



A 2018/2019 tanévben megrendezésre került, felsőoktatási felvétellel kapcsolatos tájékoztató rendezvények tapasztalatai

A felmérésekről

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem 2018/2019 évi felsőoktatási felvételi eljárás kapcsán megrendezésre kerülő tájékoztató rendezvényein, azaz a **2019. évi EDUCATIO Nemzetközi Oktatási Szakkiállításon** és az Egyetem **Központi Nyílt Napján** is egy-egy kérdőív kitöltésre kérték meg a rendezvények résztvevőit. A kitöltés mindkét esetben az anonimitás biztosítása mellett, papír alapon történt. A kérdőívek kiértékelésénél figyelembe vettük, hogy az egyes kérdésekre adott válaszok megoszlásai alapján született megállapítások csak a kitöltésben résztvevő populációra vonatkoznak, azokat a 2019/2020-as tanévre felvételi jelentkezést benyújtó sokaságra általánosítani nem lehet. A kitöltők demográfiai háttérét és konkrét jelentkezési prioritásait nem ismerjük, illetve a kitöltők sem feltétlenül tartoznak a jelentkezői körhöz, lehetnek alsóbb évfolyamos középiskolások vagy korábbi évfolyamon végzett, a jelentkezést csupán fontolgató érdeklődők. Torzító tényező lehet a fentiekén kívül, hogy az Egyetem egyes karai a központi rendezvénytől eltérő időpontban saját tájékoztató rendezvényt is szerveztek, így különösen a bajai kar iránt érdeklődők esetében feltételezhető alulreprezentáltság a központi Nyílt Napon. Az elemzés megállapításai a fent leírtak okán nem nyújthatnak alapot oktatásirányítási döntéshozatalhoz vagy jelentkezési attitűdvizsgálatra, elsősorban marketing értékkel bírnak, kommunikációs csatornák kijelölésére alkalmasak.

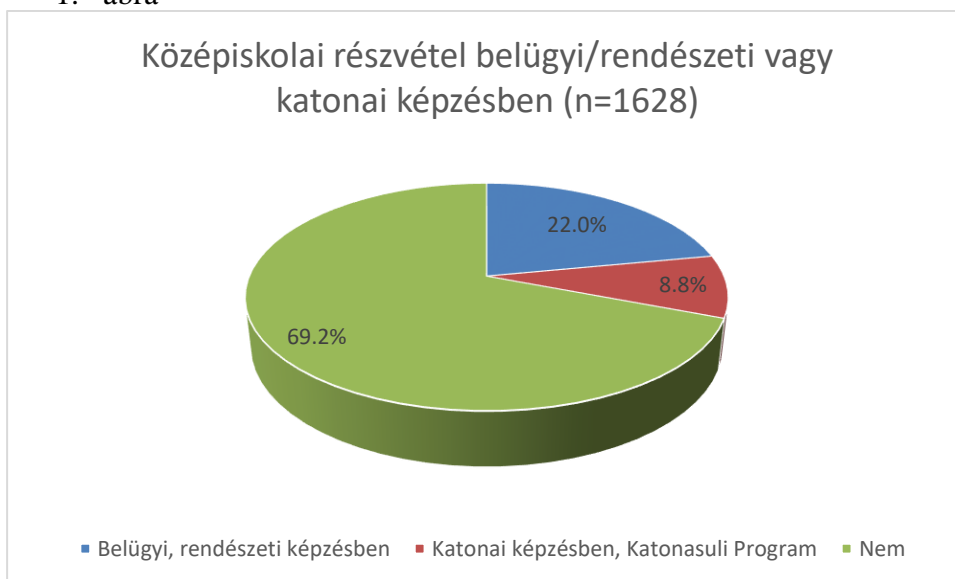
Elemzés

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem központi **Nyílt Napjára 2018. november 23.**-án várták a továbbtanulni vágyó fiatalokat és érdeklődőket. A rendezvényen a korábbi éveknek megfelelően arra kértük az érdeklődőket, hogy egy **anonim kérdőív** kitöltésével segítsék az egyetem tájékoztatási tevékenységét. Annak ellenére, hogy a víztudományi és hadtudományi karok önálló tájékoztató rendezvényt is tartottak, kérdőívünket **1628** érdeklődő **töltötte ki**.

A kitöltők túlnyomó többségben (96,4%) a **legfiatalabb, érettségi előtt álló korosztályból** kerültek ki és minimális többségben férfiak (52,5%). A válaszadók harmada középiskolai tanulmányai alatt részt vett belügyi/rendészeti vagy katonai képzésben (1. ábra).



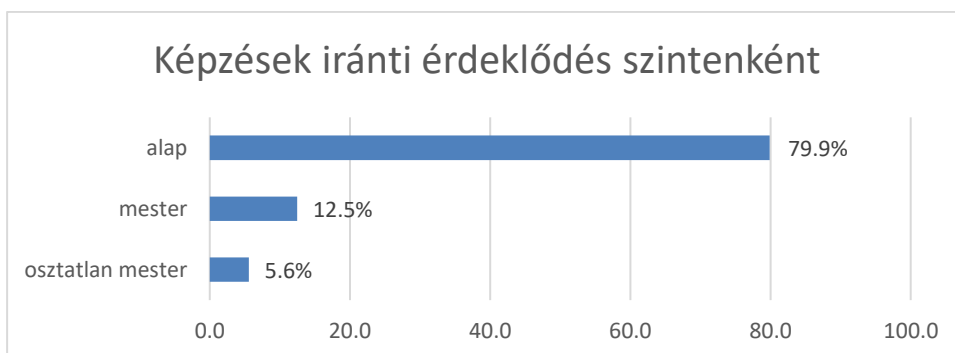
1. ábra



A látogatók felvételi jelentkezési lapokon megjelölni tervezett képzési szintek, formák és munkarendek tekintetében nem törekszenek a kizárólagosságra, így a válaszok között előfordul, hogy a képzési típusokon belül több válaszlehetőséget is megjelöltek, így a következő ábrák (2., 3., 4. ábra) százalékos értékei nem egészítik ki egymást száz százalékra, külön válaszként értelmezendők.

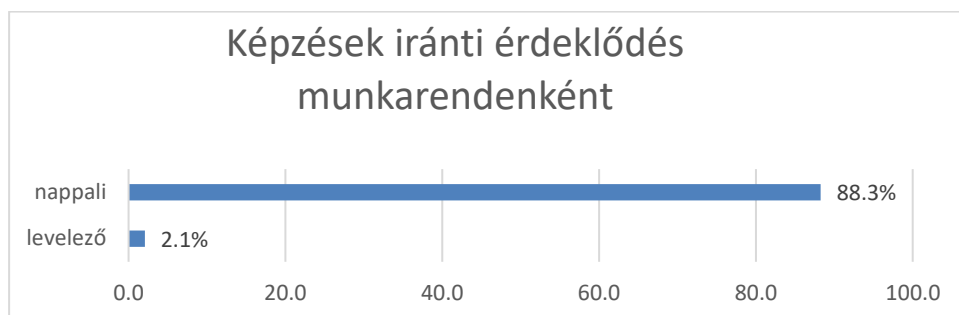
Válaszadóink **negyötödét** elsősorban az **alapképzési szakok érdeklik**, az osztatlan mesterképzést lényegesen alacsonyabb (5,6%) arányban említették. Minden nyolcadik megkérdezett mutatott kíváncsiságot a mesterképzések iránt is. (2. ábra).

2. ábra



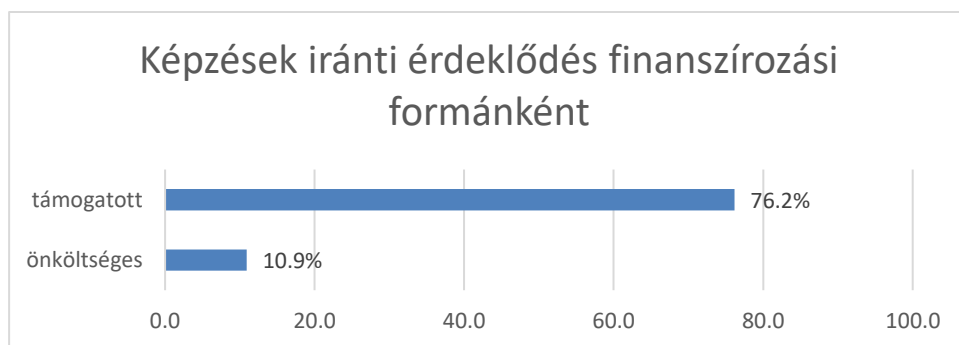
A válaszadó fiatalok érdeklődésének fókuszában elsősorban(88,3%) a **nappali munkarendű képzések** állnak (3. ábra).

3. ábra



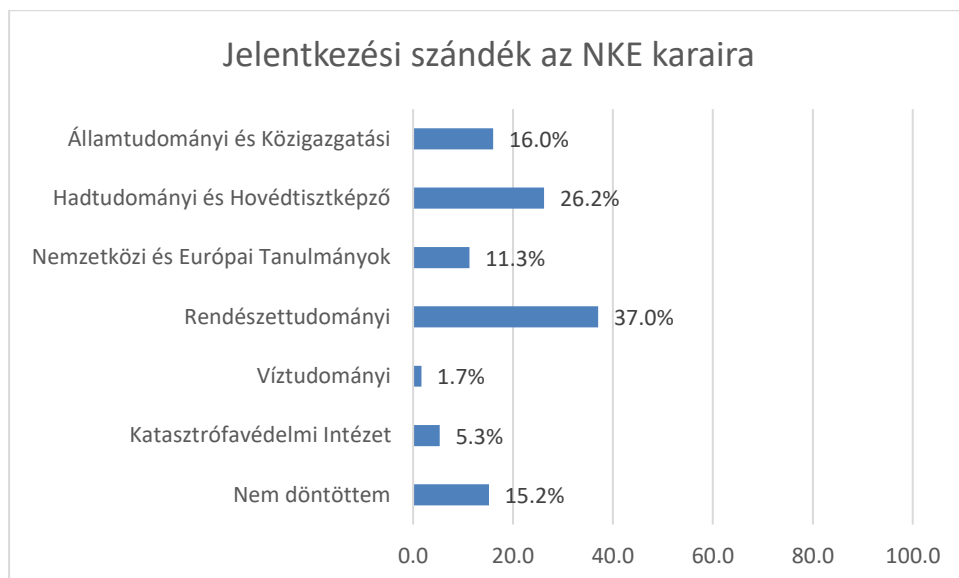
A válaszadók **háromnegyed része** szeretné tanulmányait **támogatással** végezni

4. ábra



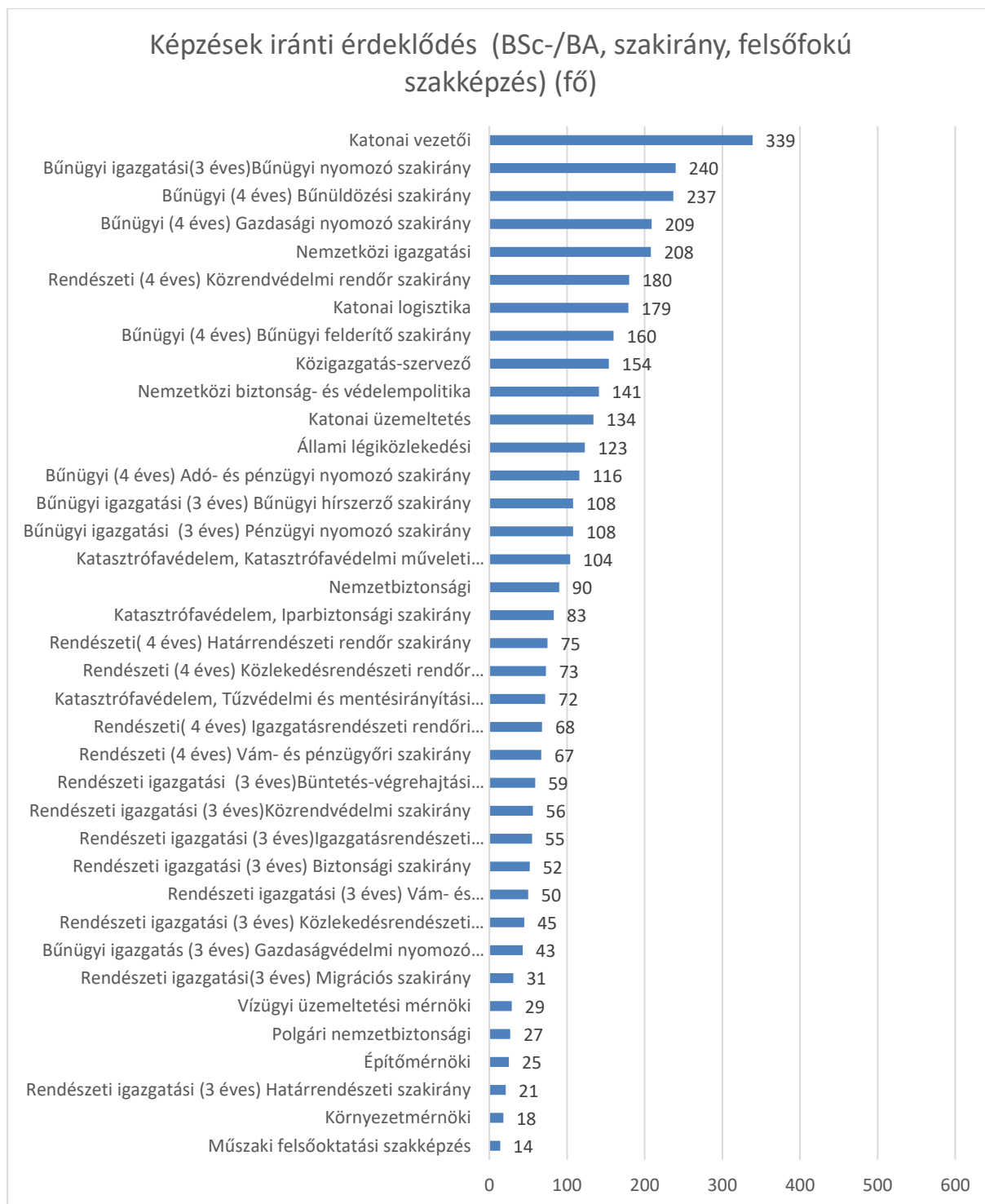
A kérdőív kitöltői az Egyetem karai iránti érdeklődésüket sem korlátozták egy konkrét válaszra, akadt olyan válaszadó, aki négyet is megjelölt a válaszlehetőségek közül. A legnagyobb érdeklődést (**37 százalékos**) a **Rendésztudományi Kar** tudhatja magáénak. Második helyen a válaszadók **negyedét** megmozgató **Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar** végzett. Az **Államtudományi és Közigazgatási Kar** a harmadik helyen áll **16 százalékos** válaszadói érdeklődést kiváltva.

5. ábra



A Nemzeti Közszolgálati Egyetem képzési portfóliójából legnagyobb érdeklődést kiváltó alapképzés, a **katonai vezetői** 339 említéssel, magasan kiemelkedik a mezőnyből. Közel azonos említési számmal áll a második és harmadik helyen a bűnügyi igazgatási (3 éves) **Bűnügyi nyomozói szakirány** (240 említés) illetve a **bűnügyi (4 éves) bűnüldözési szakirány** (237 említés).

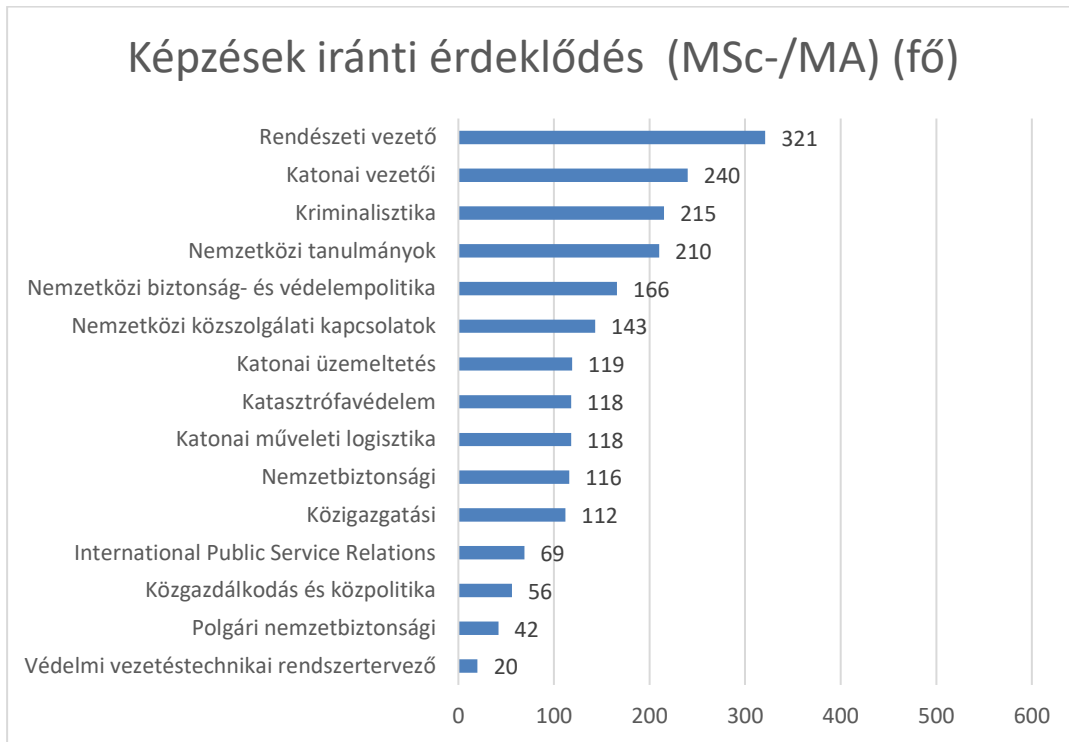
6. ábra



A mesterszakok közül legvonzóbban a **rendészeti vezetőit** találták a válaszadók (321 említés), ezt követik a **katonai vezetői** (240 említés), majd a **kriminalisztika** (215 említés) képzések. A

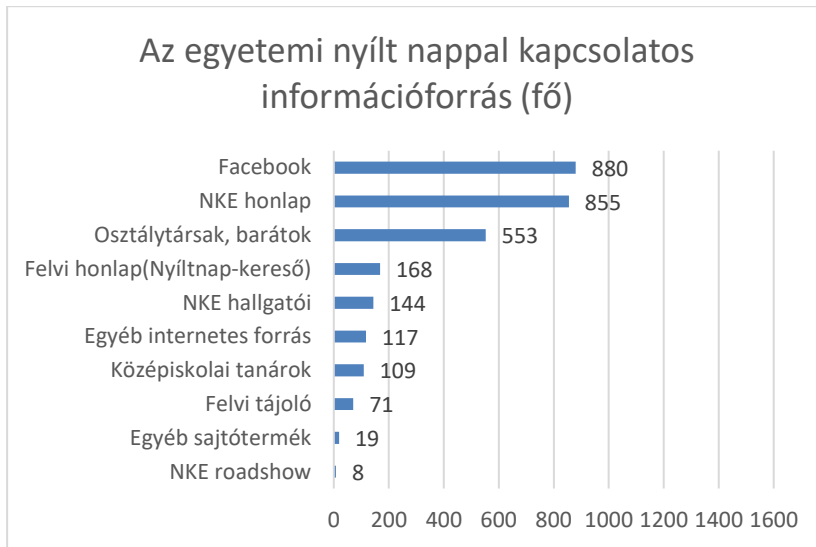
mester képzési szinten nagy érdeklődésnek örvendenek a megkérdezettek körében a **nemzetközi képzések** is.

7. ábra



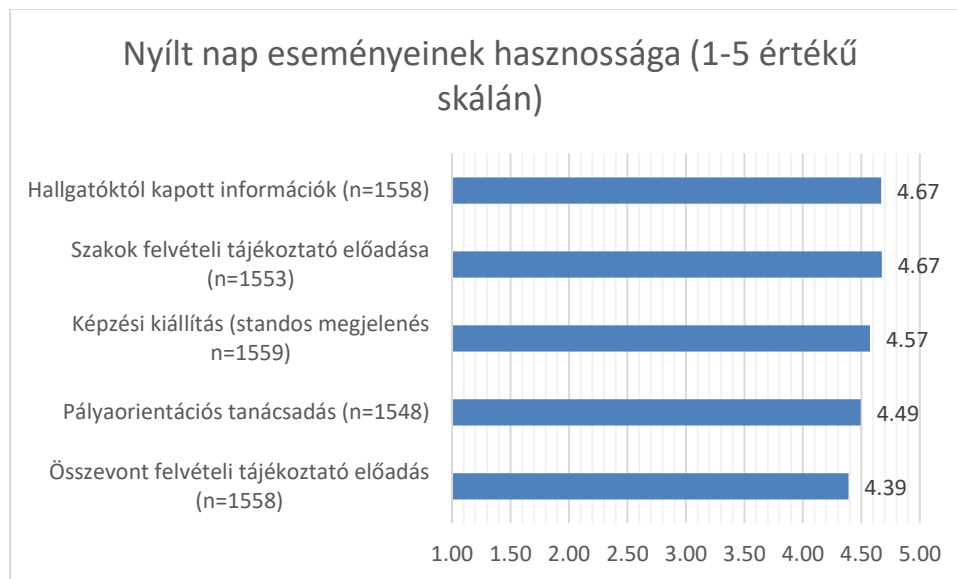
Marketing szempontú kérdésünkre adott válaszok alapján a **Facebook** (880 említés) tűnik a **legfontosabb információforrásnak** a nyílt nappal kapcsolatban, szorosan felzárkózva az **NKE honlapja** (855 említés) áll. Válaszadóink közül több, mint félezeren **társas kapcsolataik** révén jutottak információhoz. A korábbi évekhez hasonlóan tendenciózusan az elektronikus médiumok és a személyes kapcsolatok játszanak szerepet a felvételi rendezvényekkel kapcsolatos tájékozódásban, az **írott sajtót teljesen háttérbe szorítva**.

8. ábra



A **nyílt nap eseményei** közül ötöt értékeltünk válaszadóinkkal. Az ötfokú skálán mért értékek alapján **mindegyik esemény jól vizsgázott. Leghasznosabbnak a hallgatóktól kapott információk és a szakok felvételi tájékoztató előadása** (mindkettő 4,67-es értékkel).

9. ábra



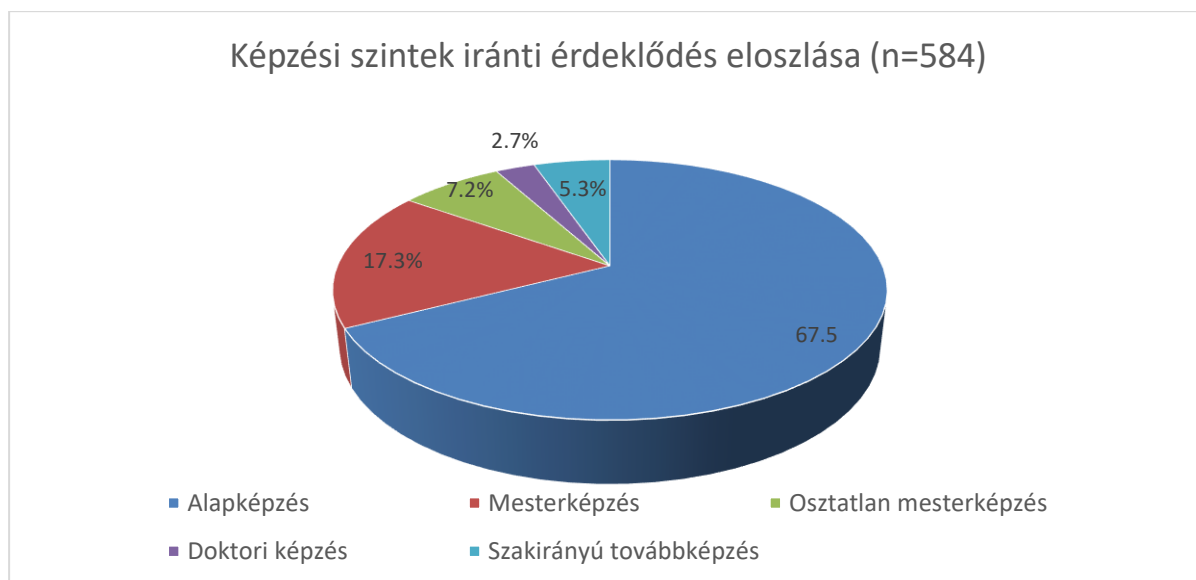
A 2019. évi EDUCATIO Nemzetközi Oktatási Szakkiállítás tapasztalatai

A Nemzeti Közszerológálati Egyetem teljes képzési kínálattal várta az érdeklődő fiatalokat 2019. január 10–12. között a 19. Educatio Nemzetközi Oktatási Szakkiállításon. Az NKE standján hallgatók és a tanulmányi osztály munkatársai fogadták a továbbtanulni vágyó középiskolás diákokat, szülőket, pedagógusokat és egyéb érdeklődőket. A látogatók informálódhattak az alap- és mesterképzésekről, a sajátos felvételi követelményekről, az elérhető ösztöndíjakról és nemzetközi lehetőségekről.

A korábbi évek gyakorlatát követve, az idei oktatási szakkiállításon is megkértük látogatóinkat, hogy egy anonim kérdőív kitöltésével segítsék az egyetem tájékoztató tevékenységét. Az önkéntes, papír alapon kitöltött kérdőíves felméréssel egyrészt az egyes karok és képzések iránti érdeklődést szerettük volna felmérni, másrészt arra voltunk kíváncsiak, honnan tájékozódta képzéseinkkel kapcsolatban, mi vonzotta az érdeklődőket az NKE standjához illetve milyen benyomással távoznak. A kérdőívet az idei évben 601 látogató töltötte ki.

A kérdőív kitöltőinek kétharmada (67,5%) az alapképzések iránt mutat érdeklődést, ami nem okoz meglepetést, hiszen a kiállítás célközönsége elsősorban a középiskolák 11–13. évfolyamos diákjai. Ez a célcsoport alkotja az alap és osztatlan mesterszak (7,2%) jelentkezőinek túlnyomó többségét. (1. ábra)

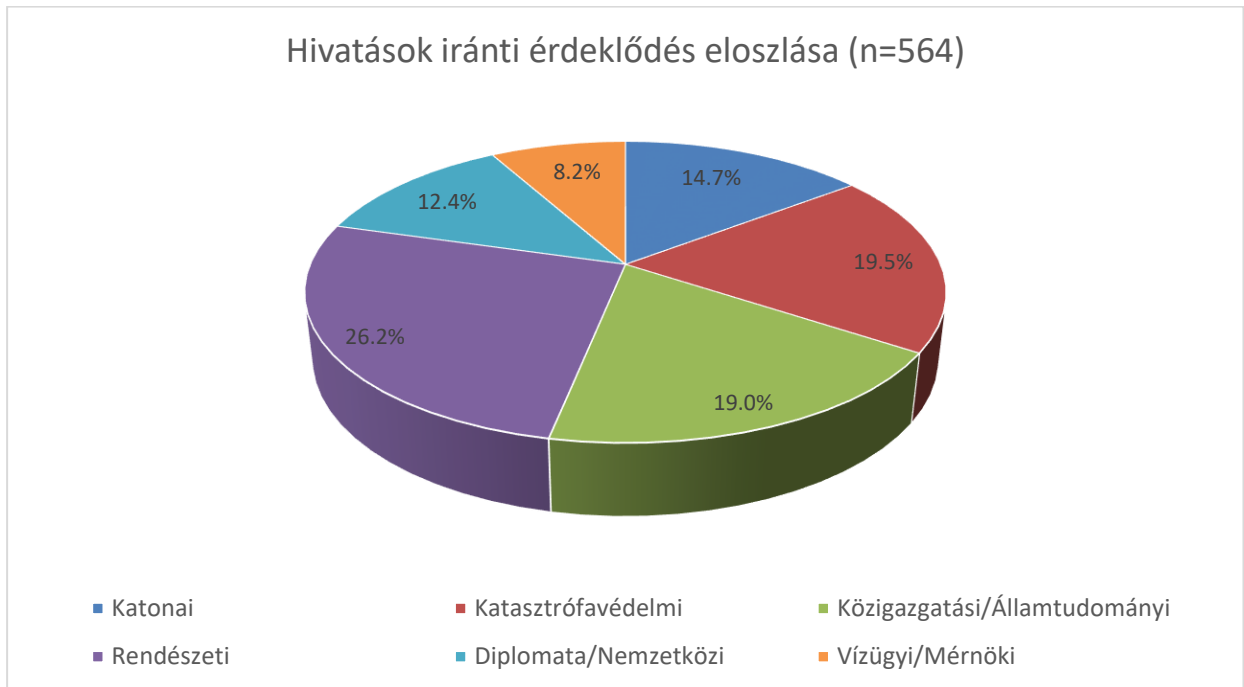
1. ábra



Az NKE képzési portfóliójában megtalálható öt **hivatásterület** közül a megkérdezettek **negyedét (26,2%) a rendészet érdekli**, második és harmadik helyre közel azonos eredménnyel

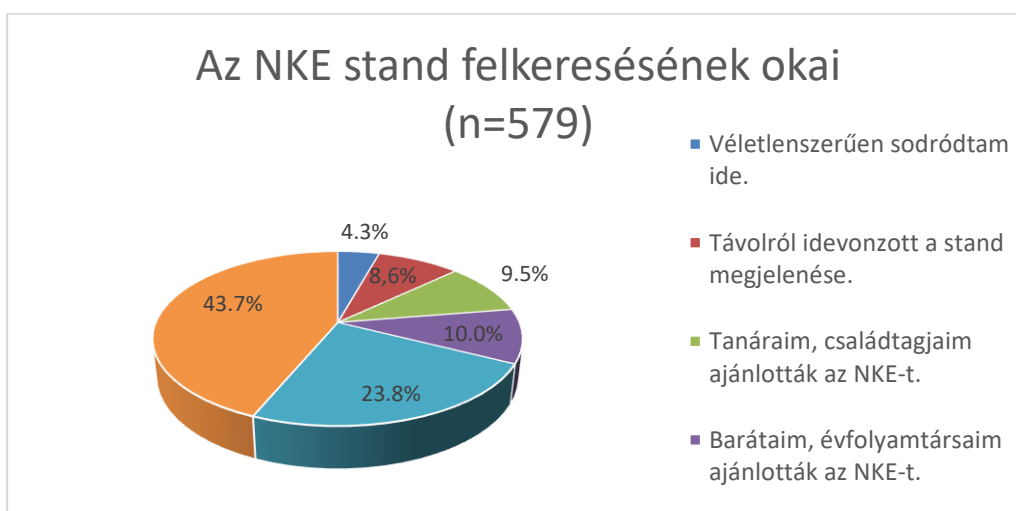
a katasztrófavédelmi (19,5%) és a közigazgatási/államtudományi (19%) területek kerültek. (2. ábra)

2. ábra



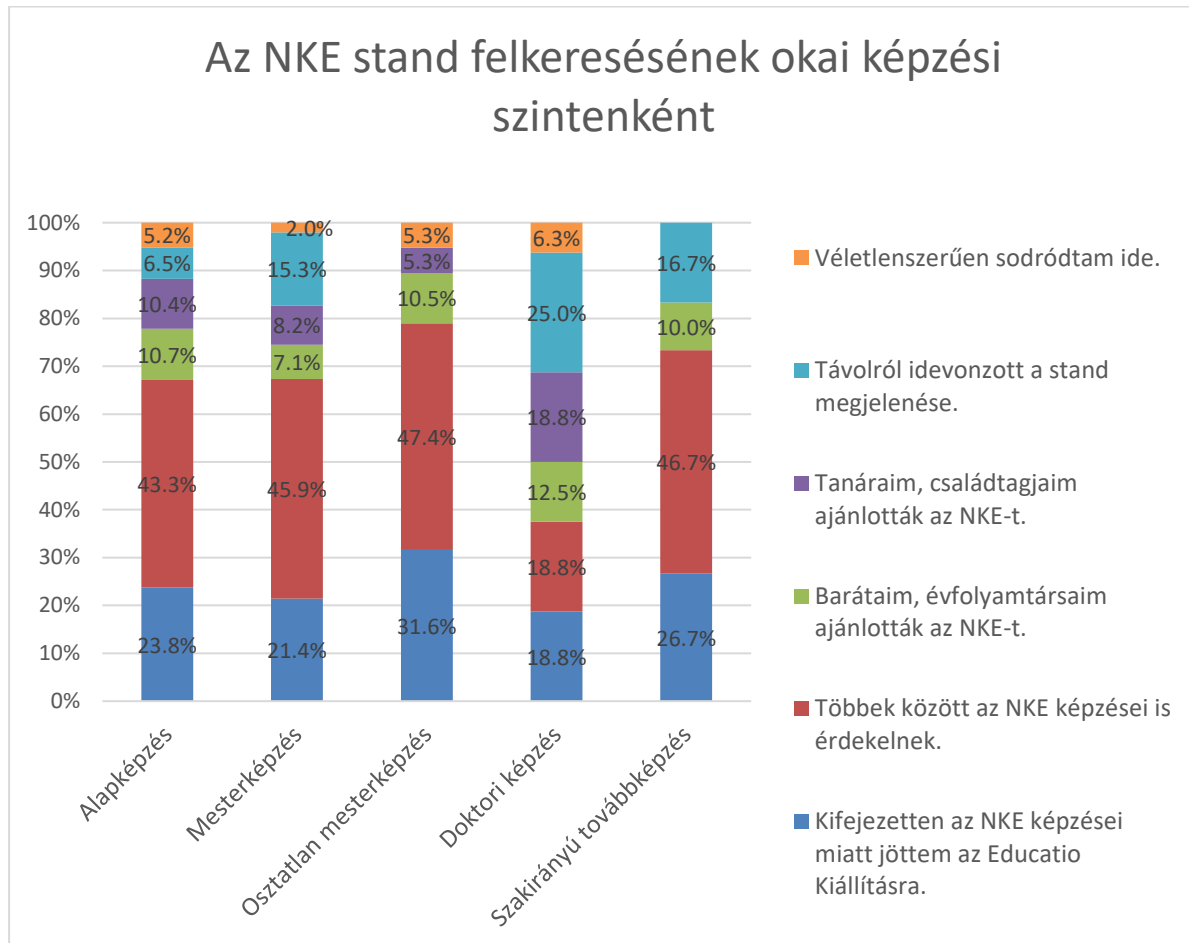
A fiatalok többsége határozott céllal érkezett a kiállításra, felvételi döntéseik megalapozáshoz szükséges információk összegyűjtése érdekében. A megkérdezettek **közel negyede (23,8%) kifejezetten az NKE standját kívánta felkeresni.** Az érdeklődők ugyancsak közel **negyedének valaki figyelmébe ajánlotta az NKE** képzéseit. Magas (47,3%) a megkérdezettek körében azok aránya, akik még nem döntöttek az NKE mellett, de számításba veszik az egyetem által meghirdetett képzéseket. (3. ábra)

3. ábra



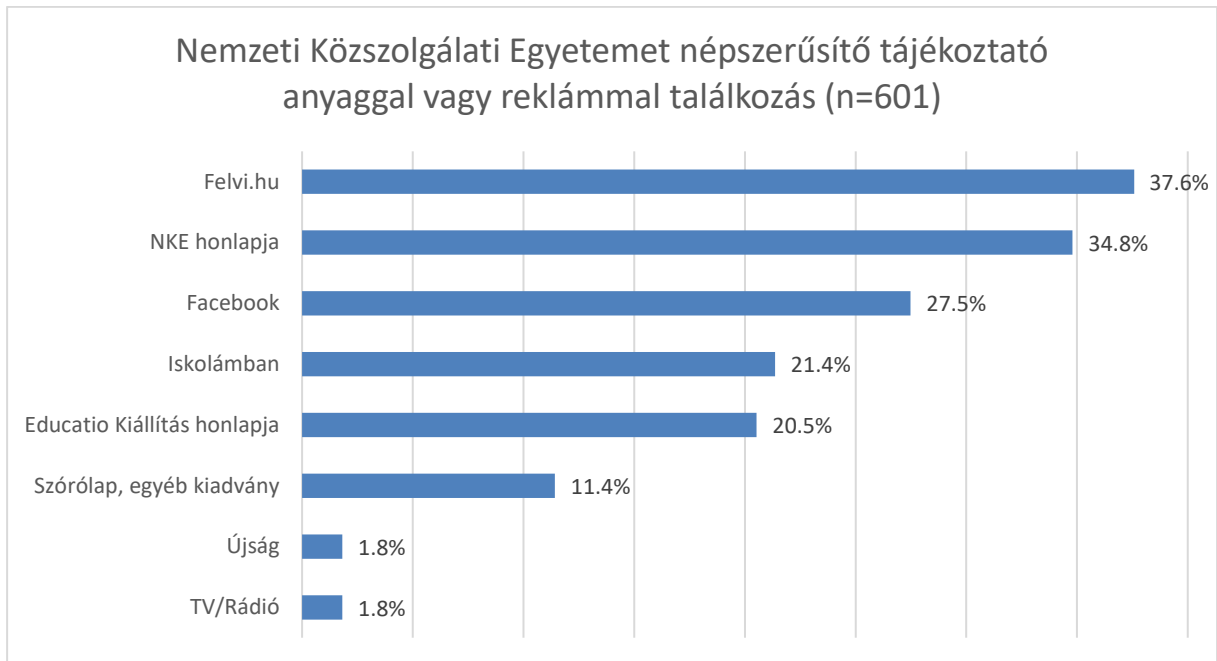
Ha a képzési szintek iránti érdeklődést is figyelembe vesszük, akkor az látjuk, hogy az **osztatlan mesterképzés** iránt érdeklődő megkérdezettek körében a legmagasabb (31,6%) azok aránya, akik **kifejezetten az NKE standjának** meglátogatására érkeztek a kiállításra. (4. ábra)

4. ábra



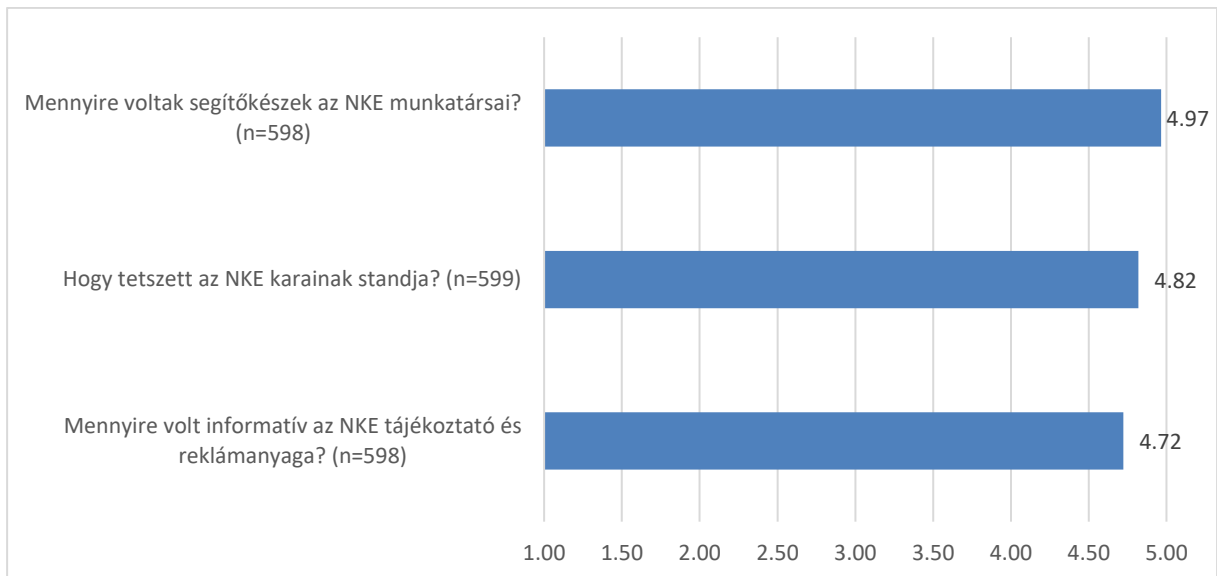
A jelentkezőkért folytatott versenyben minden intézmény számára meghatározó fontosságú információ, hogy az érdeklődők elsősorban milyen felvételi tájékoztatási csatornákat használnak. Az NKE standján véleményfelmérő kérdőívet kitöltőktől megkérdeztük, hogy milyen **csatornát** használtak **egyetemünkkel kapcsolatos tájékozódásuk** során. A válaszadók több lehetséges kommunikációs csatornát is megadhattak (5. ábra). A megkérdezettek legnagyobb arányban a **felvi.hu** hivatalos felvételi honlapján (37,6%) és **egyetemünk honlapján** (34,8%) tájékoznak. A kérdőívet kitöltők negyede (27,5%) a közösségi médiát (**Facebook**) is igénybe veszi. A válaszok alapján a hagyományos médiumok, a tv és a nyomtatott sajtó bizonyul a legkevésbé hasznos kommunikációs közvetítő csatornának.

5. ábra



Az NKE standja az idei évben is jól vizsgázott a megkérdezettek véleménye alapján. Mind a **felvételi tájékoztatást biztosító munkatársak**, mind a **kari standok** és **reklámanyagok jeles osztályzatot** kaptak a feltett kérdésekre adható ötfokú skálán. (6. ábra)

6. ábra



Az NKE kiállítási területe sok látogatót vonzott. Kérdőívünkben megkérdeztük az érdeklődőktől, hogy mi az, amit a legvonzóbbnak találtak **standunkkal** és az ott nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A nyílt szavas válaszokat egy szófelhőben összesítettük (7.

ábra). Az összegyűlt válaszok alapján a legtöbb válaszadó nagyra értékelte a **tájékoztatásban résztvevő munkatársak és hallgatók segítőkészségét**, kedvességét, a teljeskörű tájékoztatást és informativitást.

7. ábra



Budapest 2019. 04. 10.