

Ikt. szám: NKE/16381/2026

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Nemzeti Közzolgálati Egyetem által végzett, a közigazgatásban dolgozók
képzéseit megalapozó célcsoport felméréssel összefüggő személyes adatok ke-
zeléséről

1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: Egyetem)
Cím: 1083 Budapest, Ludovika tér 2.
Telefonszám: +36 1 432 9000
E-mail cím: nke@uni-nke.hu
Honlap elérhetősége: <https://www.uni-nke.hu/>
Képviseli: Dr. Deli Gergely rektor

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Egyetem adatvédelmi tisztviselője:
Dr. Kincses Adrienn Bernadett
Közvetlen elérhetősége: adatvedelem@uni-nke.hu
Telefonszáma: +36 1 432 9000/ 29833 mellék

3. Tájékoztató a közigazgatásban dolgozók képzéseit megalapozó célcsoport
felmérésre vonatkozó tájékoztató e-mailek kiküldésével és a kérdőívek kitöl-
tésével összefüggésben az érintettek részére, abban az esetben, amikor köz-
vetlenül az érintett adja meg a személyes adatokat

Érintettek ka- tegóriái	Kezelt ada- tok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgál- tatás elmaradá- sának követke- zménye
A Probono rend- szerben aktív státusszal és munkahellyel rendelkező ter- mészetes sze- mély.	Egyedi azono- sítószám, munkahelyre vonatkozó adatok (vár- megye, tele- püléstípus, in- tézmenytí- pus), Probono rendszerben tárolt munka- helyi beosztás (vezető/alkal- mazott).	A közigazgatási továbbképzési rendszer fejleszté- si lehetőségei- nek felderítése érdekében repre- zentatív mintavétel.	GDPR ¹ 6. cikk (1) be- kezdés e) pontja alap- ján az Egye- tem közfel- adatának el- látásához szükséges.	Az adatszolgálta- tás elmaradása esetén a minta nem lesz repre- zentatív, ezáltal pontatlan képet mutat a teljes cél- csoport digitális- kompetencia fel- készültségéről és a képzésekkel kapcsolatos elvá- rásairól.

¹ GDPR: General Data Protection Regulation, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

A mintában szereplő, az Egyetem Probono rendszerében aktív státusszal rendelkező tisztviselők.	Egyedi azonosítószám, név, e-mail cím.	Tájékoztatás a közigazgatásban dolgozók képzéseit megalapozó célcsoport felmérés kérdőíve kitöltésének lehetőségével kapcsolatosan.	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Érintett nem kap tájékoztatást a felmérésben való részvétel lehetőségéről.
	Név, e-mail cím, a visszajelzés személyes adattartalma.	A felmérés ideje alatt felmerülő technikai vagy tartalmi problémák, visszajelzések kezelése.	Az adatszolgáltatás hiányában a felmerülő problémák nem kezelhetők.
	Egyedi azonosítószám, kérdőív személyes adattartalma, a fejlesztendő képzésre vonatkozó adatok (pl. preferenciák, elvárások).	A közigazgatási továbbképzési rendszer fejlesztési lehetőségeinek felderítése. Statisztikai célú tanulmányok és az azon alapuló tananyagok készítése.	Az adatszolgáltatás a Projekt keretében fejlesztendő képzések minőségének, hasznosságának biztosításához szükséges. A képzési igények és a digitális kompetenciák szintjének megismerése hiányában pontatlan kép alakul ki a fejlesztendő képzések célcsoportjáról, és így az elvárt tartalomról.

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Az Érintett által megadott adatokat az Egyetem azon foglalkoztatottjai ismerhetik meg, akiknek feladata a kérdőívek kezelése, továbbá:

- az Egyetem kérdőíveket elemző, értékelő rendszerhez kapcsolódó, egyetemi összesített adatok továbbításáról a hatáskörrel rendelkező szervezeti egységek;
- a foglalkoztatás szempontjából hatáskörrel rendelkező egyetemi vezetők;
- a továbbképzések fejlesztéséért felelős személyek;
- az Informatikai Igazgatóság (címe: 1083 Budapest, Ludovika tér 1., e-mail címe: ini@uni-nke.hu, telefonszáma: +36 1 432-9000, honlap elérhetősége: <https://www.uni-nke.hu/>);
- Az Egyetem adatfeldolgozóként igénybe veszi vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott mérési-értékelési szakértők szolgáltatásait. Egyes adatfeldolgozók kizárólag az Egyetem foglalkoztatottja által generált egyedi azonosítókat, valamint a felmérés eredményét ismerik meg, mások a szakmai feladatok kapcsán nyújtott közreműködésük során a 3. pont szerinti további adatokat (vármegye, településtípus, intézménytípus, munkahelyi beosztás) is megismerhetnek.

5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél fennállásáig kezeli, azaz a kérdőívek feldolgozását, a tanulmányok elkészítését, valamint a tanulmányokon alapuló képzések kifejlesztését követően – legkésőbb 2026. december 31-ig – az adatok törlésre kerülnek.

6. Az adatkezelési tevékenység megvalósulása

Az Adatkezelő vállalkozási szerződés alapján részt vesz a DIMOP_PLUSZ-4.2.1-23 azonosítószerű, „A közfeladat ellátásban dolgozók digitális kompetenciáinak fejlesztése” című projekt (a továbbiakban: Projekt) megvalósításában, melynek során hozzájárul a Projekt keretében fejlesztendő továbbképzési programok tisztviselői elvárásoknak és felkészültségnek való megfeleléséhez. A Projekt megvalósítására kötött vállalkozási szerződés alapján az alábbi feladatok ellátására kerül sor az Egyetem részéről:

- Célcsoport felmérési kutatás kutatási tervének kidolgozása, ezen belül többek között:
 - a célcsoport felmérési kérdőíves kutatás mintavételi stratégiájának meghatározása, a beválasztási és kizárási kritériumok, a mintavételi eljárás részletei, a minta szükséges elemszámának meghatározása;
- Célcsoport felmérési kérdőíves kutatás előkészítése;
- Célcsoport felmérési kérdőíves kutatás megvalósítása;
- Tanulmányok készítése a célcsoport felmérési kérdőíves kutatás megvalósításának folyamatáról, valamint az eredményeiről és az azok alapján javasolt képzésfejlesztési szempontokról, elemekről.

A fentiek teljesítése érdekében a célcsoport felmérési kérdőíves kutatás előkészítése és lebonyolítása az alábbiak szerint zajlik.

Az illetékes egyetemi alkalmazott rögzíti azoknak a tisztviselőknek Probono egyedileg generált azonosítókból képzett kódszámát, munkahelyének település típusát, a megyét, és Probono rendszerben tárolt munkahelyi beosztását (vezető/alkalmazott), akik a minta meghatározása idején aktív státusszal és munkahellyel rendelkeztek a Probono-ban, valamint nem kérték korábban, hogy ne kapjanak az Egyetemtől hírlevelet, vagy más, egyedi felmérésre történő felkérést. A jelen tájékoztató 4. e) pontja szerinti szakértő a kapott adatok alapján összeállítja a mintát, megjelölve, hogy melyik tisztviselő melyik mérőeszköz linkjét kapja meg (A vagy B).

A szakértő a jelölésekkel kiegészítve visszaküldi a táblázatot, ami alapján az illetékes egyetemi alkalmazott az átkódolt Probono azonosítókat visszafejtve azonosítja az e-mail címeket, és kiküldi a megfelelő felkérő-tájékoztató leveleket a résztvevőknek.

A felmérés ideje alatt felmerülő technikai vagy tartalmi problémák esetén az Egyetem azon foglalkoztatottjai, akiknek feladata a kérdőívek kezelése, – lehetőség szerint – kezelik a problémákat és válaszolnak az ezeket jelző e-mailekre.

A felmérést követően sor kerül az adatok feldolgozására, amelynek keretében a kérdőíves kutatás eredményeinek előzetes kiértékelése, a célcsoport jellemzőinek meghatározása, digitáliskompetencia-specifikus elvárásaik, képzési igényeik, digitális eszközökkel és eszközhasználattal kapcsolatos viszonyulásaik, tanulási attitűdjeik dokumentálása történik.

Az adatok feldolgozása és dokumentálása után az illetékes egyetemi alkalmazottak és a feladatba bevont mérési-értékelési szakértők elkészítik a Projekt teljesítéséhez szükséges statisztikai elemzéseket tartalmazó tanulmányokat, amelyeket megküldenek a Projektben Ajánlatkérőként szereplő IKK Nonprofit Zrt. és megrendelőként szereplő Gábor Dénes Egyetem részére. A tanulmányok személyes adatokat nem tartalmaznak.

Az Egyetem a részére továbbított adatokat kizárólag a fent megnevezett célból és feltételek mentén kezeli.

A személyes adatok kezelésének eredeti céljától eltérő, jelen tájékoztató szerinti célból történő kezelése során az Egyetem a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése alapján figyelembe vette, hogy

- a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés illeszkedik a továbbképzések minőségirányítására vonatkozó, alapfeladatból fakadó adatkezelési célokhoz, illetve azokkal összeegyeztethető,
- az adatkezelés során különleges adatok kezelésére nem kerül sor,
- külső személy az adatkezelés kapcsán személyes adatokat nem ismerhet meg,
- a kérdőívek kitöltésének önkéntes jellegéből fakadóan az érintettek nézve az adatkezelés nem jár hátrányos következményekkel,
- az adatkezelés, illetve a Projekt célja végső soron az érintettek érdekét szolgálja a képzések fejlesztésére tekintettel.

Az adatkezelési tevékenység teljes mértékben az Egyetem személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzata, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzata alapján történik.

7. Az adatok védelme és biztonsága

Az Egyetem a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Egyetem észszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabállyal, valamint Informatikai Biztonsági Szabállyal.

8. Automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal jelen adatkezeléssel összefüggésben az Egyetemen nem történik.

9. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Célzott adattovábbítás nem történik harmadik országba.

10. Jogok gyakorlása, jogorvoslat

Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban biztosított jogaival, melyet az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken bármikor megtehet.

Az érintett

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatokhoz való hozzáférést* (az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon) (GDPR 15. cikk),

- b) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok helyesbítését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését) (GDPR 16. cikk),
- c) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok törlését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; illetve jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető) (GDPR 17. cikk),
- d) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok kezelésének korlátozását* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül) (GDPR 18. cikk),
- e) kérelmezheti a rá vonatkozó *személyes adatok adathordozhatóságának érvényesítését* (az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, a GDPR-ban foglalt feltételek fennállása esetén) (GDPR 20. cikk), továbbá
- f) *tiltakozhat* személyes adatok kezelése ellen (az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; jogszabály által előírt adatkezelés esetén tiltakozási kérelem nem teljesíthető) (GDPR 21. cikk).

A kérelmet az adatkezelő postacímére vagy az adatvedelem@uni-nke.hu e-mail címére kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad (ez a határidő a kérelem bonyolultságára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható). Továbbá jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>, elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat.

Budapest, 2026. május 22.