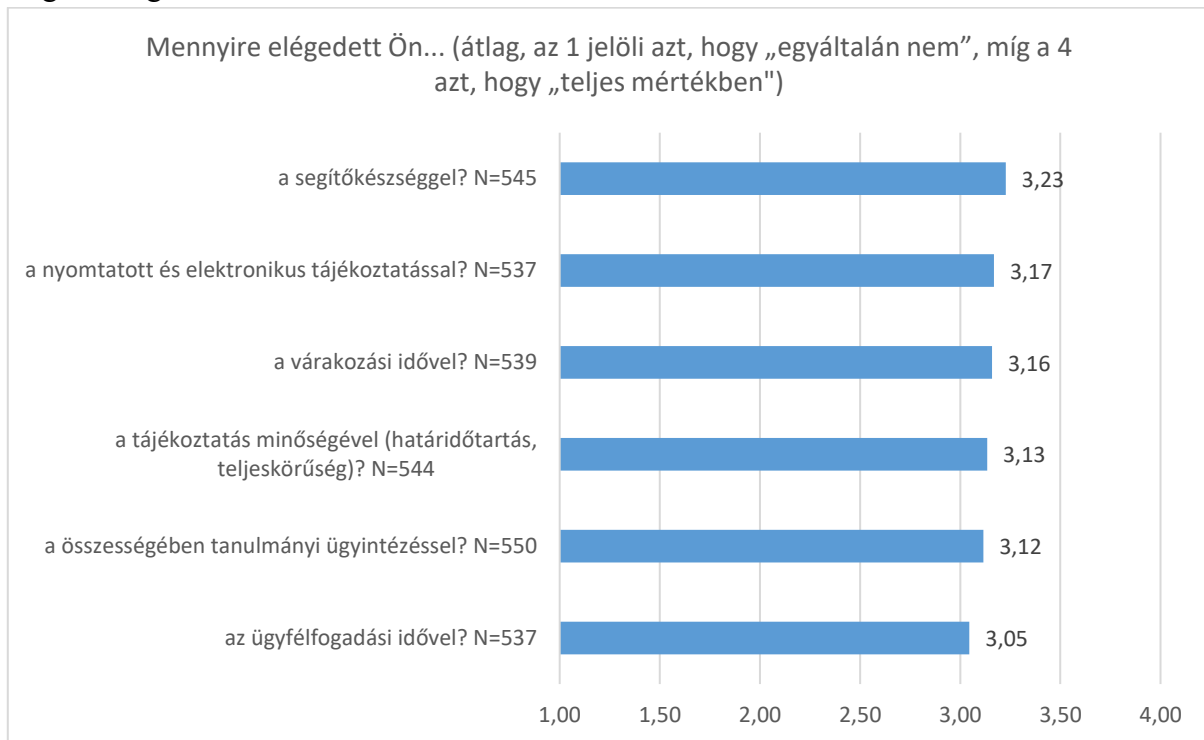


46. ábra Elégedettség a léggörrel - RTK

### Tanulmányi ügyintézés

A hallgatói értékelés alapján úgy tűnik, hogy a tanulmányi ügyintézés sem tartozik a problémás területek közé a kar életében. A többi karhoz hasonlóan a leginkább elégedettségre okot adó elem a tanulmányi ügyintézők segítőkészsége. Magas elégedettségi szint mellett a tanulmányi

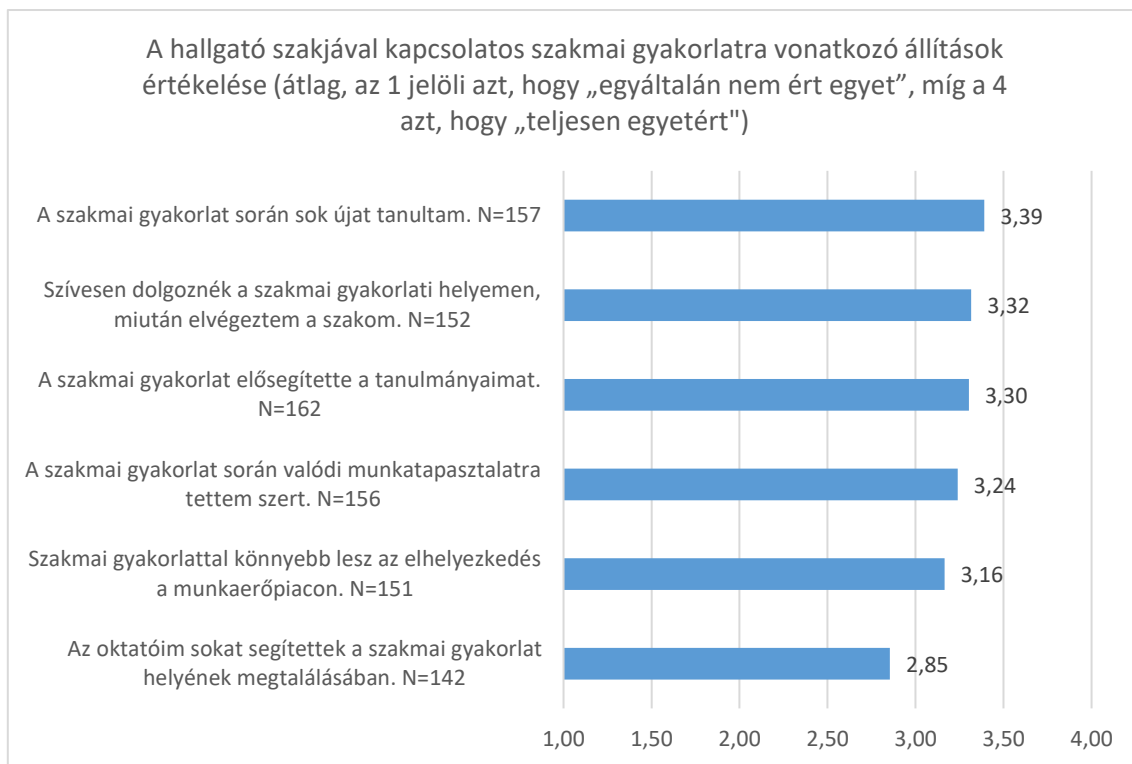
ügyintézés terén utolsó helyen áll a kari értékelések alapján az ügyfélfogadási idővel való elégedettség.



47. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézással - RTK

### **Szakmai gyakorlat**

Az Rendészettudományi Kar válaszadói köréből 175 fő vett részt szakmai gyakorlaton. A szakmai gyakorlatra vonatkozó elégedettség magas szintű. A hallgatók a gyakorlat során elsősorban a sok új megszerzett ismeretet értékelték, szívesen dolgoznának gyakorlati helyükön, és úgy érzik, hogy tanulmányaikhoz is segítséget kaptak. A gyakorlati hely megtalálásához a hallgatók a jelenleginél nagyobb mértékű segítséget igényelnének az oktatóktól.



48. ábra A hallgató szakjával kapcsolatos szakmai gyakorlatra vonatkozó állítások értékelése - RTK

### ***Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján***

#### *Oktatás-fejlesztés*

- Jegyzetek frissítése, javítása, elérhetővé tétele.
- Nagyobb hangsúly a gyakorlati oktatáson.
- Több gyakorlati életből érkező előadó bevonása mesterképzésben.
- Adott szakmához közelebb álló gyakorlati tantárgyak bevezetése.
- Kompetenciafejlesztés lexikális tudásfejlesztés helyett.
- Egyetemi Közös Modul megszüntetése.
- Több külső helyszínes szakmai óra.

#### *Tanulást segítő körülmények*

- Óraterhelés csökkentése.
- Vizsgák egy része a vizsgaidőszakban kiváltható legyen megajánlott jeggyel.
- Előadások diasorainak kötelező átadása a hallgatók számára.
- Vizsgák előtti oktatói konzultáció.
- Katalógus megszüntetése.
- A szakdolgozattal kapcsolatos követelmények, függelékek TVSZ szerinti egységes alkalmazása minden tanszéken.
- A tanulmányi osztályokon az egyes feladatok felelősének egyértelművé tétele a hallgatók számára.
- Projektorok cseréje a tantermekben.
- Oktatók számára okoseszközök tanári padon belüli töltési lehetősége.

- Egyetemi és kari honlapok nagyobb átláthatósága.
- Télen nagyobb intenzitású fűtés az előadókban, hogy ne kabátban keljen előadásokat hallgatni.
- Nyitás, kapcsolattartás más egyetemek és azok hallgatói felé, kapcsolattartás.
- Félévközi szünetek (tavaszi, őszi) bevezetése.
- Hallgatók bevonása, a tanulmányi rend kialakításába.
- Közös modul jegyzetek elérhetősége.
- Jegyzetellátottság javítása.
- Jegyzetek félév elején történő kiosztása a tananyag követhetősége érdekében.
- Oktatáson kívüli programokon való kötelező részvétel esetében a távoli lakhellyel rendelkezők figyelembe vétele.
- Adott tantárgyakhoz tartozó kötelező irodalom aktualizálása, jogszabályok és rendelkezések hatályosítása.
- A tanulmányi ösztöndíj összegének növelése.
- A szakkollégiumok anyagi támogatásának növelése.

#### *Tanulmányi ügyintézés*

- E-ügyintézés.
- A tájékoztatás minőségének javítása.

#### *Szolgáltatások*

- Éttermi kínálat minőségének növelése.
- Étterem, büfé árainak csökkentése.
- Ingyenes ebéd minőségének növelése.
- Sportpályák használata.
- Gyűrűavató rendezvény szervezettségének növelése, kommunikációjának erősítése.
- Közös rendezvények más intézmények hallgatóival.
- RTK épületében orvosi ellátás biztosítása.

#### *Levelező munkarendű hallgatók igényei*

- A szakdolgozatok külső bírálatát levelező tagozatos hallgató esetében összeférhetetlenség miatt ne bírálhassa olyan külső személy, akivel alá- vagy fölérendeltségben, azaz függelmi viszonyban van.
- Szakdolgozatra felkészítő óra (szakdolgozat módszertan) több gyakorlati elemmel.
- Pedagógiai, illetve andragógiai módszerek fejlesztésére.
- Egyes szakterületek szerinti képzés szakosításának erősítése.
- "Café"-jellegű órák
- Tananyagok elektronikus elérhetősége.
- Előadásokon bemutatott PPT diáinak kötelező megosztása.
- Szakdolgozati szabályzat bővítése.
- A tankönyvek szemeszter elején történő átadása.
- Idegen nyelvi oktatás.

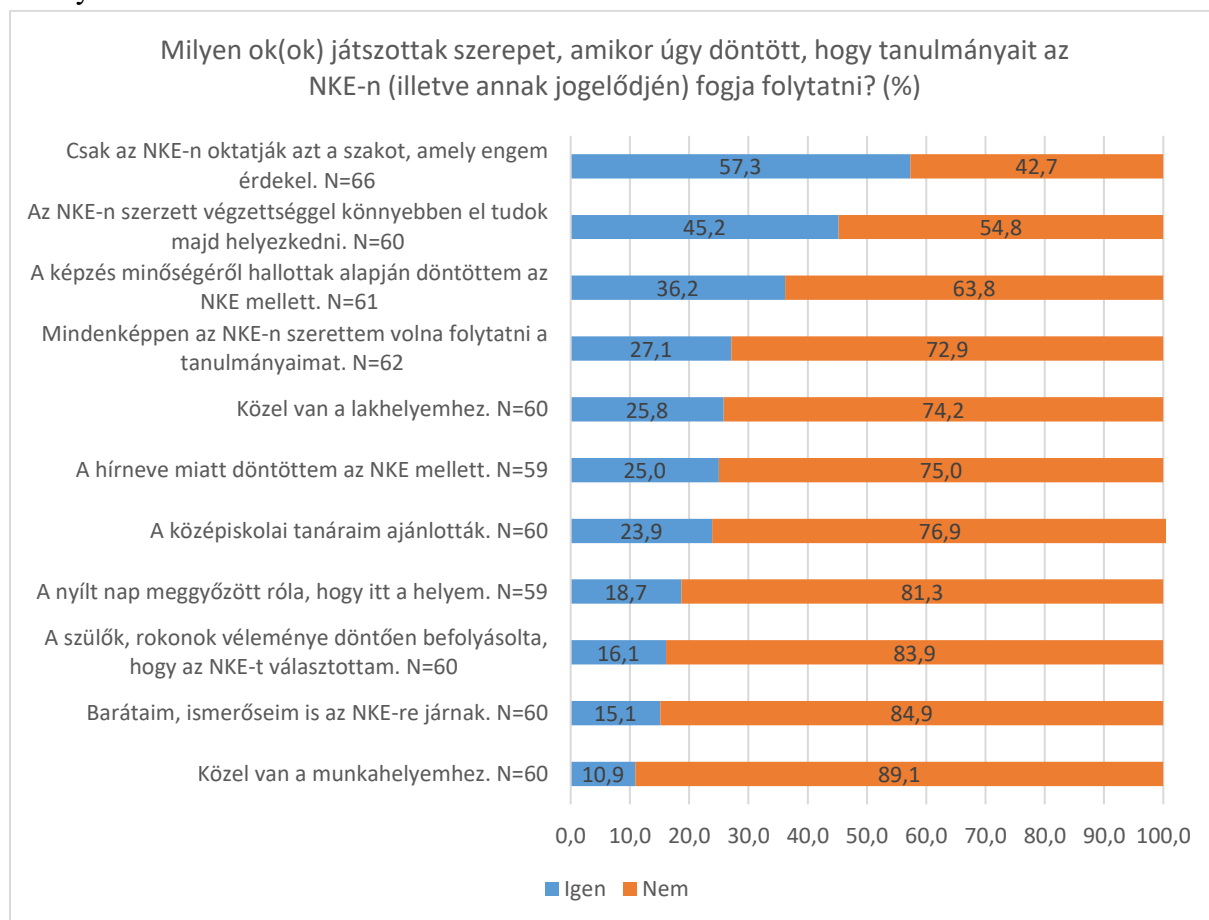
- Parkolási lehetőség biztosítása hallgatók számára.
- Kollégiumi szállás biztosítása.
- Ebéidő betervezhetősége az órarendbe.
- A könyvtár nyitvatartási idejének bővítése (hétvégén is).
- Kriminálisztika jegyzet frissítése.
- Tanulmányi Osztály hosszabb pénteki illetve szombati nyitva tartása.
- Elektronikusan elérhető tananyagok.
- Oktatási órák számának csökkentése.
- A gyakorlatban már dolgozó szakemberek tananyagának a nappali munkarendű hallgatókétól eltérő kidolgozása.
- Jegyzetek biztosítása.
- Tanterv és tantárgystruktúra rendezése: feleslegesen duplikált tananyagok / témakörök törlése.

## Víztudományi Kar

A Víztudományi Kar 272 aktív hallgatója közül 69 fő, a megkérdezettek 25,4 százaléka töltötte ki az elégedettségi kérdőívet, ami lényegesen alulmúlja a 40 százalékos összeegyetemi válaszadói hajlandóságot.

### Általános kérdések

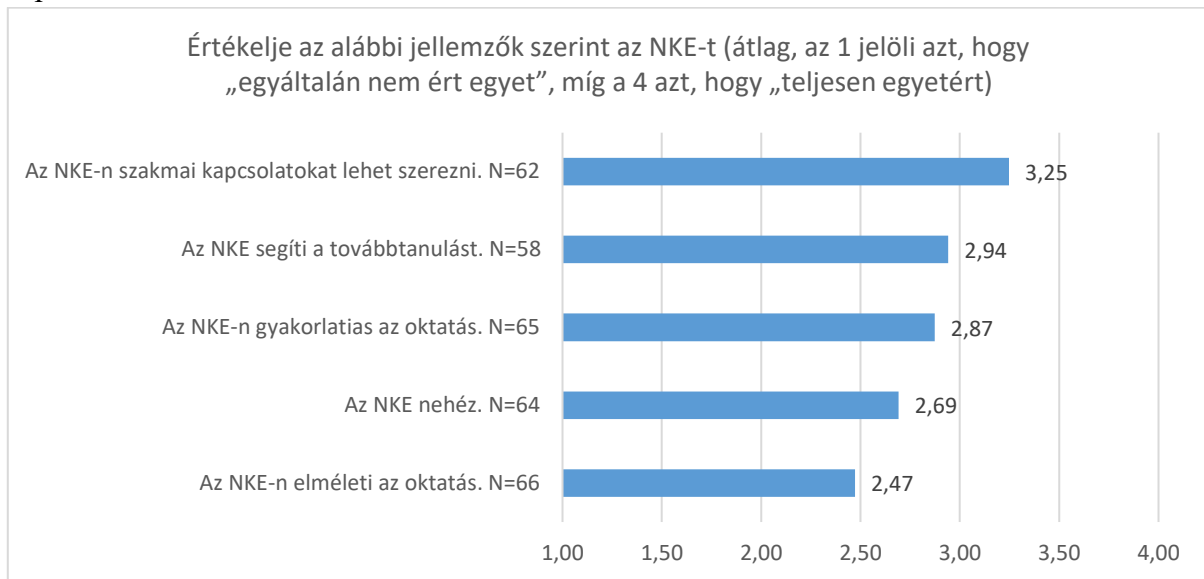
Az egyetem kiválasztásával kapcsolatos attitűdkérdésre adható válaszok közül az első két helyen szereplő, csak az NKE-n hallgatható szak, illetve a könnyebb elhelyezkedés az egyetemi átlagértéknél alacsonyabb értékeket értek el, azaz a kari válaszadói körében kisebb arányú a jelenőségük. Harmadik helyen egy új elem jelent meg, a képzés minősége. Ez a válaszlehetőség a többi karnál nem szerepel az első 3-4 helyen. A lakóhely közelsége is nagyobb fontossággal bír a kar hallgatóinak körében, ez is jelzi a kar relatíve erős lokális beágyazottságát. Az egyetemi átlaghoz képest nagyon alacsony a karon a kortárs csoport intézményválasztást befolyásoló hatása.



49. ábra Az intézmény kiválasztásában szerepet játszó szempontok - VTK

Az egyetemmel kapcsolatos állítások értékelésénél a többi kartól eltérően az oktatás elméleti jellegével értenek a legkevésbé egyet a válaszadók, bár a gyakorlatiasságot sem tartják egyértelműen jellemzőnek. Elsősorban a szakmai kapcsolatok megszerzésének lehetőségével

értenek egyet a megkérdezettek, és az összegyűjtési szintnél kevésbé tartják nehéznek a képzést.

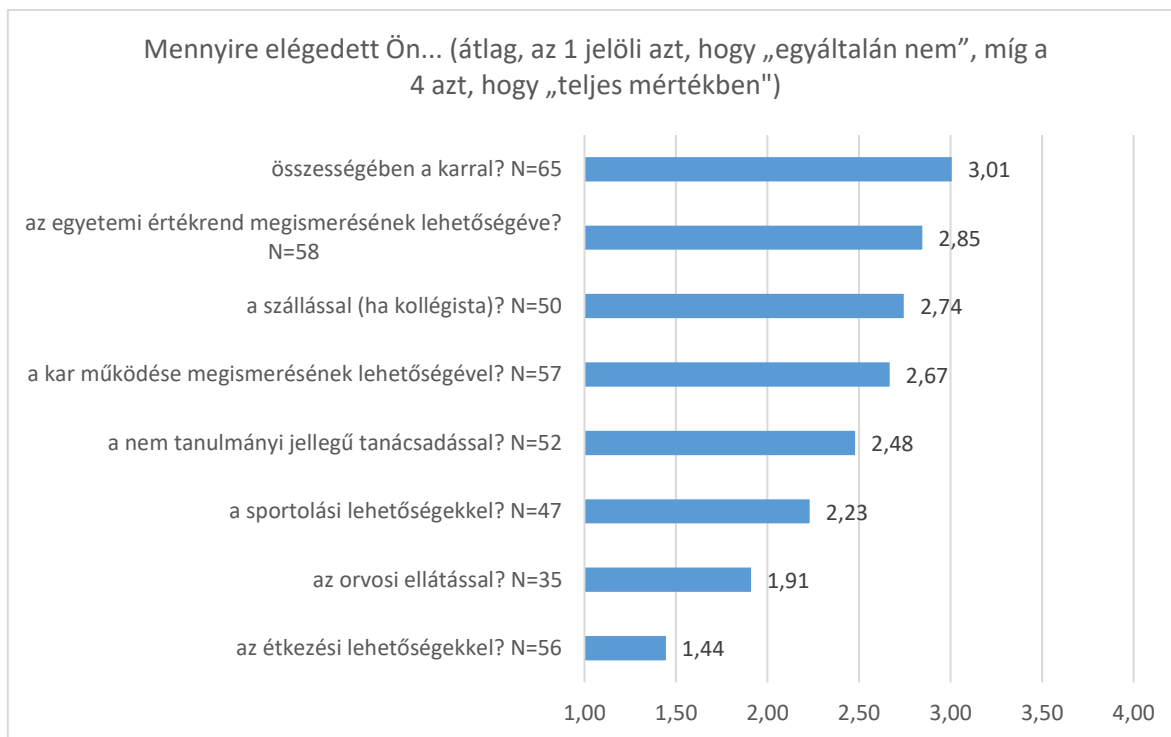


50. ábra Az egyetem általános értékelése - VTK

### ***Karral kapcsolatos elégedettség***

A karral kapcsolatos elégedettség szintje minden kérdés mentén az egyetemi átlag alatt marad a megkérdezettek véleményének összesítése alapján, annak ellenére, hogy magával a karral összességében inkább elégedettek a válaszadók. Nem teljesen elégedett kategóriába került a beérkezett válaszok alapján a nem tanulmányi jellegű tanácsadás, a kar által biztosított sportolási lehetőség és az orvosi ellátás. Az étkezési lehetőséggel egyáltalán nem elégedettek a megkérdezettek.

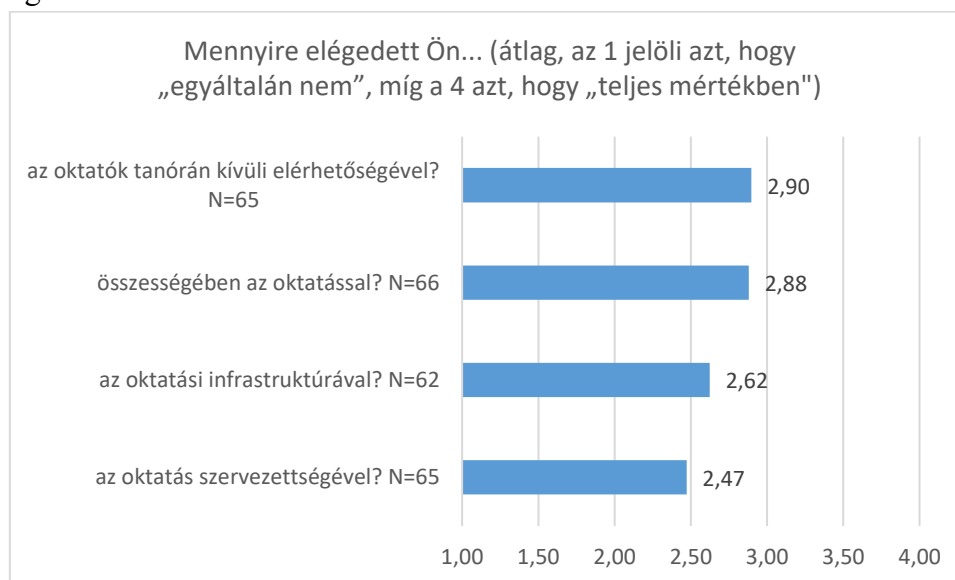




51. ábra Elégedettség a karral - VTK

### ***Oktatással kapcsolatos elégedettség***

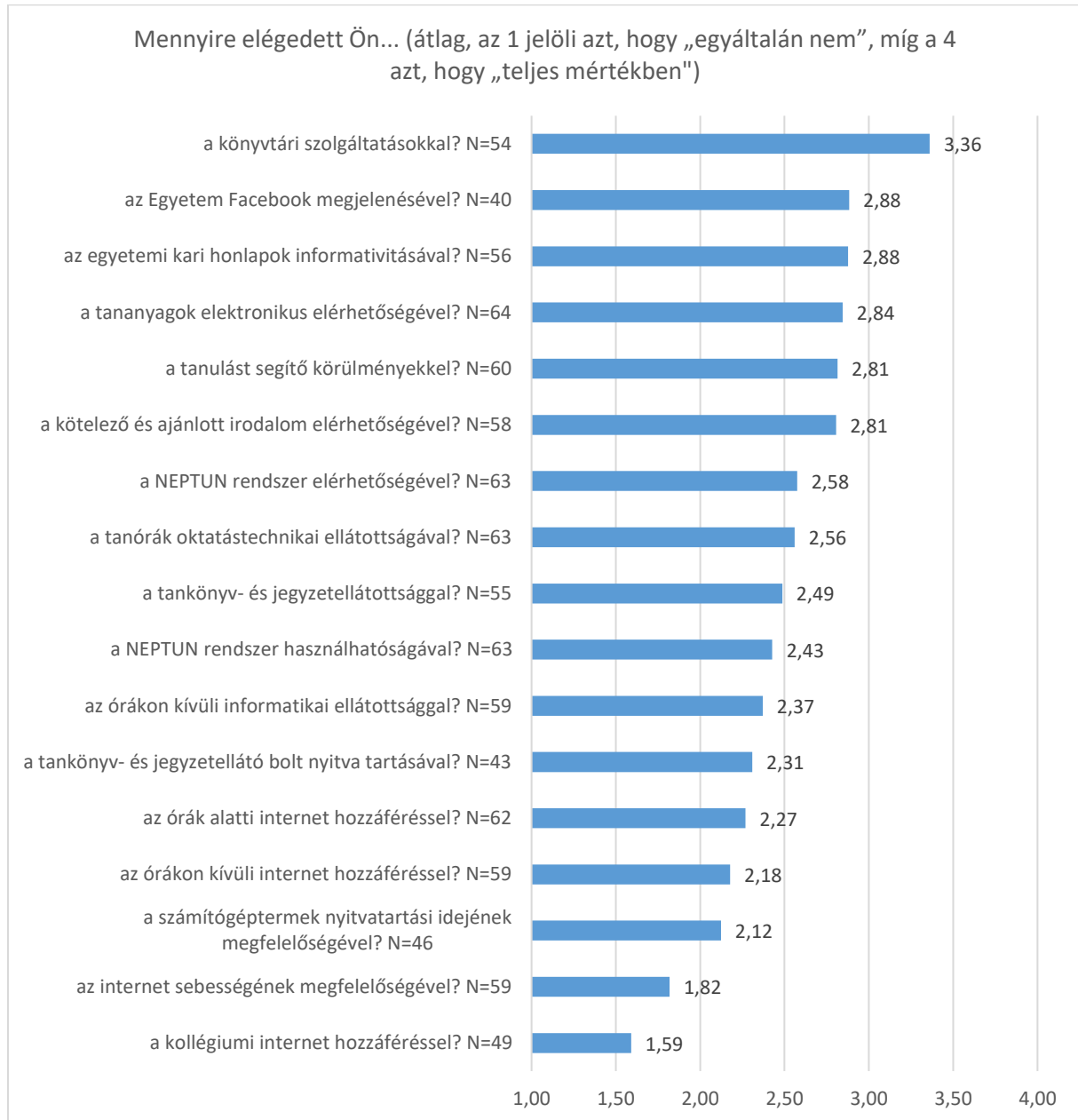
A kar hallgatói az oktatók tanórán kívüli elérhetőségével és az oktatással általában inkább elégedettek. Az oktatási infrastruktúrát átlagosnak tartják, az oktatás szervezettsége terén viszont magasabb elvárásaik lennének.



52. ábra Elégedettség az oktatással - VTK

### ***Tanulást segítő körülményekkel kapcsolatos elégedettség***

A tanulást segítő körülmények közül a könyvtár szolgáltatásai emelkednek ki. A további körülményekkel való elégedettség szintje inkább a középérték körül vagy az alatt mozog. A hallgatók nem teljesen elégedettek az órák alatti és azon kívüli interneteléréssel, a számítógépterem nyitvatartási idejével és az internet sebességével sem, de legkevésbé a kollégiumi internet hozzáférést tartják megfelelőnek.

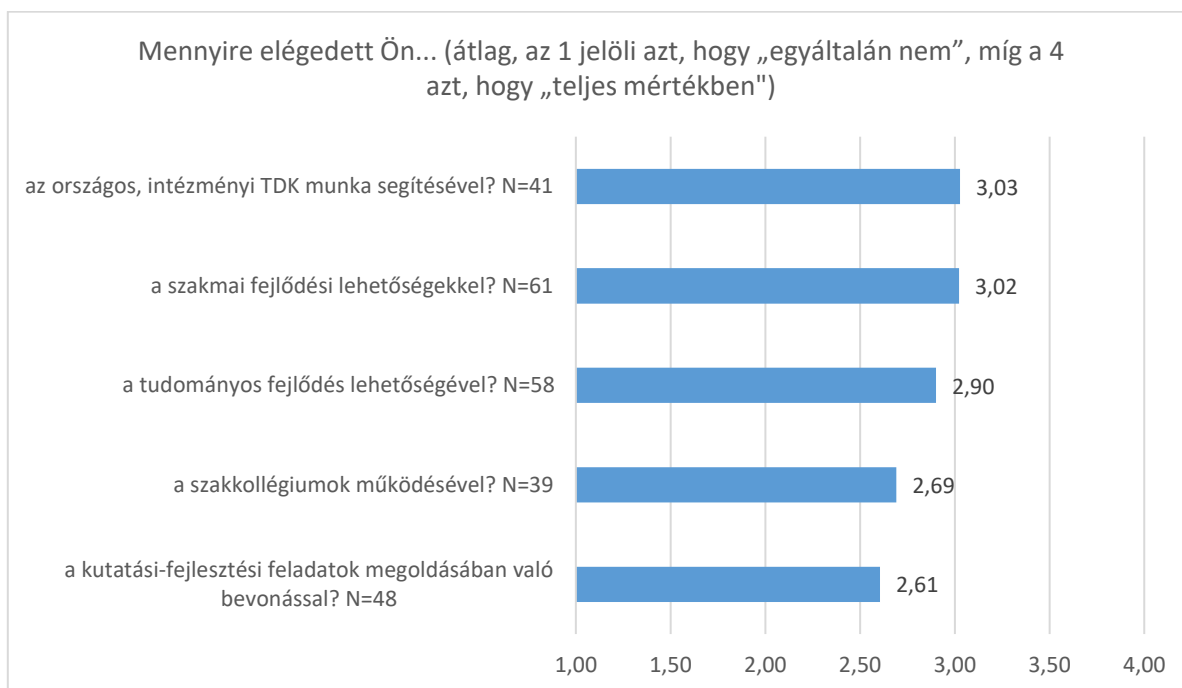


53. ábra Elégedettség a tanulást segítő körülményekkel - VTK

### ***Tudományos fejlődés lehetőségével kapcsolatos elégedettség***

A tudományos fejlődés lehetősége terén a TDK-hoz nyújtott kari segítséggel és a szakmai fejlődés lehetőségével elégedettek a hallgatók. A K+F feladatokba való bevonás a

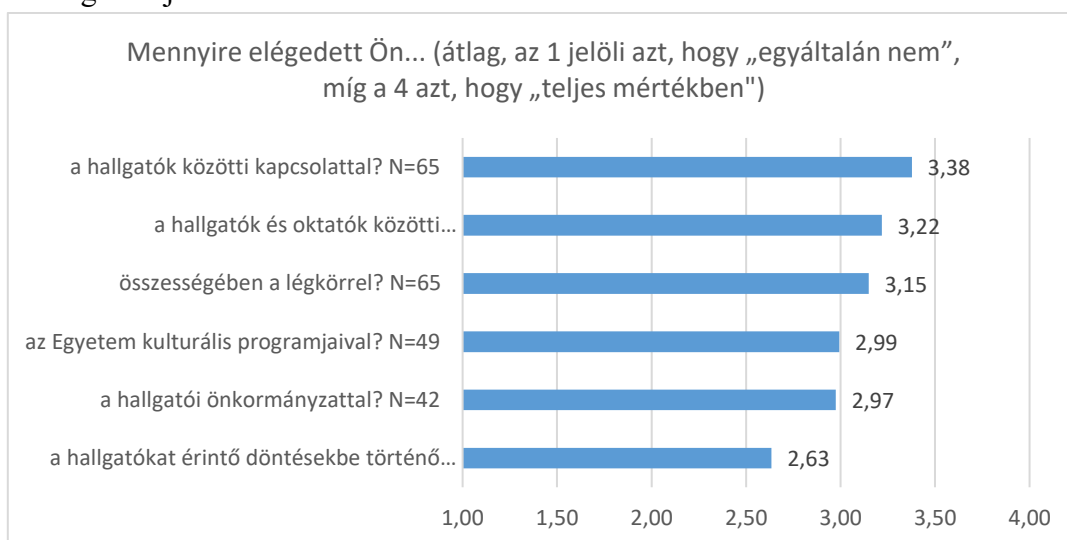
legalacsonyabban értékelt a kutatási területen belül, de még ez is a középértéket meghaladó mértékű.



54. ábra Elégedettség a tudományos fejlődés lehetőségével - VTK

### Léggör

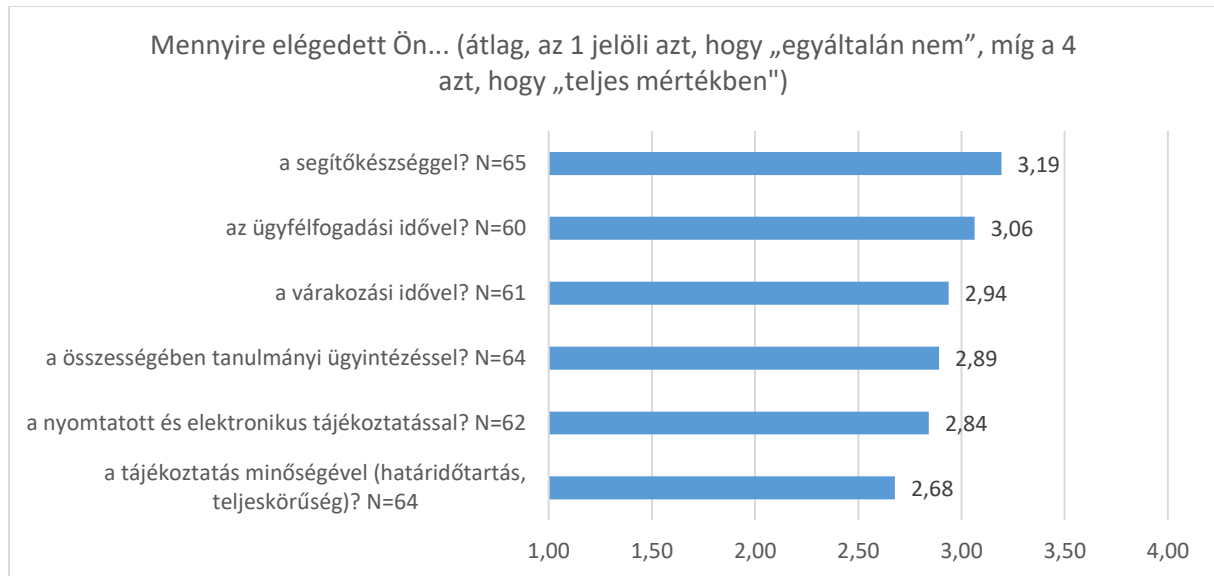
A léggörrel a válaszadók általában inkább elégedettek, ezen a területen a kar hallgatóinak véleménye minimális mértékben tér el az egyetemi átlagtól. A bajai hallgatók körében is a hallgatók közötti kapcsolat értéke a legmagasabb. A hallgatókat érintő döntésekbe történő bevonás végzett ezen a karon is az utolsó helyen, de ez az átlagérték is eléri a közepes elégedettség szintjét.



55. ábra Elégedettség a léggörrel - VTK

## Tanulmányi ügyintézés

A tanulmányi ügyintézés területén sem térnek el a kari értékek jelentősen az egyetemi átlagtól. Viszonylagos elégedettség jellemzi ezt a területet, leginkább az ügyintézők segítőkészsége emelhető ki. A tájékoztatás minősége érte el a beérkezett válaszok alapján a legalacsonyabb elégedettségi szintet, de ezzel együtt is meghaladja a középértéket.



56. ábra Elégedettség a tanulmányi ügyintézéssel - VTK

## Szakmai gyakorlat

A kar hallgatói közül 26 fő jelezte, hogy részt vett szakmai gyakorlaton. A válaszadók alacsony száma miatt a kari értékek nem kerülnek megjelenítésre.

## Fejlődést, változtatást igénylő területek a nyitott kérdésekre adott hallgatói válaszok alapján

### Oktatás-fejlesztés

- Gyakorlati oktatás erősítése, több tapasztalatszerzés a hallgatók részére, gyárlátogatások, telepek bejárása.

### Tanulást segítő körülmények

- Hallgatók bevonása a fakultatív órák órarendi elhelyezésében.
- Teljes tananyag elérése, feltöltése internetre (pdf-ek és egyéb vizsgákhoz szükséges anyagok), ne a vizsgaidőszak előtt egy héttel.
- Vizsgákhoz szükséges felkészülést szolgáló anyagok hallgatókhoz történő eljuttatása félév elején.
- Vizsgák egy része a vizsgaidőszakban kiváltható legyen megajánlott jeggyel.
- Karok közötti jó viszony, gördülékeny közös munka ápolása.
- Magasabb tanulmányi ösztöndíj.
- Gyakorló órák, korrepetálások szorgalmi időszakban és vizsgák előtt is.

- Duális képzőhelyek és az egyetemi kapcsolattartó között lényegesen erősebb kommunikáció.
- Tantárgyi tematikák hiányának pótlása.
- Évközi feladatok kiadása betartható határidőkkel, megoldásuk részletes leírása.
- 12 hét szorgalmi időszakhoz igazodó tantárgyi tematikák létrehozása.
- Ösztöndíjak mértékének növelése.
- Ösztöndíj számlára kerülése kollégiumi díj fizetése előtt.
- Hallgatók számára elérhető, központi tananyagtár kialakítása, 5 napos elérési idejű óriás linkek helyett
- Könyvtár nyitvatartási idejének bővítése.

#### *Tanulmányi ügyintézés*

- Tanulmányi Osztály rendelkezzen az oktatók elérhetőségével.
- Órarendi módosításokkal kapcsolatos tájékoztatás biztosítása minden hallgató számára elérhető és jól követhető módon.

#### *Szolgáltatások*

- Éttermi kínálat színvonalának növelése.
- Sportolási lehetőség campuson belül.
- Beszédes József Kollégium fejlesztése (mosógépek, hűtők, sütőlapok, megbízhatóbb internet).